



**Kodak**

# Picture Saver Scanning System PS450

Guía del administrador

Adobe® Flash® Player. Copyright © 1996-2010. Adobe Systems Incorporated. Todos los derechos reservados.  
Adobe y Flash son marcas comerciales o marcas comerciales registradas en Estados Unidos y otros países.  
Este producto contiene partes de códigos de imágenes cuya propiedad y derechos registrados pertenecen  
a Pegasus Imaging Corp., Tampa, FL, ([www.pegasustools.com](http://www.pegasustools.com)). TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

# Seguridad

---

## Precauciones del usuario

- Coloque el scanner en una superficie de trabajo resistente y nivelada capaz de soportar 5,5 kg (12 libras).
- No instale el scanner en una ubicación en la que esté expuesto al polvo, la humedad o el vapor. Esto podría provocar una descarga eléctrica o un incendio. Utilice el scanner y la fuente de alimentación sólo en lugares cerrados y ambientes secos.
- Asegúrese de que la toma de corriente se encuentre a menos de 1,52 metros (5 pies) del scanner y que se pueda tener acceso fácil a ella.
- Utilice sólo el cable de alimentación proporcionado con el scanner. Si utiliza otro cable de alimentación podría provocar una descarga eléctrica o daños al producto.
- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentra conectado de forma segura a la toma de pared. De lo contrario, podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No dañe, anude, corte ni modifique el cable de alimentación. Esto podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- El scanner precisa una toma de corriente específica. No utilice un alargador ni un ladrón para conectar el scanner.
- Utilice únicamente el adaptador de CA proporcionado con el scanner. No utilice el adaptador de CA del scanner con otros productos.
- Deje suficiente espacio alrededor de la toma de corriente, de forma que se pueda desconectar fácilmente en caso de emergencia.
- No utilice el scanner si se calienta de forma excesiva, huele de forma extraña, emite humo o hace ruidos desconocidos. Detenga el scanner de forma inmediata y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente. Póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
- No desmonte ni modifique el scanner ni el adaptador de CA.
- No mueva el scanner con el cable de alimentación ni el cable de interfaz conectados. Esto puede dañar los cables. Desconecte el cable de alimentación de la toma de pared antes de mover el scanner.
- Siga los procedimientos de limpieza recomendados por Kodak. No utilice productos de limpieza que se apliquen con pulverizadores de aire, líquido o gas. Estos productos de limpieza sólo desplazan el polvo, la suciedad o los residuos a otro lugar del scanner, lo que podría provocar que éste no funcione correctamente.
- Existen fichas de datos de seguridad (MSDS, Material Safety Data Sheets) para productos químicos disponibles en el sitio Web de Kodak en: [www.kodak.com/go/msds](http://www.kodak.com/go/msds). Al acceder a las fichas MSDS desde el sitio Web, se le solicitará que introduzca el número de catálogo del consumible cuya hoja de datos de seguridad del material desee obtener. Consulte la sección "Suministros y consumibles" de esta guía para ver los suministros y los números de catálogo.

## Información medioambiental

- El scanner *Kodak Picture Saver Scanner PS450* está diseñado para cumplir con los requisitos medioambientales en todo el mundo.
  - Existen a su disposición directrices para la eliminación de los elementos consumibles que se reemplacen durante las tareas de mantenimiento o reparación. Respete la normativa vigente de su lugar de residencia o póngase en contacto con la oficina local de Kodak para obtener más información.
  - Para obtener información sobre reciclaje o reutilización, póngase en contacto con las autoridades locales, o en EE.UU., vaya a [www.kodak.com/go/recycle](http://www.kodak.com/go/recycle).
- NOTA: Este producto contiene mercurio. Deshágase de él de acuerdo con la legislación local, estatal y federal.
- El embalaje del producto es reciclable.
  - Las piezas están diseñadas para ser reutilizadas y recicladas.
  - El scanner *Kodak Picture Saver Scanner PS450* cumple con Energy Star e incluye de fábrica el ajuste de tiempo predeterminado en 15 minutos.

## **Normativas sobre compatibilidad electromagnética**

### **Estados Unidos:**

Este equipo ha superado las pruebas que lo incluyen dentro de los límites de un dispositivo digital de la Clase A de conformidad con la sección 15 de las reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Dichos límites pretenden proporcionar una protección suficiente frente a las interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, podría producir graves interferencias en las comunicaciones inalámbricas. Si se utiliza en un área residencial, es muy probable que provoque interferencias, en cuyo caso el usuario deberá hacerse cargo de los gastos derivados de la corrección de estas.

## **Normativas sobre compatibilidad electromagnética: Dispositivo de pago**

### **Declaración de conformidad de los Estados Unidos**

La energía radiada desde este producto está muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia de tipo FCC. No obstante, el producto se debe utilizar de tal modo que se minimice el contacto potencial de seres humanos durante su funcionamiento. Este producto y cualquier antena externa conectada, si se suministra, se entregará de modo que se minimice el potencial de contacto con seres humanos durante su funcionamiento normal. Con el fin de evitar la posibilidad de superar los límites de exposición a FCC, ninguna persona deberá estar a menos de 20 cm (8 pulgadas) durante el funcionamiento normal.

### **Declaración de conformidad de Canadá**

Declaración de exposición a radiación de Industry Canada (IC)

Este equipo cumple con los límites de radiación de la IC definidos para un entorno controlado. Este equipo se debe instalar y utilizar con una distancia mínima de 20 cm entre el emisor de radiaciones y su persona.



<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1-1</b>
<b>INSTALACIÓN</b>	<b>2-1</b>
<b>CONFIGURACIÓN DE LAS OPCIONES DE ADMINISTRADOR</b>	<b>3-1</b>
<b>DESCRIPCIONES DE LAS PANTALLAS DEL CLIENTE</b>	<b>4-1</b>
<b>DIGITALIZACIÓN DE FOTOGRAFÍAS</b>	<b>5-1</b>
<b>MANTENIMIENTO</b>	<b>6-1</b>
<b>CÓMO OBTENER IMÁGENES DE BUENA CALIDAD</b>	<b>7-1</b>
<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>	<b>8-1</b>
<b>APÉNDICES</b>	<b>A - C</b>

# 1 Introducción

---

## Contenido

Documentación relacionada .....	1-2
Accesorios .....	1-2
Contenido de la caja .....	1-3
Componentes del scanner .....	1-4



*Kodak* Picture Saver Scanning System PS450 permite a los clientes digitalizar fotografías y documentos fácilmente y efectuar mejoras en ellos. El software de *Kodak* Picture Saver Scanning System PS450, combinado con el scanner *Kodak* Picture Saver Scanning System PS450, permite digitalizar fotografías y documentos, eliminar ojos rojos, retocar y girar imágenes y aplicar nitidez a las imágenes. Una vez que se han digitalizado las fotos y los documentos, el sistema guardará las imágenes en archivos JPEG estándar

en un CD/DVD/*Kodak* Picture CD o una unidad flash USB (es posible que no todos estén disponibles para usarlos en este sistema; consulte con el administrador local para ver qué funciones están disponibles).

Una vez que las fotos se hayan digitalizado y guardado en el soporte deseado, las imágenes se pueden usar de diversas formas: se pueden imprimir, enviar por correo electrónico o cargar en la galería de *Kodak* o en otro sistema de administración de fotografías para compartirlas y darles distintos usos creativos como la creación de calendarios, libros de fotos o presentaciones de diapositivas.

Esta Guía del administrador ofrece información sobre cómo configurar, utilizar y mantener el scanner *Kodak* Picture Saver Scanning System PS450.

## Documentación relacionada

Además de esta guía de administrador, dispone de la documentación siguiente. Estos documentos también se encuentran disponibles en el CD de instalación.

- **Guía de instalación:** proporciona instrucciones paso a paso para la instalación del scanner.
- **Guía de referencia:** ofrece sencillos pasos visuales para utilizar el scanner PS450. Mantenga esta guía cerca del scanner de forma que sus clientes puedan utilizarla como una referencia sencilla.

Las siguientes guías están dirigidas a usuarios avanzados:

- **Guía del usuario de Smart Touch:** proporciona información e instrucciones sobre cómo utilizar la funcionalidad de Smart Touch. Esta guía se instala en su equipo durante la instalación del software.

## Accesorios

- **Accesorio de cama plana para A4 de Kodak:** la cama plana para A4 de *Kodak* agrega la capacidad de digitalización de determinadas fotografías (por ejemplo, fotos muy rasgadas o muy frágiles, fotos muy dobladas, etc.), álbumes delimitados, libros de recortes y documentos de hasta 219 x 300 mm (8.62 x 11.81 in).  
N.º de CAT. 167 7288
- **Accesorio de fondo negro de cama plana para A4 de Kodak:** esta cubierta de cama plana se puede utilizar si se digitalizan fotografías con un fondo blanco en su mayor parte y se desea un borde negro definido en las imágenes. N.º de CAT. 863 6870
- **Accesorio de cama plana para A3 de Kodak:** la cama plana para A3 de *Kodak* agrega la capacidad de digitalización de determinadas fotografías (por ejemplo, fotos muy rasgadas o muy frágiles, fotos muy dobladas, etc.), álbumes delimitados, libros de recortes y documentos de hasta 302 x 461 mm (11,92 x 18,15 in).  
N.º de CAT. 179 6747
- **Puerto USB interno del scanner Kodak Picture Saver Scanning System PS450:** el puerto USB interno se puede instalar en el equipo host y tiene un conector USB interno, de modo que se puede instalar la llave de software USB dentro del equipo, lo que permite protegerla contra posibles robos.

## Contenido de la caja

Antes de empezar, compruebe que tiene todos los componentes del sistema:

- *Kodak* Picture Saver Scanner PS450
- Bandeja de salida de *Kodak* Picture Saver Scanner PS450
- Dispositivo de pago para *Kodak* Picture Saver Scanning System PS450

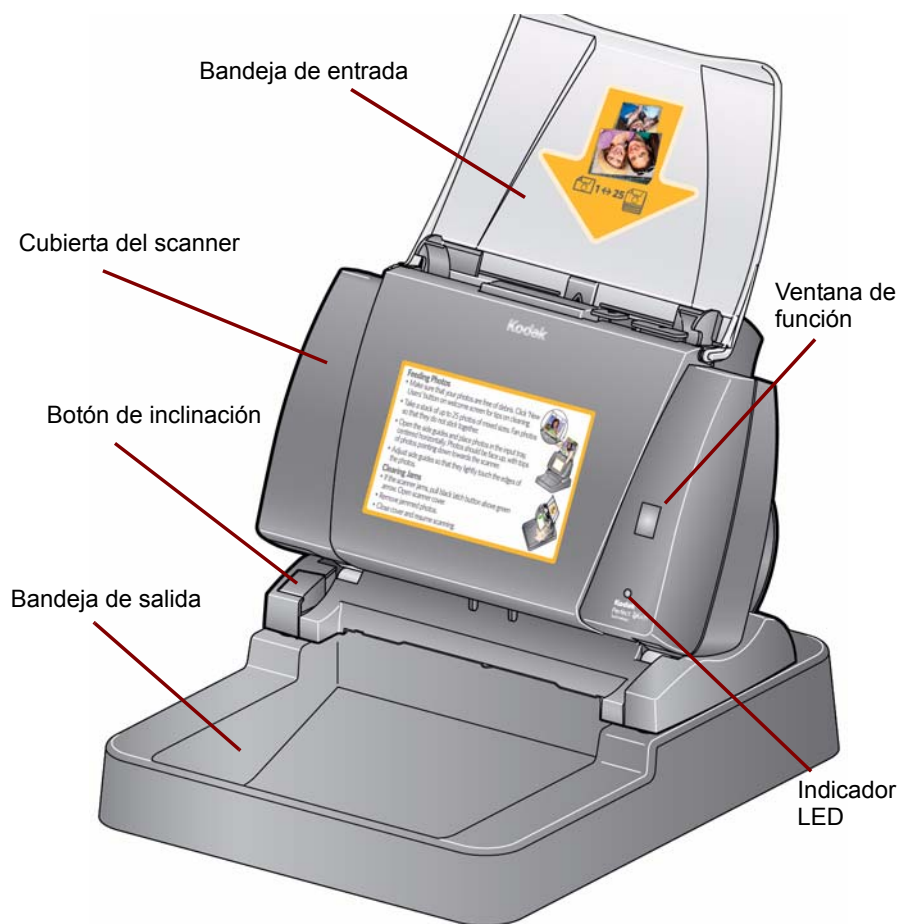
Además, el sistema puede incluir un kit de promoción de eventos de digitalización en un embalaje aparte.

Antes de continuar, abra la caja del scanner y compruebe su contenido:

- *Kodak* Picture Saver Scanner PS450
- Bandeja de entrada
- Almohadilla de separación frontal para su uso en la digitalización de documentos
- *Kodak* Gentle Photo Separation Module
- Cables USB 2.0 (2)
- Fuentes de alimentación
- Cables de alimentación de CA para EE.UU./C
- Llave USB de software
- Cable alargador USB
- Anclaje de red
- Kit de limpieza de muestra
- Cubierta contra el polvo
- Dossier informativo que incluye:
  - CD de instalación que incluye:
    - Software de *Kodak* Picture Saver System PS450
    - Software Smart Touch para su uso en la digitalización de documentos
    - Software del controlador del scanner Picture Saver System
  - Guía del administrador impresa, en inglés
  - Guía de referencia impresa (inglés/español, inglés/francés)
  - Guía de instalación
  - Léame primero
  - Pegatinas de la cama plana
  - Etiquetas de instrucciones en francés y en español (*se puede colocar sobre la etiqueta inglesa en la parte frontal del scanner*)
  - Hojas de información de contacto del Servicio y soporte
  - Folletos de varios tipos

# Componentes del scanner

## Vista frontal



**Cubierta del Scanner:** permite acceder a los componentes internos del scanner, como la superficie de imágenes y los módulos de alimentación y separación.

**Botón de inclinación:** permite rotar el scanner hacia una posición media o hacia abajo. El scanner debe mantenerse en la posición media a la hora de digitalizar fotografías.

**LED indicador:** al iluminarse o parpadear indica el estado del scanner.

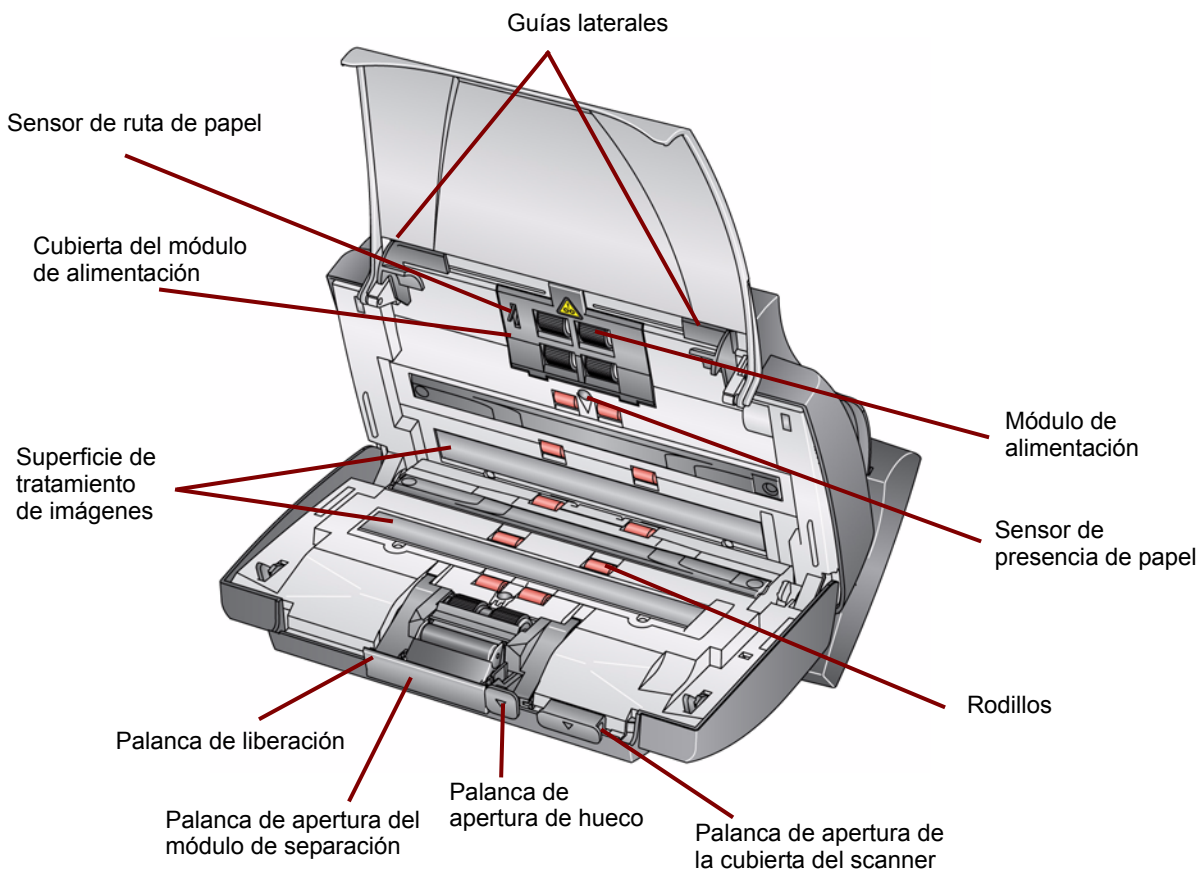
- **Verde fijo:** listo para digitalizar.
- **Verde parpadear:** preparándose para digitalizar.
- **Rojo fijo:** el scanner no se comunica con el equipo.
- **Rojo parpadear:** indicación de error como *Cubierta del scanner abierta*, junto con la ventana de función que muestra una "E". Consulte el capítulo 8, *Solución de problemas*, para conocer las descripciones de los códigos de error.

**Bandeja de entrada:** soporta fotografías o documentos.

**Bandeja de salida:** sujeta las fotos después de digitalizarlas.

## Vista interior

*Para ofrecer una visión clara de los componentes internos, no se muestra la bandeja de salida en esta ilustración.*



**Guías laterales:** deslice las guías hacia atrás y hacia adelante para ajustarlas al tamaño de las fotografías que digitaliza.

**Sensor de ruta del papel:** controla el movimiento del papel y de las fotografías a través del scanner.

**Cubierta del módulo de alimentación:** es necesario retirar esta cubierta para limpiar o sustituir el módulo de alimentación o las gomas de dicho módulo.

**El módulo de alimentación, los rodillos y el módulo de separación:** proporcionan una alimentación y una separación homogéneas para fotografías de distintos tamaños, grosores y texturas.

**Área de la imagen:** mantenga esta área limpia para obtener una calidad de imagen óptima.

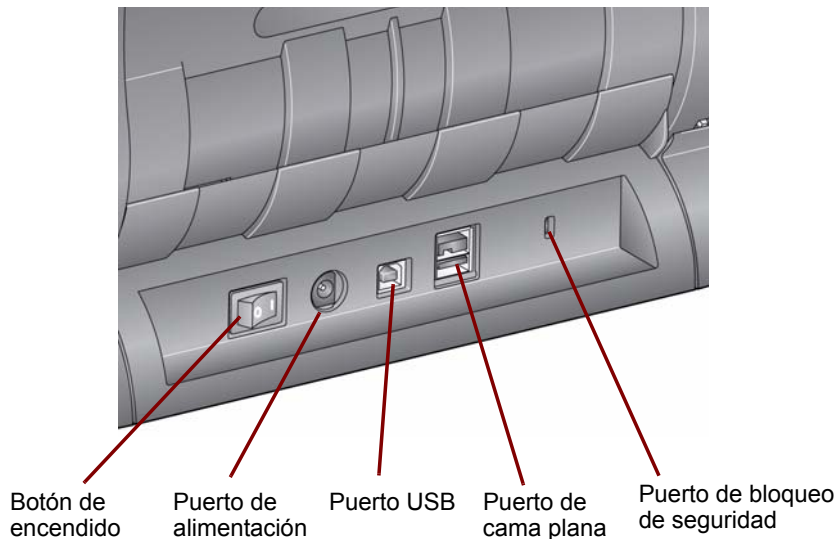
**Palanca de liberación del módulo de separación:** baje esta palanca para liberar el módulo de separación para su limpieza o sustitución.

**La palanca de apertura de hueco:** permite ajustar manualmente el espacio entre el módulo de alimentación y el rodillo de separación para las fotografías que requieren un tratamiento especial; por ejemplo, las fotografías rotas.

**Palanca de apertura de la cubierta del scanner:** abre el scanner para permitir el acceso a la ruta del papel para limpiarla o eliminar un atasco de fotografías.

**Sensor de presencia de papel:** detecta la presencia de fotografías o documentos en la bandeja de entrada.

## Vista trasera



**Interruptor de encendido:** enciende y apaga el scanner.

**Puerto de alimentación:** permite conectar el cable de alimentación al scanner.

**Puerto USB:** permite conectar el scanner al equipo.

**Puerto de cama plana:** conecta uno de los accesorios opcionales de cama plana al scanner.

**Puerto de bloqueo de seguridad:** conecta un bloqueo de seguridad al scanner (de igual modo que el puerto de bloqueo de seguridad de un portátil). Puede comprar un bloqueo de seguridad estándar (tal como se muestra a continuación) en una tienda de suministros de oficina. Consulte las instrucciones de instalación proporcionadas con el bloqueo de seguridad.

## 2 Instalación

---

### Contenido

Instalación del sistema.....	2-1
Notas de instalación sobre Windows 7 y Windows XP.....	2-2
Instalación del software de <i>Kodak Picture Saver System</i> .....	2-3
Instalación del scanner .....	2-5
Instalación y activación del lector de tarjetas de créditos .....	2-7
Instalación del cable alargador de USB.....	2-9
Encendido del scanner .....	2-9
Inicio del software de la aplicación .....	2-10
Salida del software de la aplicación.....	2-10

### Instalación del sistema

Esta sección proporciona información detallada sobre la *Guía de instalación* proporcionada con el scanner. Siga estos pasos en el orden indicado para instalar el sistema.

NOTA: Si ya ha realizado todos los pasos de la *Guía de instalación*, pase a la sección siguiente.

- Asegúrese de que dispone de los derechos de administrador. La aplicación Picture Saver Scanning System debe instalarse en **Administrador** (Administrador) y, a continuación, se debe ejecutar en **Administrador** (Administrador) si se usa el modo bloqueado. Se puede ejecutar en los grupos **Administrador** (Administrador) o **Standard** (Estándar) si no se ejecuta en modo bloqueado.
- Apague los scanners conectados al equipo antes de instalar la aplicación del software de la aplicación Picture Saver System.
- Instale el software antes de conectar el scanner al equipo.
- Asegúrese de que dispone de los derechos de administrador. La aplicación Picture Saver Scanning System debe instalarse en **Administrador** (Administrador) y, a continuación, ejecutar los grupos **Administrador** (Administrador) o **Standard** (Estándar).
- Cierre las aplicaciones que se estén ejecutando actualmente.
- Cierre las aplicaciones que se estén ejecutando actualmente y que utilicen una llave USB de software antes de iniciar la instalación de *Kodak Picture Saver Scanning System PS450*.
- Cierre las aplicaciones de digitalización, entre las que se incluye Scan Validation Tool y Smart Touch.
- Retire cualquier llave USB de software que esté conectada al equipo.
- Se necesita una conexión a Internet para completar el registro del producto.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Kodak (consulte el capítulo 8, "Información de contacto").

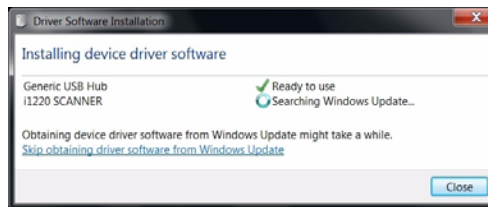


- Es necesario tener acceso a una red móvil inalámbrica para activar y utilizar el lector de tarjetas de crédito:
  - Instalación en EE.UU.: Banda ancha móvil de AT&T
  - Instalación en Canadá: Rogers Wireless
- Si está utilizando el puerto USB interno opcional, instálelo en su equipo antes de instalar el software. El accesorio de puerto USB interno incluye un soporte de montaje de media altura. Si está realizando la instalación en un equipo de altura completa, no utilice el soporte de montaje. Después de instalar el puerto USB interno, no cierre el armario del equipo hasta que haya instalado la llave USB de software. Consulte la sección titulada, "Encendido del scanner".

## Notas de instalación sobre Windows 7 y Windows XP

### Windows 7

Si está realizando la instalación en Windows 7, aparecerá el siguiente mensaje después de instalar el software y encender el scanner.

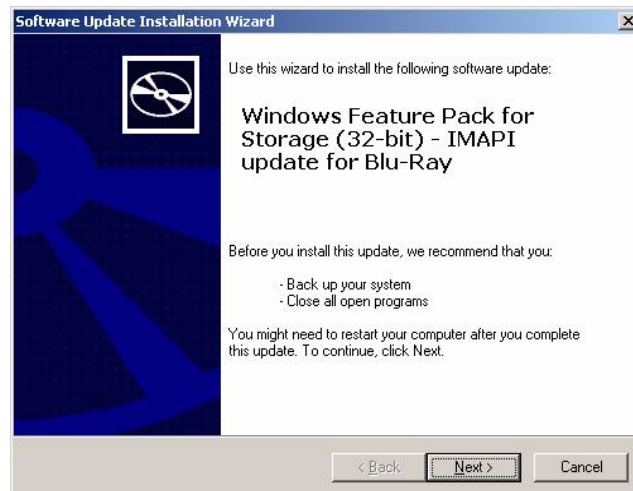


Este mensaje aparece porque Windows 7 está buscando controladores en Internet en un sitio web de Microsoft, aunque los controladores forman parte de la instalación del software del controlador de *Kodak*. Este proceso puede llevar varios minutos. Para evitar que esto ocurra, puede hacer clic en el enlace **Stop obtaining driver software from Windows Update** (Omitir el paso de obtener software de controlador de Windows Update).

### Windows XP

Si está realizando la instalación en Windows XP, aparecerá la pantalla que se muestra a continuación como parte del nuevo software Microsoft Feature Pack for Storage 1.0. Podría ser engañoso porque se indica que es para Blu-Ray.

- Haga clic en **Next** (Siguiente) en este mensaje. Es necesario instalar este software en XP para las grabadoras de CD/DVD para poder utilizar la función Grabar CD/DVD.

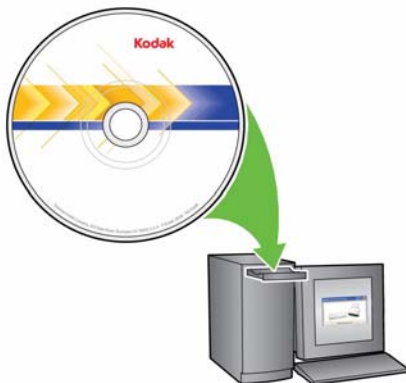


## Instalación del software **Kodak Picture Saver System**

1. Introduzca el CD de instalación del software *Kodak Picture Saver System Software PS450* en la unidad de CD-ROM. El programa de instalación se inicia de forma automática.

NOTA: Si la instalación no se inicia de manera automática, acceda a la unidad en el momento en el que se introduce el CD y busque el archivo **INSTALLSTW.exe** en el directorio raíz del CD.

2. Seleccione **Install Language** (Idioma de instalación).



3. Cuando aparezca la ventana de bienvenida, haga clic en **Next** (Siguiente).
4. Haga clic en **Next** (Siguiente) después de leer y aceptar las condiciones del acuerdo de licencia de software.
5. Si desea guardar las imágenes digitalizadas en el directorio predeterminado **C:/Scanned\_Pictures**, haga clic en **OK** (Aceptar). De lo contrario, utilice el panel **Browse** (Examinar) para seleccionar el directorio que desee o introduzca el nombre completo de la ruta del directorio. Cuando haya terminado, haga clic en **OK** (Aceptar).

Se mostrarán varios mensajes de progreso.

### NOTAS:

- Cuando se instale en Windows Vista o Windows 7, es posible que se le pida que permita la ejecución de secciones del programa de instalación. Seleccione **Run** (Ejecutar) para instalarlo.
- Si la versión requerida de .NET Framework no está instalada, aparecerá un cuadro de mensaje que indicará que se está instalando. Este proceso puede llevar varios minutos.
- Si no se ha instalado la versión correcta de la biblioteca en tiempo de ejecución redistribuible de Microsoft C++, aparecerá un mensaje para instalar el software. **No cancele el proceso de instalación.**
- A los usuarios de Windows XP se les puede pedir que instalen Microsoft Feature Pack for Storage. Seleccione **Yes** (Sí) para instalarlo.

- Durante la instalación se mostrará un protector de pantalla emergente. El protector de pantalla que se instala incluye vídeo y sonido y proporciona información a los usuarios acerca del valor y las funciones de *Kodak* Picture Saver Scanning System PS450. Especifique el tiempo de espera que desee para que se active el protector de pantalla y haga clic en **OK** (Aceptar). El valor predeterminado es el que se haya especificado para el protector de pantalla de su equipo. Después de la instalación, puede acceder al Control Panel (Panel de control) del equipo y modificar los valores de **Sounds and Audio Devices** (Dispositivos de sonido y audio) para ajustar el volumen del sonido, según el área en que esté ubicado el sistema.
6. La instalación de Picture Saver Scanning System incluye un paso obligatorio de registro del producto. Debe completar el registro del producto para utilizar la aplicación de software Picture Saver Scanning System. Se necesita una conexión a Internet para completar el registro del producto. Si no dispone de una conexión a Internet, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Kodak (consulte el capítulo 8, "Información de contacto").

NOTA: Necesitará el número de serie del scanner para registrar el producto. El número de serie del producto se encuentra en la parte inferior del scanner y en el cartón de embalaje.
  7. Cuando la instalación haya finalizado, haga clic en **Finish** (Finalizar).
  8. Extraiga el CD de instalación de la unidad de CD-ROM. El acceso directo de la aplicación Picture Saver System se colocará en el escritorio.
  9. Reinicie el equipo.

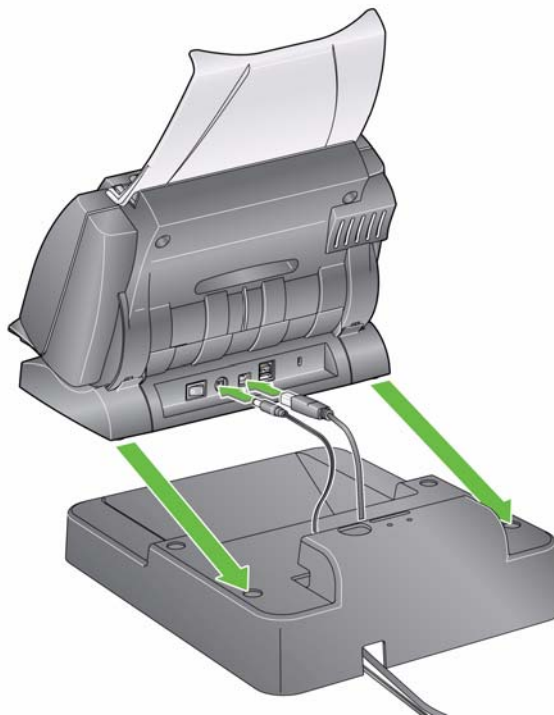
## Instalación del scanner

Cuando se haya instalado la aplicación del software Picture Saver System, conecte al scanner la fuente de alimentación, el cable de alimentación y el cable USB que se incluyen en la caja del scanner. Consulte la ilustración del Paso 7 para realizar las conexiones adecuadas. Asegúrese de que la toma de corriente se encuentre a menos de 1,52 metros (5 pies) del scanner y que sea fácilmente accesible.

1. Seleccione un cable de alimentación de CA que se suministre con el scanner.
2. Conecte el cable de alimentación seleccionado a la fuente de alimentación.

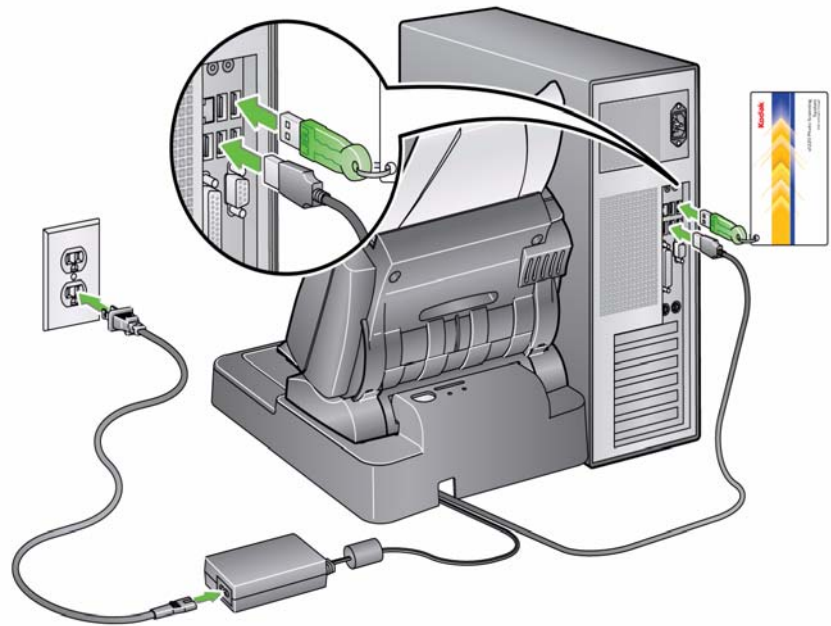
NOTA: Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a la fuente de alimentación.

3. Pase el cable de alimentación de salida de la fuente de alimentación hasta la bandeja de salida (consulte la ilustración del Paso 5). A continuación, conéctelo al puerto de alimentación del scanner.
4. Pase el cable USB por la bandeja de salida (consulte la ilustración del Paso 5). A continuación, conecte el cable al puerto USB del scanner que se encuentra en la parte posterior de éste.
5. Coloque el scanner en la parte superior de la bandeja de salida haciendo que coincidan las clavijas y los orificios hasta que esté seguro en su sitio.



6. Conecte el otro extremo del cable a la toma de corriente.

7. Conecte el otro extremo del cable USB al puerto USB 2.0 correspondiente del equipo.



## Instalación y activación del lector de tarjetas de crédito

NOTA: Es necesario que se ponga en contacto por teléfono con USA Technologies antes de que se pueda completar la instalación del lector de tarjetas de crédito. Siga los pasos siguientes.





1. Elija la fuente de alimentación para el dispositivo de pago y el cable de alimentación asociado incluido con el dispositivo de pago.
2. Conecte el cable de alimentación a la fuente de alimentación.

NOTA: Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a la fuente de alimentación.

3. Retire la etiqueta que cubre el puerto de alimentación del dispositivo de pago. Tenga en cuenta que el enchufe del cable de alimentación de salida debe tener el lado plano hacia arriba, tal y como se muestra en la ilustración del paso 8.
4. Enchufe el cable de alimentación de salida procedente de la fuente de alimentación en el puerto de alimentación del dispositivo de pago, con la parte plana del conector mirando hacia arriba.
5. Conecte el otro extremo del cable a la toma de corriente.
6. Si tiene un dispositivo de pago del modelo 5897, continúe con el paso 6; de lo contrario, acceda al paso 7.

### **Modelo 5897 (Estados Unidos solo)**

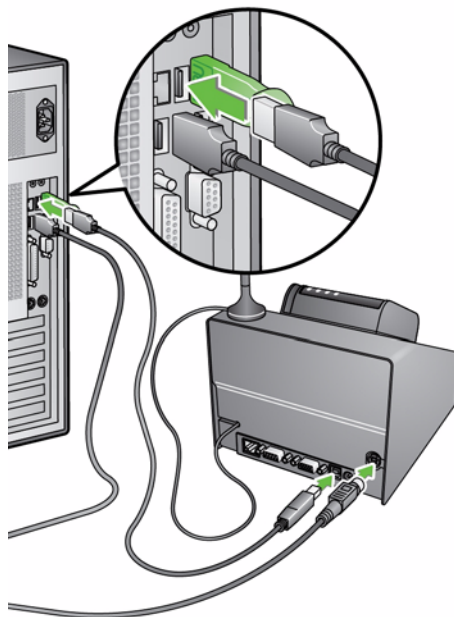
Cuando el dispositivo de pago se enciende, una serie de LED situados a la izquierda del botón END (Fin) amarillo indica la potencia de la señal celular:

ROJO	AMARILLO	VERDE	AZUL
			
Fallo	Aceptable	Buena	Excelente

Sitúe la antena en la superficie magnética (por ejemplo, en el caso de un lector de tarjetas de crédito) y ajuste su posición para lograr la señal más intensa posible.

7. Conecte el cable USB al puerto USB del dispositivo de pago, situado en la parte posterior del dispositivo de pago.

8. Conecte el otro extremo del cable USB al puerto USB 2.0 correspondiente del equipo.



9. Llame a USA Technologies al número 1-888-561-4748 para activar el lector de tarjetas de crédito. El representante del servicio de atención al cliente le guiará por el proceso de configuración de su cuenta de comerciante, la organización de la transferencia automática de fondos y la inscripción en cualquiera de los servicios de creación de informes disponibles, a media que elija. Cuando llame, necesitará el número de serie del módulo de deslizamiento, que se muestra en la pantalla cuando se enciende la unidad.

**Modelo 5897 (Estados Unidos):** Después de activar el dispositivo de pago, la pantalla y los indicadores azules parpadeantes situados encima de la pantalla indican el estado del dispositivo de la siguiente forma:

Indicador azul parpadeante	Mensajes	Significado
Izquierda a derecha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welcome To ePort/Same As Cash (Bienvenido al puerto electrónico/Igual que efectivo)</li> <li>• Swipe A Valid Credit Card (Pase una tarjeta de crédito válida)</li> </ul>	El sistema está listo para aceptar la tarjeta y está configurado correctamente.
Derecha a izquierda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welcome To ePort/Same As Cash (Bienvenido al puerto electrónico/Igual que efectivo)</li> <li>• Swipe A Valid Credit Card (Pase una tarjeta de crédito válida)</li> </ul>	El sistema está listo para aceptar una tarjeta pero la intensidad de la señal es marginal.
Sin iluminación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Currently Unable To Accept A Card (Actualmente no se puede aceptar ninguna tarjeta)</li> </ul>	El sistema no está listo para aceptar tarjetas.

**Model 5898 (Canadá):** Después de activar el dispositivo de pago, la pantalla y los indicadores azules parpadeantes situados encima de la pantalla indican el estado del dispositivo de la siguiente forma:

Indicador azul parpadeante	Mensajes	Significado
Encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welcome To ePort/Same As Cash (Bienvenido al puerto electrónico/Igual que efectivo)</li> <li>• Swipe A Valid Credit Card To Begin (Pase una tarjeta de crédito válida para comenzar)</li> </ul>	El sistema está listo para aceptar la tarjeta y está configurado correctamente.
Desactivado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Currently Unable To Accept A Card (Actualmente no se puede aceptar ninguna tarjeta)</li> </ul>	El sistema no está listo para aceptar tarjetas.

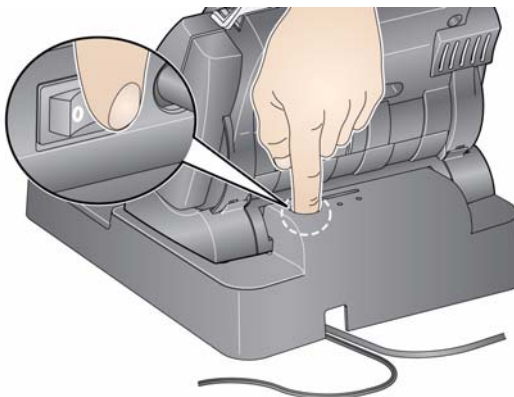
## Instalación del cable alargador de USB

Si quiere dar acceso al usuario a un puerto USB a distancia del equipo, puede utilizar el cable alargador de USB.

1. Conecte el alargador USB al puerto USB 2.0 correspondiente del equipo.
2. Coloque el otro extremo del cable en el lugar que desee.

## Encendido del scanner

1. Presione el botón situado en la parte posterior del scanner a la posición de encendido (I).



Al encender el scanner, éste pasa por una serie de autopruebas y el indicador LED de la parte frontal parpadeará.

Espere a que el sistema operativo sincronice el scanner con el software instalado.

Cuando haya completado el proceso de instalación y esté listo para digitalizar, el indicador LED dejará de parpadear y permanecerá de color verde.

2. Cuando finalice la instalación del scanner y esté listo para digitalizar fotos, **elija**:
  - introducir la llave de software USB en un puerto USB del equipo. Espere a que el equipo reconozca la llave USB de software,



o

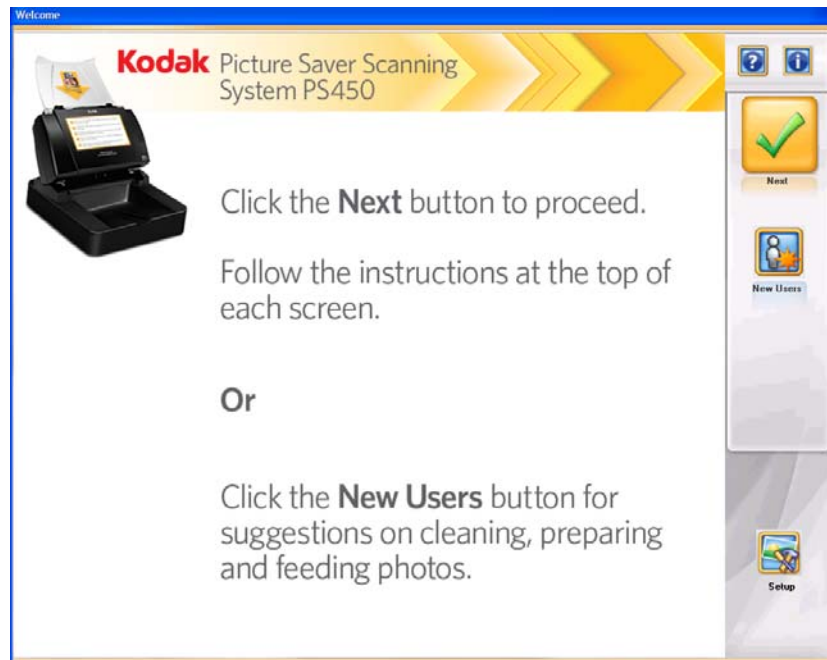
- si está usando el accesorio del puerto USB interno, introduzca la llave de software USB en el conector interno en el puerto USB interno. Asegúrese de que la tarjeta conectada no afecte al funcionamiento normal del equipo (obstrucción del flujo de aire, etc.). Puede retirar esta tarjeta si es necesario. Espere a que el equipo reconozca la llave USB de software.

**NOTA: NO PIERDA LA LLAVE USB DE SOFTWARE. LA SUSTITUCIÓN DE LA LLAVE NO ES GRATUITA. SE RECOMIENDA QUE ACOPLE LA LLAVE AL CABLE USB DEL SCANNER.**

## Inicio del software de la aplicación



- Haga doble clic en el acceso directo de la aplicación del escritorio o seleccione **Inicio>Programas>Kodak>KODAK Picture Saver System>Picture Saver System 450**. Aparecerá la pantalla de bienvenida. Esta pantalla describe cómo empezar a digitalizar y cómo obtener sugerencias para limpiar, preparar e introducir fotos.



## Salida del software de la aplicación

El cliente no puede salir del software de la aplicación. Sólo el administrador puede salir de la aplicación, tal y como se describe en el Capítulo 3, "Pantalla Administrator Options (Opciones del administrador)".

## 3 Configuración de las opciones del administrador

---

### Contenido

Pantalla Welcome (Bienvenida) .....	3-2
Pantalla Administrator Login (Inicio de sesión del administrador) .....	3-3
Pantalla Administrator Options (Opciones del administrador) .....	3-4
Pantalla Administrator Scan Settings (Configuración de digitalización de administrador) .....	3-5
Pantalla Administrator Price Settings (Configuración de precios del administrador) .....	3-7
Pantalla Administrator System Settings (Configuración del administrador del sistema) .....	3-9
Scan as Administrator (Digitalizar como administrador) .....	3-12

En este capítulo se describen las pantallas e iconos disponibles al configurar *Kodak Picture Saver Scanning System PS450*.

Todas las pantallas de *Kodak Picture Saver Scanning System PS450* incluyen los siguientes iconos:



Icono About  
(Acerca de)

muestra la versión del software y la información de copyright.

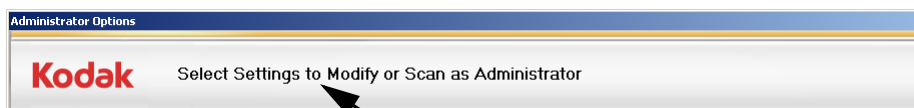


Icono Help  
(Ayuda)

muestra información detallada sobre el paso en curso.

La mayoría de botones e iconos disponen de ayuda al pasar el puntero del ratón por ellos para obtener más información detallada.

En todas las pantallas, debajo de la barra de títulos, aparece un área destinada al mensaje.

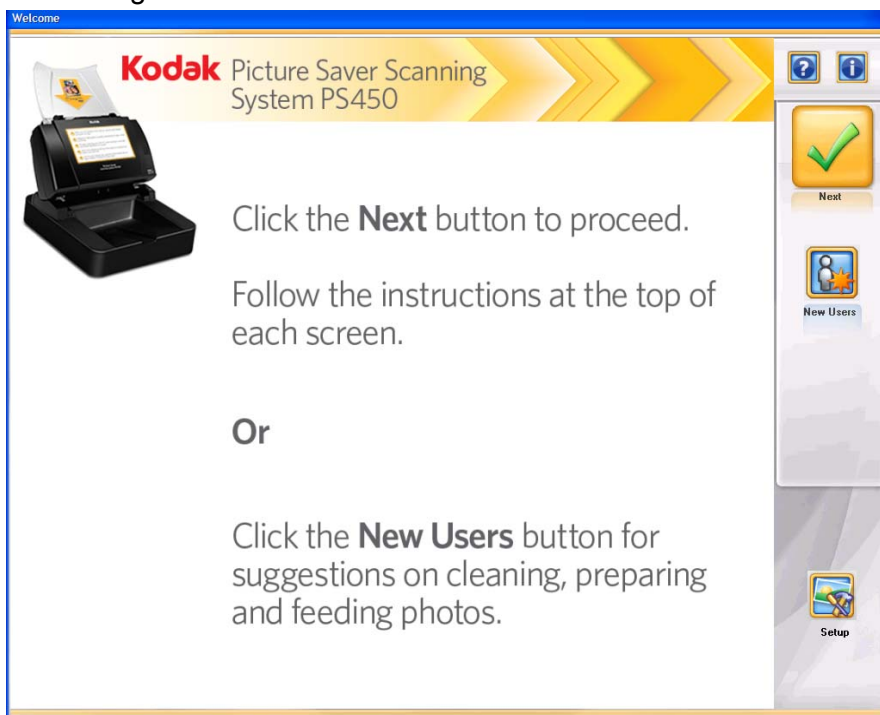


En esta área podrán leerse los mensajes.

## Pantalla Welcome (Bienvenida)

Al iniciar Picture Saver Scanning System, aparece la pantalla de Welcome (Bienvenida). Allí podrá acceder a las funciones de administrador.

NOTA: Si la resolución de su pantalla no está definida en 1024 x 768 o 1152 x 864, se le pedirá que acepte un cambio en la resolución de la pantalla. Es posible que deba reiniciar el sistema para que tenga efecto.



La pantalla Welcome (Bienvenida) describe cómo iniciar un pedido y cómo obtener información detallada sobre la limpieza, la preparación y la introducción de fotos. Las opciones que tiene a su disposición el usuario, se pueden definir seleccionando el botón **Setup** (Configurar).

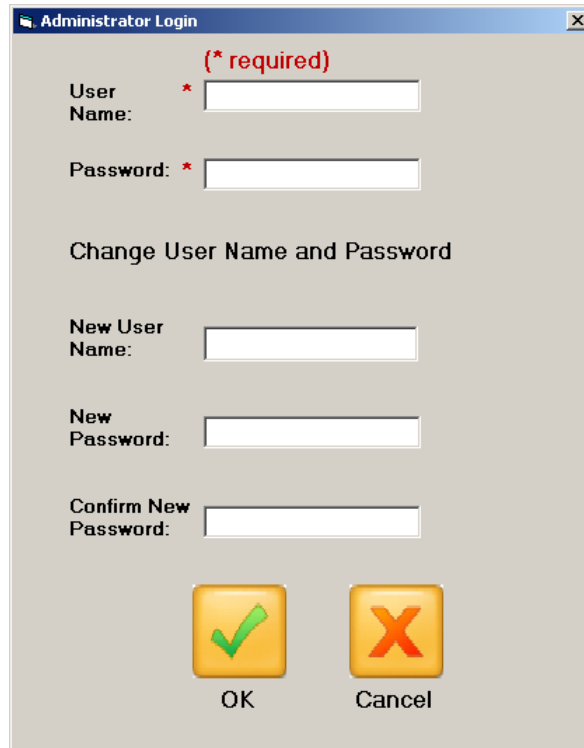
**Next** (Siguiente): el cliente deberá hacer clic en este botón para iniciar su pedido.

**New User** (Nuevo usuario): muestra información detallada sobre cómo limpiar, preparar e introducir fotos y documentos para lograr mejores resultados.

**Setup** (Configurar): permite configurar las opciones que tendrá a su disposición un usuario cuando digitalice fotos. Si hace clic en **Setup** (Configurar), aparecerá la pantalla Administrator Login (Inicio de sesión del administrador).

## Pantalla Administrator Login (Inicio de sesión del administrador)

Debe iniciar la sesión con las funciones de administrador a través de la pantalla Administrator Login (Inicio de sesión del administrador). También puede cambiar la contraseña con esta pantalla.

The image shows a Windows-style dialog box titled "Administrator Login". It has a blue title bar with a close button (X). The dialog is light gray and contains several input fields. At the top, there is a red text label "(\* required)". Below it are two input fields: "User Name:" with a red asterisk and "Password:" with a red asterisk. Below these is a section titled "Change User Name and Password". This section contains three input fields: "New User Name:", "New Password:", and "Confirm New Password:". At the bottom of the dialog are two large, square, orange buttons. The left button has a green checkmark and is labeled "OK". The right button has a red X and is labeled "Cancel".

**User Name** (Nombre de usuario) (obligatorio): introduzca su nombre de usuario en este campo.

**Password** (Contraseña) (obligatorio): introduzca su contraseña en este campo.

### Cambiar nombre de usuario y contraseña

**New User Name** (Nombre de nuevo usuario): introduzca un nuevo nombre de usuario en este campo. El nombre de usuario debe tener entre 4 y 16 caracteres alfanuméricos.

**New Password** (Nueva contraseña): introduzca una nueva contraseña en este campo. La contraseña debe tener entre 6 y 16 caracteres.

**Confirm New Password** (Confirmar nueva contraseña): introduzca la nueva contraseña de nuevo.

**OK** (Aceptar): acepta cualquier cambio y muestra la pantalla Administrator Options (Opciones del administrador).

**Cancel** (Cancelar): cierra la pantalla Administrator Login (Inicio de sesión del administrador) sin guardar los cambios.

NOTA: El nombre de usuario predeterminado es "admin" y la contraseña predeterminada es "password". Para proteger la seguridad del sistema, es recomendable cambiar estos valores de nombre de usuario y contraseña.

## Pantalla Administrator Options (Opciones del administrador)

Esta pantalla permite configurar los parámetros Scan (Digitalizar), Price (Precio) y System (Sistema).



**Scan Settings** (Configuración de digitalización): muestra la pantalla Administrator Scan Settings (Configuración de digitalización del administrador), que permite definir las opciones de Image Quality (Calidad de la imagen) y Output (Salida) para los clientes.

**Price Settings** (Configuración del precio): muestra la pantalla Administrator Price Settings (Configuración del precio del administrador), que permite definir los precios para digitalizar y ajustar cualquier precio para las opciones de mejora de imágenes (por ejemplo, eliminación de ojos rojos, resolución, etc.).

**System Settings** (Configuración del sistema): muestra la pantalla System Settings (Configuración del administrador del sistema), donde puede configurar el sistema y elegir cómo gestionar los pedidos de los clientes.

**Scan As Administrator** (Digitalizador de mensajes): muestra la pantalla Customer Order Information (Información del pedido del cliente), que permite abrir pedidos anteriores y comenzar pedidos nuevos. Los parámetros de configuración que no estén disponibles para el cliente puede que lo estén para el administrador.

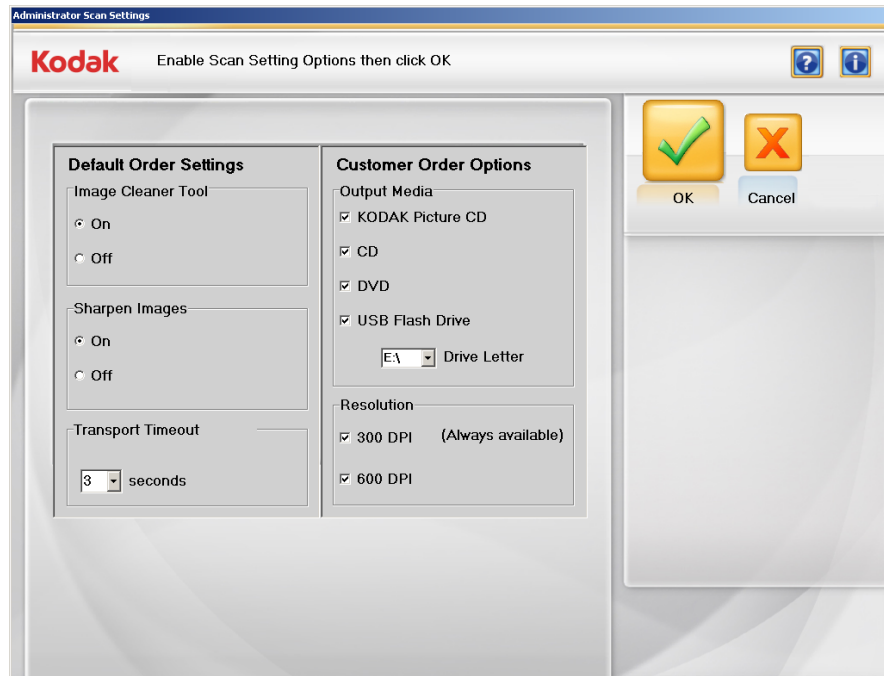
**OK** (Aceptar): acepta los cambios y le devuelve a la pantalla Welcome (Bienvenida).

**Cancel** (Cancelar): no guarda los cambios y le devuelve a la pantalla Welcome (Bienvenida).

**Exit Application** (Salir de la aplicación): cierra Kodak Picture Saver Scanning System PS450. Puede que le pida que reinicie el equipo; haga clic en **OK** (Aceptar) para reiniciar.

## Pantalla Administrator Scan Settings (Configuración de digitalización de administrador)

Utilice esta pantalla para configurar los parámetros de digitalización predeterminados.



### Configuración de pedidos predeterminada

**Image Cleaner Tool** (Herramienta limpiadora de imágenes): cuando se seleccione **On** (Activado), Picture Saver Scanning System tratará de eliminar todas las rayas de la imagen durante el proceso de digitalización. La aplicación de la herramienta limpiadora de imágenes no ralentiza el proceso de digitalización. Normalmente, las rayas de las imágenes se deben a que el scanner ha acumulado polvo y suciedad. Asegúrese de que el scanner está limpio para evitar que aparezcan rayas en las imágenes. Si se selecciona **Off** (Desactivado), no se intentarán eliminar las rayas.

**Sharpen Images** (Aplicación de nitidez a imágenes): cuando se selecciona **On** (Activado), los bordes de la imagen digitalizada se afinarán. Se aportará nitidez a todas las fotos del lote (la pila de fotos que se van a digitalizar). Si se selecciona **Off** (Desactivado), no se intentará aportar nitidez a las imágenes.

**Transport Timeout** (Tiempo de espera para la transferencia): permite establecer la cantidad de tiempo que esperará el scanner desde que se introduce la última fotografía al transporte hasta que se detenga el motor de transporte. Puede especificar una demora que oscile entre 1 y 20 segundos para disponer de más tiempo para insertar la siguiente fotografía o documento en el lote actual.

## Opciones de pedidos de clientes

**Output Media** (Soporte de salida): determina si los archivos se particionan para que quepan en un **Kodak Picture, CD, DVD** o **unidad Flash USB** en función del tamaño del archivo. Marque todas las opciones que quiera que estén disponibles para el cliente.

**Drive Letter** (Letra de la unidad): seleccione la unidad que el sistema asigna al puerto USB al que puede acceder el cliente.

NOTA: Quite todas las unidades flash USB cuando haga esta selección, de modo que el sistema pueda detectar correctamente la siguiente letra de unidad disponible.

**Resolution** (Resolución): la resolución de 300 dpi siempre está seleccionada y disponible para el cliente. Seleccione **600 dpi** si también quiere que esta resolución esté disponible para el cliente. La pantalla Administrator Price Settings (Configuración de precios del administrador) le permitirá seleccionar distintos precios para digitalizaciones de 300 y 600 dpi.

**OK** (Aceptar): acepta los cambios y le devuelve a la pantalla Administrator (Opciones del administrador).

**Cancel** (Cancelar): no guarda los cambios y le devuelve a la pantalla Administrator Options (Opciones del administrador).

## Pantalla Administrator Price Settings (Configuración de precios del administrador)

Utilice esta pantalla para configurar opciones de precios para las imágenes digitalizadas y los soportes.

De forma predeterminada, los precios están definidos en 0,00 \$, por lo que usted deberá definir sus propios precios.

**Business Name for Receipt** (Nombre de empresa para el recibo): introduzca el nombre de su empresa en este campo (por ejemplo, Johnson Branch). Se mostrará en el archivo de recibo que se crea para cada pedido y salida al soporte seleccionado.

**Price per image** (Precio por imagen): permite definir un precio para 300 dpi, 600 dpi, **Red Eye** removal (Eliminación de ojos rojos) y **KODAK Perfect Touch**. Si no quiere los precios predeterminados, puede introducir el precio que desee en los campos apropiados.

- **Red Eye** (Ojos rojos): elimina el efecto de ojos rojos de la imagen digitalizada. Esta opción se aplica a las imágenes de color digitalizadas como color.
- **KODAK Perfect Touch**: mejora automáticamente las imágenes digitalizadas para ofrecer colores más vibrantes, detalles más ricos y menos sombras oscuras.

**Price per media** (Precio por soporte): permite definir un precio para los soportes que venda: **CD**, **DVD**, **KODAK Picture CD** y **Unidad Flash USB**. Puede ser un precio para un soporte que venda o una tarifa basada en el tipo de soporte que el cliente proporcione y use. Si no quiere los precios predeterminados, puede introducir el precio que desee para cada tipo de soporte en los campos apropiados.

NOTA: Si planifica permitir a los clientes el uso de sus propios soportes sin ningún cargo, debe introducir un precio de 0,00 \$ para ese tipo de soporte. De lo contrario, al cliente se le cobrará el precio que introduzca.



**Currency** (Divisa): seleccione la opción de divisa que desee. Las opciones son **USD** (dólares de Estados Unidos) o **CAN** (dólares canadienses).

**Maximum Credit Order Amount** (Importe máximo de pedido en crédito): al ponerse en contacto con USA Technologies para configurar un dispositivo de pago, se le solicitará que especifique un límite máximo para los pedidos. Para cubrir sus tarifas por las transacciones, el límite real será 2 \$ inferior al importe definido con USA Technologies; por ejemplo, si establece un límite de 25 \$ con USA Technologies, el límite real será de 23 \$.

Cuando defina una estructura de precios en la pantalla Administrator Price Settings (Configuración de precios del administrador), indique el límite máximo de tarjeta de crédito preautorizado con USA Technologies en el campo *Maximum Credit Order Amount* (Importe máximo de pedido en crédito). El sistema mostrará este límite menos 2 \$ y evitará que los usuarios envíen pedidos que superen esta cantidad.

**Maximum Cash Order Amount** (Importe máximo de pedido en efectivo): permite introducir el importe máximo para un pedido en efectivo, hasta 650 \$. El importe predeterminado es 100 \$. Para definir un límite distinto, introduzca la nueva cantidad en este campo. *Este campo sólo está disponible si tiene el accesorio opcional de dispositivo de pago en efectivo. Consulte el Apéndice B para obtener información adicional.*

### **Precio por pedido**

**Fee per Order** (Tarifa por pedido): permite introducir un cargo fijo para cada pedido. Esta tarifa se añadiría al coste del soporte y de las imágenes digitalizadas. También se podría usar como una alternativa a los precios por digitalización. No se aplican impuestos a la tarifa fija.

**Tax Rate** (Tasa de impuesto): introduzca la tasa del impuesto para su estado o provincia.

NOTA: Si su cliente no paga impuestos sobre ventas o si incluye el impuesto sobre las ventas en el precio de la digitalización, puede definir esta tasa en 0.

**OK** (Aceptar): acepta los cambios y le devuelve a la pantalla Administrator (Opciones del administrador).

**Cancel** (Cancelar): no guarda los cambios y le devuelve a la pantalla Administrator Options (Opciones del administrador).

## Pantalla Administrator System Settings (Configuración del administrador del sistema)

Utilice esta pantalla para configurar los parámetros predeterminados del sistema.



### Configuración del sistema

- **Display Copyright Notice Screen** (Mostrar pantalla de aviso de copyright): si selecciona esta casilla, se mostrará un aviso de advertencia contra la digitalización de material protegido por copyright antes de que un cliente inicie la digitalización de un nuevo pedido.
- **Enable Flatbed Accessory** (Activar accesorio de cama plana): si el accesorio opcional de cama plana para A3 o A4 de *Kodak* está directamente conectado el Kodak Picture Saver Scanner PS450, si marca esta casilla de verificación, los clientes podrán utilizar la cama plana para digitalizar una foto cada vez o fotos excepcionales (por ejemplo, frágiles).

### Administración de pedidos

- **Delete Orders Automatically after XX Days** (Eliminar pedidos automáticamente tras XX días): si activa esta opción, automáticamente se eliminarán los pedidos que tengan una antigüedad superior al número de días seleccionado. **30** días es el valor predeterminado. Active esta opción y seleccione un valor de la lista desplegable para el período de conservación de los pedidos si quiere que el sistema automáticamente elimine los pedidos más antiguos cada vez que un cliente inicie un nuevo pedido. **30** días es el período de retención predeterminado. El valor de configuración **0** hará que el pedido anterior se elimine cuando el usuario inicie el siguiente pedido.
- **Delete Orders Manually** (Eliminar pedidos manualmente): active esta opción si no quiere que el sistema elimine los pedidos automáticamente.

- **Delete Orders Now** (Eliminar pedidos ahora): esta opción estará disponible, si se activa **Delete Orders Manually** (Eliminar pedidos manualmente). Si hace clic en este botón, aparecerá el siguiente mensaje: **Do you want to delete customer orders now?** (¿Quiere eliminar los pedidos del cliente ahora?) **This will delete all orders older than XX days** (Esto provocará que se eliminen todos los pedidos con una antigüedad superior a XX días). Haga clic en **Yes** (Sí) para eliminar los pedidos, o haga clic en **No** para cerrar el mensaje y borrar el registro más adelante.

NOTAS:

- El valor para XX se configura en el cuadro desplegable por encima del botón **Delete Orders Now** (Eliminar pedidos ahora).
- **Es responsabilidad de los operadores de Kodak Picture Saver Scanning System PS450 realizar copias de seguridad o eliminar los pedidos de clientes y los archivos del disco duro según sea necesario. Al eliminar los archivos utilizando el sistema Kodak Picture Saver Scanning System PS450, éstos no se eliminan completamente del equipo. Se debe utilizar un destructor o eliminador de archivos para eliminar completamente archivos y carpetas, de modo que no se puedan volver a recuperar o restaurar desde el disco duro.**

**Activity Log** (Registro de actividad): el sistema registra detalles de cada transacción completada en el archivo del registro de actividad. Consulte la sección titulada "Archivos de registro" del capítulo 8 para ver una descripción detallada de este archivo.

- Haga clic en el icono **View Activity Log** (Ver registro de actividad) para mostrar el registro de actividad.
- Haga clic en el icono **Clear Activity Log** (Borrar registro de actividad) para borrar el registro de actividad. Si hace clic en este botón, aparecerá el siguiente mensaje: **Do you want to clear the activity log now?** (¿Quiere borrar el registro de actividad ahora?) **This will delete all records in the activity log** (Se eliminarán todos los registros del registro de actividad). Haga clic en **Yes** (Sí) para borrar el registro, o haga clic en **No** para cerrar el mensaje y borrar el registro más adelante.

**No Activity Timeout** (Tiempo de espera sin actividad): defina la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que el sistema termine un trabajo en curso y vuelva a la pantalla Welcome (Bienvenida) después de que el cliente o el sistema no hayan realizado ninguna actividad. Puede definir un valor entre 5 y 60 minutos.

NOTA: Las imágenes digitalizadas antes de apagar el temporizador sí se guardarán. Se mostrará una advertencia de 30 segundos antes de que termine el trabajo.

**PC Security Setting** (Configuración de seguridad del equipo)

NOTA: Cualquier cambio realizado en la sección PC Security Setting (Configuración de seguridad del equipo) requerirá reiniciar el sistema para que los cambios tengan efecto.

- **Lock Down OS Settings** (Bloquear configuración del SO): si se selecciona esta opción, el sistema impedirá que el cliente acceda al escritorio, al menú Inicio y al asistente de tareas.

NOTA: Si selecciona esta opción, asegúrese de que la aplicación Picture Saver Scanning System PS450 está en la carpeta de inicio, ya que, de lo contrario, no habrá forma de iniciar la aplicación.

- **Unlock OS Settings** (Desbloquear configuración del SO): si se selecciona esta opción, el sistema no impedirá que el cliente acceda al escritorio, al menú Inicio y al asistente de tareas. Puede que quiera seleccionar esta opción si ya ha bloqueado el software que se ejecuta en el equipo.

NOTA: debe ejecutar la aplicación con una cuenta de autorización al nivel de administrador para utilizar las opciones Lockdown OS Settings (Bloquear configuración del SO) y Unlock OS Settings (Desbloquear configuración del SO), de modo que estas funciones cuenten con los permisos necesarios para cambiar la configuración del sistema. Alternativamente, puede adquirir software de terceros para bloquear el equipo para un funcionamiento en modo de quiosco.

**OK** (Aceptar): acepta los cambios y le devuelve a la pantalla Administrator (Opciones del administrador).

**Cancel** (Cancelar): no guarda los cambios y le devuelve a la pantalla Administrator Options (Opciones del administrador).

## Scan as Administrator (Digitalizar como administrador)

Al hacer clic en **Scan as Administrator** (Digitalizar como administrador), puede digitalizar fotos y tendrá acceso a algunas funciones adicionales no disponibles para los clientes. Esta sección describe estas funciones.

Varias pantallas contienen opciones que solo están disponibles para el administrador:

- Pantalla Customer Order Information (Información del cliente y pedido)
- Pantalla Scan Settings (Configuración de digitalización)
- Pantalla Price Override (Anulación de precios)
- Pantalla Burn CD/DVD (Grabar CD/DVD)
- Pantalla Burn KODAK Picture CD (Grabar KODAK Picture CD)
- Pantalla Copy To (Copiar en)

La mayoría de las opciones de estas pantallas son las mismas que las que se presentan al cliente. En el *capítulo 4* se describen todas las opciones de estas pantallas. Las opciones adicionales que solo están disponibles para el administrador se describen aquí.

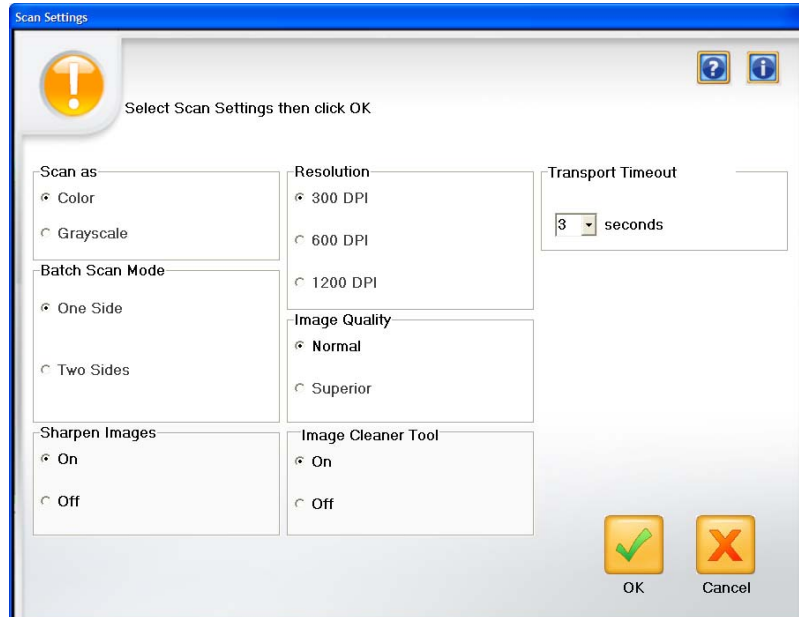
- **La pantalla Customer Order Information** (Información del cliente y pedido) al administrador abrir pedidos de clientes existentes.

Image Quality		Output Media	
	Price per image		Price per media
Good Quality 300 DPI	\$0.10	KODAK Picture CD	\$1.00
Better Quality 600 DPI	\$0.20	CD	\$1.00
Best Quality 1200 DPI	\$0.00	DVD	\$1.00
		USB Flash Drive	\$1.00

**Campo Order Name** (Nombre de pedido): si hace clic en la flecha desplegable del campo *Order Name* (Nombre de pedido), habrá disponible una lista de todos los pedidos del cliente guardados en el sistema. (No se incluyen los pedidos eliminados automáticamente o manualmente.) Al seleccionar uno de estos pedidos y hacer clic en **Next** (Siguiente), puede volver a abrir un pedido y digitalizar imágenes adicionales, editar imágenes existentes y escribir las imágenes en el soporte seleccionado. También puede iniciar un nuevo pedido aceptando el nombre de pedido predeterminado o escribiendo un nombre de pedido nuevo.

**Best Quality (1200 dpi)** (Calidad óptima [1200 dpi]): esta resolución está disponible para el administrador, pero no para el cliente. Este parámetro es adecuado para imágenes en las que se desea calidad de archivo o para crear archivos que se pueden usar para hacer ampliaciones de gran aumento.

- **Pantalla Scan Settings** (Configuración del sistema): ofrece estas opciones adicionales.



**Resolution** (Resolución): proporciona la resolución adicional de 1200 dpi.

**Image quality** (Calidad de imagen): el parámetro de calidad de imagen **Normal** (Normal) se aplica siempre a los pedidos de los clientes. El administrador tiene la opción de seleccionar la calidad de imagen **Superior** (Superior). Esto reduce la compresión de la imagen y da como resultado un tamaño de archivo de imagen más grande.

**Image Cleaner Tool** (Herramienta limpiadora de imágenes): para digitalizaciones de clientes, el sistema siempre intenta detectar y eliminar las rayas de la imagen provocadas por partículas de polvo en el cristal de la imagen del scanner. Ocasionalmente, esta función interpretará una fina línea vertical en la imagen como una raya e intentará eliminarla. El administrador puede desactivar esta función en **Scan as Administrator** (Digitalizar como administrador).

**Transport Timeout** (Tiempo de espera para la transferencia): controla la duración del funcionamiento del motor de transporte después de digitalizar la última fotografía. Si se define más tiempo, facilita la introducción de más fotos antes de que el motor se apague. El administrador puede definir un valor de 20 segundos para este tiempo de espera.

- **Pantalla Price Override** (Anulación de precios): si el administrador hace clic en **Setup** (Configurar) en la pantalla Order Summary and Creation (Creación y resumen del pedido) e introduce su nombre de usuario y contraseña cuando se le pidan, aparece la pantalla Administrator Price Override (Anulación de precios del administrador). Esta pantalla permite al administrador anular un precio calculado por el sistema e introducir un precio distinto.

	Subtotal	Fees	Tax	Total
	\$1.00	\$0.00	\$0.00	\$1.00
Adjusted Price:	<input type="text" value="1.00"/>	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text" value="0.00"/>	\$1.00

Reason for Price Adjustment:

OK Cancel

**Adjusted Price** (Precio ajustado): si quiere cambiar alguno de los cargos del pedido actual, edite los importes en los campos *Subtotal* (Subtotal) y/o *Fees* (Tarifas). El sistema volverá a calcular los impuestos. A continuación, puede editar el importe del impuesto si quiere. Se calculará y se mostrará un precio total revisado.

**Reason for Price Adjustment** (Motivo de ajuste del precio) (campo obligatorio): introduzca la razón para ajustar el precio. Esta información se escribirá en el archivo de registro de actividad.

- **Pantalla Burn CD/DVD** (Grabar CD/DVD): la mayor parte de las opciones de esta pantalla son las mismas que las que se mostrarán al cliente. A continuación se describen las opciones adicionales que solo están disponibles para el administrador:
  - **Destination drive** (Unidad de destino): le permite seleccionar la unidad de CD/DVD en la que desee grabar las imágenes en el soporte.
  - **Add Files** (Agregar archivos): utilice esta función para agregar archivos a la lista de archivos y carpetas que desee grabar.
  - **Add Folder** (Agregar carpetas): utilice esta función para agregar una carpeta de una sola vez a la lista de archivos y carpetas que desee grabar.
  - **Remove Items** (Eliminar elementos): utilice esta función para seleccionar archivos o carpetas que desee eliminar de la lista de archivos y carpetas que va a grabar.
  - **Disc Label** (Etiqueta del disco): de manera predeterminada, es el número de pedido. Puede cambiar esta configuración predeterminada. En este campo se admiten hasta 32 caracteres.
  - **Close media** (Cerrar soporte): esta opción está activada de manera predeterminada, de modo que se finalizará el CD/DVD para poder reproducirlo en otros equipos.
  - **Eject when finished** (Expulsar al finalizar la grabación): si se activa esta opción, se expulsará automáticamente el CD/DVD cuando se haya completado el proceso de grabación.
  - **Verification after burning is complete** (La comprobación tras la grabación se ha completado): puede seleccionar **None** (Ninguna) (no se efectuará ninguna verificación) o seleccionar una verificación **Quick** (Rápida) o **Full** (Completa) para comprobar que los datos se hayan grabado correctamente.

La pantalla Burn CD/DVD (Grabar CD/DVD) también tiene la ficha Format Disc (Formatear disco), que permite formatear (borrar) un CD-RW/DVD-RW previamente usado para que se pueda usar de nuevo. Esta ficha incluye las siguientes opciones:

- **Eject when finished** (Expulsar al finalizar la grabación): si se activa esta opción, se expulsará automáticamente el CD-RW/DVD-RW cuando se haya completado el proceso de formateo.
- **Quick format** (Formateo rápido): si se marca, se realizará un proceso de formateo rápido; de lo contrario, se realizará un proceso de formateo completo.
- **Format Disc** (Formatear disco): haga clic en este botón para comenzar a formatear un disco regrabable. Cuando el formateo del disco se haya completado, haga clic en la ficha **Burn files** (Grabar archivos) para comenzar a escribir en el disco.



- **Pantalla KODAK Picture CD:** la mayor parte de las opciones de esta pantalla son las mismas que las que se mostrarán al cliente. A continuación se describen las opciones adicionales que solo están disponibles para el administrador:
  - **Destination drive** (Unidad de destino): le permite seleccionar la unidad de CD/DVD en la que desee grabar las imágenes en el soporte.
  - **Close media** (Cerrar soporte): está seleccionado y no se debe desactivar la selección, ya que finalizará el KODAK Picture CD para poder reproducirlo en otros equipos y reproductores de DVD compatibles.
  - **Eject when finished** (Expulsar al finalizar la grabación): si está seleccionado, expulsará automáticamente el KODAK Picture CD cuando se haya completado el proceso de grabación.
  - **Verification** (Verificación): una vez completada la grabación, siempre se ajusta en **Full Verification** (Verificación completa) para KODAK Picture CD.
- **Pantalla Copy To** (Copiar en): la única opción adicional que tiene como administrador es guardar las imágenes en otra ubicación, en lugar de usar solo la unidad flash USB.

## 4 Descripciones de las pantallas de los clientes

---

### Contenido

Pantalla Welcome (Bienvenida) .....	4-2
Pantalla Customer Order Information (Información del cliente y pedido) .....	4-3
Pantalla Scan Images (Digitalizar imágenes) .....	4-4
Pantalla Scan Viewer (Visor de digitalización) .....	4-8
Pantalla Scan Settings (Configuración de digitalización) .....	4-9
Pantalla Preview Details (Detalles de vista previa) .....	4-10
Pantalla Enhance Picture (Mejorar imagen) .....	4-12
Pantalla Order Summary & Creation (Creación y resumen del pedido) .....	4-14
Pantalla Insert Payment (Introducir pago) .....	4-15
Escritura de imágenes .....	4-15

En este capítulo se describen las pantallas e iconos disponibles para el cliente cuando se utiliza *Kodak Picture Saver Scanning System PS450*.

Todas las pantallas de *Kodak Picture Saver Scanning System PS450* incluyen los siguientes iconos:



Icono About  
(Acerca de)

muestra la versión del software y la información de copyright.



Icono Help  
(Ayuda)

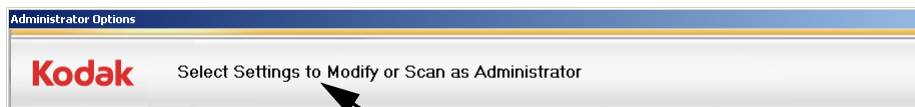
muestra información detallada sobre el procedimiento actual.



Icono Cancel  
Order (Cancelar  
pedido)

muestra el mensaje ***Do you want to Cancel this Order?*** (¿Quiere cancelar este pedido?) ***This will delete all the pictures that were scanned!*** (Esta operación eliminará todas las fotografías que se han digitalizado.) Haga clic en **Yes** (Sí) para cancelar el pedido y volver a la pantalla Welcome (Bienvenida).

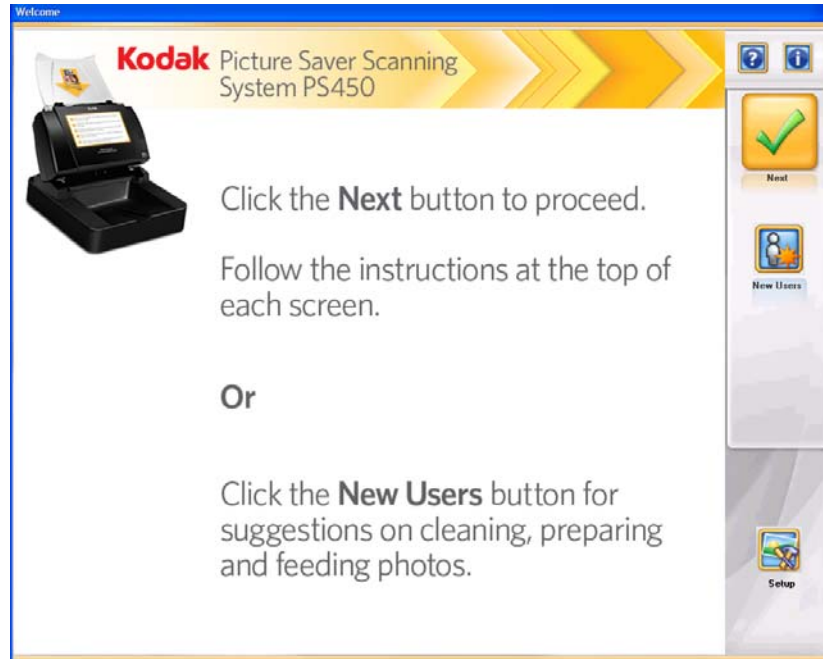
En todas las pantallas, debajo de la barra de títulos, aparece un área destinada al mensaje.



En esta área podrán leerse los mensajes.

## Pantalla Welcome (Bienvenida)

Al iniciar Picture Saver Scanning System, aparece la pantalla de Welcome (Bienvenida).



La pantalla Welcome (Bienvenida) indica al cliente cómo iniciar un pedido y cómo obtener información detallada sobre la limpieza y la preparación de fotos para su digitalización.

**Next** (Siguiente): el cliente deberá hacer clic en este botón para iniciar su pedido.

**New User** (Nuevo usuario): muestra información detallada sobre cómo limpiar y preparar fotos para su digitalización con el fin de lograr mejores resultados.

**Setup** (Configurar): si se selecciona, muestra la pantalla Administrator Login (Inicio de sesión del administrador). Esta opción no está disponible para el cliente.

## Pantalla Customer Order Information (Información del cliente y pedido)

Si se selecciona **Next** (Siguiente) en la pantalla Welcome (Bienvenida), aparecerá la pantalla Customer Order Information (Información del cliente y pedido).

Customer Order Information

Kodak Step 1 of 6: Select the desired image quality and output media options then click Next

Order Name (\* required)

103

Image Quality		Output Media	
	Price per image		Price per media
Good Quality 300 DPI	\$0.10	KODAK Picture CD	\$1.00
Better Quality 600 DPI	\$0.20	CD	\$1.00
		DVD	\$1.00
		USB Flash Drive	\$1.00

Next Previous View Price List

Cancel Order

**Order Name** (Nombre de pedido) (**\*obligatorio**): el cliente puede introducir cualquier texto en este campo para identificar el pedido. Este texto se ha adjuntado con la fecha y la hora. Es un campo obligatorio. Admite un máximo de 51 caracteres alfanuméricos.

**Image Quality** (Calidad de la imagen): puede haber dos opciones disponibles: **Good Quality** (Buena calidad) (300 dpi), recomendado para la visualización o impresión del mismo tamaño, y **Better Quality** (Mejor calidad) (600 dpi), recomendado para la manipulación de imágenes, incluyendo zoom, recorte o ampliación, así como para la visualización o impresión en otros sistemas.

**Output Media** (Soporte de salida): el cliente puede elegir entre las opciones disponibles, dependiendo de la configuración del sistema: **CD, DVD, KODAK Picture CD o Unidad Flash USB**.

NOTA: El sistema no aceptará unidades USB que se hayan formateado en un equipo a Mac.

**Next** (Siguiente): cuando el cliente seleccione **Next** (Siguiente), se le solicitará que inserte el soporte. Después de insertar un **CD, un DVD, un KODAK Picture CD** o una **unidad Flash USB**, si Picture Saver Scanning System se ha configurado para mostrar la pantalla del aviso de copyright, se mostrará esta pantalla antes de digitalizar imágenes. El cliente deberá leer el aviso y hace clic en **I Accept** (Acepto) antes de continuar. Si el sistema no se ha configurado para mostrar la pantalla Copyright Notice (Aviso de copyright), se mostrará la pantalla Scan Images (Digitalizar imágenes).

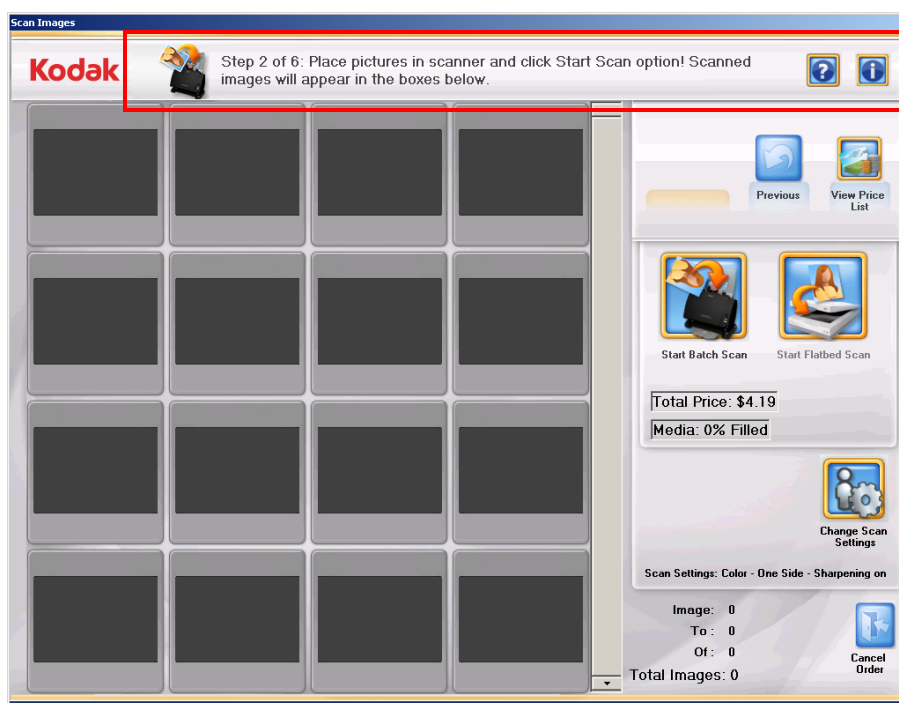
NOTA: La indicación de que inserte el soporte se mostrará durante unos 30 segundos aproximadamente sin que se inserte el soporte. Después de ello, se vuelve a mostrar la pantalla Customer Order Information (Información del cliente y pedido).

**Previous** (Anterior): vuelve a la pantalla Welcome (Bienvenida).

**View Price List** (Ver lista de precios): muestra la pantalla Order Price List (Lista de precios de pedidos), que muestra el precio de cada uno de los servicios disponibles para el cliente.

## Pantalla Scan Images (Digitalizar imágenes)

Si hace clic en **Next** (Siguiente) en la pantalla Customer Order Information (Información del cliente y pedido) (o **I Agree** [Acepto] en la pantalla Copyright Notice [Aviso de copyright]), se mostrará la pantalla Scan Images (Digitalizar imágenes).



**Status bar** (Barra de estado): indica al cliente que debe colocar las imágenes en el scanner e iniciar la digitalización. Además, se muestra la configuración actual de la digitalización. Si no son aceptables estos parámetros, se pueden modificar haciendo clic en el botón **Change Scan Settings** (Cambiar configuración de digitalización).

**Ventana 16-Up Display** (Visualización de hasta 16 imágenes): muestra un máximo de 16 imágenes al mismo tiempo.

**Previous** (Anterior): vuelve a la pantalla Customer Order Information (Información del cliente y pedido).

**View Price List** (Ver lista de precios): muestra la pantalla Order Price List (Lista de precios de pedidos), que muestra el precio de cada uno de los servicios disponibles para el cliente.

**Start Batch Scan** (Iniciar digitalización por lotes): digitaliza lotes de fotografías utilizando Picture Saver Scanner PS450 y muestra la pantalla Scan Viewer (Visor de digitalización).

**Start Flatbed Scan** (Digitalización de cama plana): si se ha instalado y activado un accesorio de cama plana para A3 o A4 de *Kodak* en la pantalla Administration Settings (Configuración de administración), las fotografías se digitalizarán desde la cama plana y aparecerá la pantalla Scan Viewer (Visor de digitalización).

**Total Price** (Precio total): muestra un coste total acumulado del pedido del cliente.

**Media** (Soporte): muestra el porcentaje del soporte que se ha usado. Si se llega al 100%, el sistema no permitirá que el cliente digitalice más imágenes como parte de este pedido.

**Change Scan Settings** (Cambiar configuración de digitalización): si se selecciona, se muestra la pantalla Scan Settings (Configuración de digitalización), lo que permite modificar los siguientes parámetros: el modo *Scan as* (Digitalizar como) (Color [Color] o Grayscale [Escala de grises]), el modo *Batch Scan* (Digitalización por lotes) (digitalización One Side [Un lado] o Two Sides [Dos caras]) y la opción *Sharpen Images* (Aplicar nitidez a imágenes) (On [Encendido] o Off [Apagado]). Para obtener más información sobre estos parámetros, consulte la sección titulada "Pantalla Scan Settings (Configuración de digitalización)", más adelante en este capítulo.

**This Batch** (Este lote): estos valores serán 0 hasta que se haya digitalizado un lote.

- **Image** (Imagen): muestra el número de la primera imagen que aparece en la ventana 16-Up Display (Visualización de hasta 16 imágenes).
- **To** (Hasta): muestra el número de la última imagen que aparece en la ventana 16-Up Display (Visualización de hasta 16 imágenes).
- **Of** (De): muestra el número total de fotografías digitalizadas en el lote.

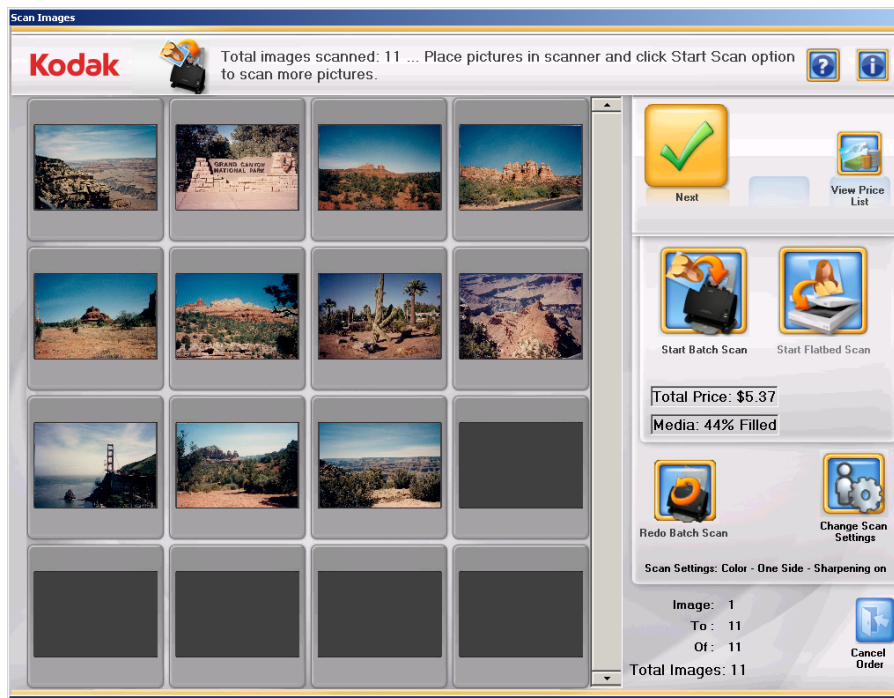
**Total Images** (Imágenes totales): muestra el número total de imágenes digitalizadas en el pedido actual.

**Cancel Order** (Cancelar pedido): muestra el mensaje ***Do you want to Cancel this Order?*** (¿Quiere cancelar este pedido?) ***This will delete all the pictures that were scanned!*** (Esta operación eliminará todas las fotografías que se han digitalizado.) Haga clic en **Yes** (Sí) para cancelar el pedido y volver a la pantalla Welcome (Bienvenida).

## Pantalla Scan Images (Digitalizar imágenes) (continuación)

Al hacer clic en **Start Batch Scan** (Iniciar digitalización de lotes) o en **Start Flatbed Scan** (Iniciar digitalización de cama plana) en la pantalla Scan Images (Digitalizar imágenes), se mostrará 1 imagen a tamaño completo en la pantalla Scan Viewer (Visor de digitalización) a medida que se vayan digitalizando las fotografías. Después de digitalizar el lote, se cerrará la pantalla Scan Viewer (Visor de digitalización) y las fotografías se reorganizarán y se visualizarán en el orden en que fueron digitalizadas.

NOTA: Si el tamaño del pedido es mayor que el espacio libre disponible en el soporte seleccionado, se mostrará un mensaje que indica cuándo está el tamaño del pedido dentro del 10% del espacio libre disponible.



**Ventana 16-Up Display** (Visualización de hasta 16 imágenes): muestra un máximo de 16 imágenes al mismo tiempo.

**Next** (Siguiente): se mostrará la pantalla Preview Details (Detalles de vista previa).

**View Price List** (Ver lista de precios): muestra la pantalla Order Price List (Lista de precios de pedidos), que muestra el precio de cada uno de los servicios disponibles para el cliente.

**Start Batch Scan** (Iniciar digitalización por lotes): digitaliza lotes de fotografías utilizando Picture Saver System Scanner y muestra la pantalla Scan Viewer (Visor de digitalización).

**Start Flatbed Scan** (Iniciar digitalización de cama plana): si se ha instalado y activado un accesorio de cama plana para A3 o A4 de Kodak en la pantalla Administration System Settings (Configuración del sistema de administración), las fotografías se digitalizarán desde la cama plana y aparecerá la pantalla Scan Viewer (Visor de digitalización).

**Total Price** (Precio total): muestra un coste total acumulado del pedido del cliente.

**Media** (Soporte): muestra el porcentaje del soporte que se ha usado. Si se llega al 100%, el sistema no permitirá que el cliente digitalice más imágenes como parte de este pedido.

**Redo Batch Scan/Redo Flatbed Scan** (Rehacer digitalización de lote/ Rehacer digitalización de cama plana): permite volver a digitalizar y sustituir el último lote de imágenes digitalizadas y muestra la pantalla Scan Viewer (Visor de digitalización).

**Change Scan Settings** (Cambiar configuración de digitalización): si se selecciona, se muestra la pantalla Scan Settings (Configuración de digitalización), lo que permite modificar los siguientes parámetros: el modo *Scan as* (Digitalizar como) (Color [Color] o Grayscale [Escala de grises]), el modo *Batch Scan* (Digitalización por lotes) (One Side [Un lado] o Two Sides [Dos caras]) y la opción *Sharpen Images* (Aplicar nitidez a imágenes) (On [Encendido] o Off [Apagado]). Para obtener más información sobre estos parámetros, consulte la sección titulada "Pantalla Scan Settings (Configuración de digitalización)", más adelante en este capítulo.

**This Order** (Este pedido): estos valores serán 0 hasta que se haya digitalizado un lote.

- **Image** (Imagen): muestra el número de la primera imagen que aparece en la ventana 16-Up Display (Visualización de hasta 16 imágenes).
- **To** (Hasta): muestra el número de la última imagen que aparece en la ventana 16-Up Display (Visualización de hasta 16 imágenes).
- **Of** (De): muestra el número total de fotografías digitalizadas en el lote.

**Total Images** (Imágenes totales): muestra el total de imágenes digitalizadas.

**Cancel Order** (Cancelar pedido): muestra el mensaje ***Do you want to Cancel this Order?*** (¿Quiere cancelar este pedido?) ***This will delete all the pictures that were scanned!*** (Esta operación eliminará todas las fotografías que se han digitalizado.) Haga clic en **Yes** (Sí) para cancelar el pedido y volver a la pantalla Welcome (Bienvenida).



## Pantalla Scan Viewer (Visor de digitalización)

Si hace clic en **Start Batch Scan** (Iniciar digitalización de lotes), **Start Flatbed Scan** (Digitalización en cama plana), **Redo Batch Scan** (Rehacer digitalización de lote) o **Redo Flatbed Scan** (Rehacer digitalización en cama plana), se mostrará la pantalla Scan Viewer (Visor de digitalización).



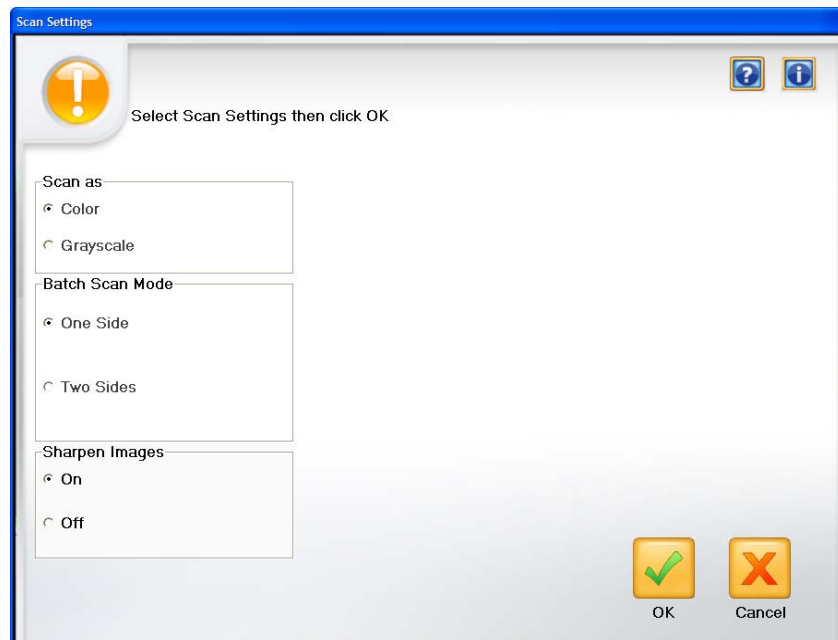
Esta pantalla mostrará una imagen cada vez durante la digitalización y, a continuación, se cerrará automáticamente cuando finaliza la digitalización.

**Close Viewer** (Cerrar visor): cuando se selecciona, se cierra la ventana Scan Viewer (Visor de digitalización). Volver a aparecer la pantalla Scan Images (Digitalizar imágenes).

**Stop Scanning** (Detener digitalización): si se selecciona, se detendrá la digitalización.

## Pantalla Scan Settings (Configuración de digitalización)

La pantalla Scan Settings (Configuración de digitalización) le permite modificar la configuración predeterminada utilizada en el proceso de digitalización.



**Scan as** (Digitalizar como): permite digitalizar fotos en **Color** (Color) o **Grayscale** (Escala de grises).

NOTA: Se recomienda la digitalización en color para la mayoría de las fotos y documentos, incluidos los que estén en blanco y negro y en escala de grises, de modo que las opciones de procesamiento de imágenes (por ejemplo, Sharpen [Aplicar nitidez], etc.) se puedan aplicar a las imágenes digitalizadas. Utilice **Grayscale** (Escala de grises) para un procesamiento de excepción si los resultados de digitalización en color no son los deseados.

**Batch Scan Mode** (Modo digitalización de lotes): seleccione uno de los siguientes modos de digitalización de lotes:

- **One Side** (Un lado): captura el anverso de la fotografía que hay en la bandeja de entrada. Éste es el modo recomendado para las fotografías.
- **Two Sides** (Dos caras): captura ambas caras de la foto al mismo tiempo como dos archivos de imagen independientes.

NOTA: Las fotografías siempre se deben digitalizar cara arriba.

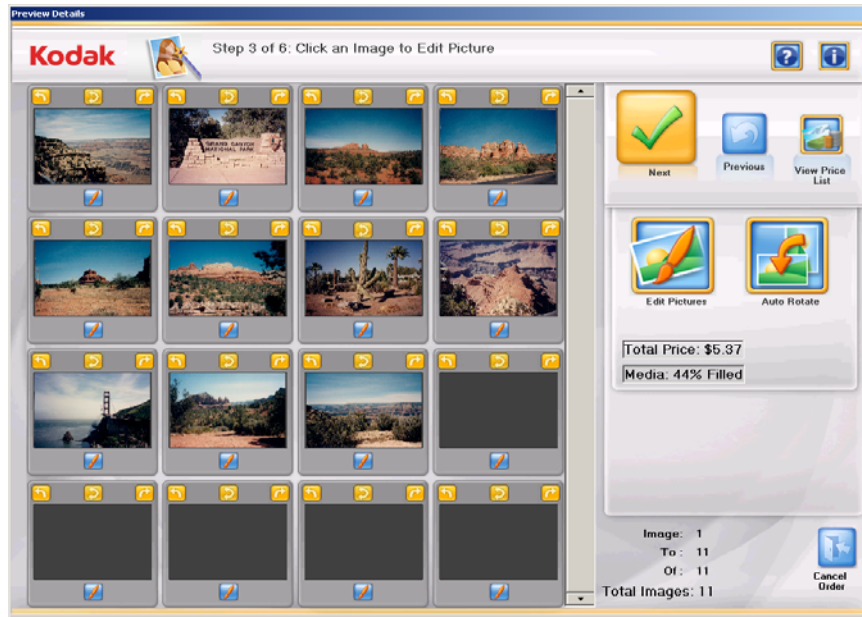
**Sharpen Images** (Aplicar nitidez imágenes): mejora la nitidez de los bordes de la imagen digitalizada. Si esta opción se configura como **On** (Encendido), todas las fotos del lote (la pila de fotos que hay que digitalizar) se verán más nítidas, a menos que la configuración se vuelva a cambiar.

**OK** (Aceptar): acepta los cambios y cierra la pantalla Scan Settings (Configuración de digitalización).

**Cancel** (Cancelar): cierra la pantalla Scan Settings (Configuración de digitalización) sin guardar los cambios.

## Pantalla Preview Details (Detalles de vista previa)

Al hacer clic en **Next** (Siguiendo) en la pantalla Scan Images (Digitalizar imágenes), aparece la pantalla Preview Details (Detalles de vista previa). El cliente puede rotar una imagen manualmente desde esta pantalla o hacer clic en una imagen concreta para mostrar la pantalla Enhance Picture (Mejorar imagen). La pantalla Enhance Picture (Mejorar imagen) permite editar la imagen. Consulte la siguiente sección para ver información adicional.



**Ventana 16-Up Display** (Visualización de hasta 16 imágenes): muestra un máximo de 16 imágenes al mismo tiempo.



Gira la imagen 90 grados hacia la izquierda.



Gira la imagen 90 grados hacia la derecha.



Gira la imagen 180 grados.



Muestra la pantalla Enhance Picture (Mejorar imagen) para la imagen.

**Next** (Siguiendo): muestra la pantalla Order Summary & Creation (Creación y resumen del pedido).

**Previous** (Anterior): va a la pantalla Scan Images (Digitalizar imágenes).

**View Price List** (Ver lista de precios): muestra la pantalla Order Price List (Lista de precios de pedidos), que muestra el precio de cada uno de los servicios disponibles para el cliente.

**Total Price** (Precio total): muestra un coste total acumulado del pedido del cliente.

**Media** (Soporte): muestra el porcentaje del soporte que se ha usado. Si se llega al 100%, el sistema no permitirá que el cliente digitalice más imágenes como parte de este pedido.

**Edit Picture** (Editar imagen): muestra la pantalla Enhance Picture (Mejorar imagen) para la primera imagen. Las imágenes se pueden editar en grupos de 16 cada vez. Utilice las barras de desplazamiento para desplazarse hacia adelante y hacia atrás por las imágenes digitalizadas y, a continuación, seleccione **Edit Picture** (Editar imagen).

**Auto Rotate** (Rotación automática): si se selecciona esta opción, Picture Saver Scanning System tratará de girar correctamente las imágenes de forma automática hasta que estén correctamente orientadas. Esta opción funciona de forma eficiente en fotografías con caras; por ello, es posible que sea necesario girar manualmente algunas fotos.

Para digitalizaciones a dos caras, la imagen del reverso se gira automáticamente con la misma orientación que la imagen del anverso.

NOTA: La función de rotación automática es más lenta para las imágenes en escala de grises. Por ello, se recomienda que digitalice fotografías en blanco y negro como imágenes de color, y que utilice la digitalización de escala de grises como proceso de excepción si los resultados de una digitalización en color no son los que desea.

**This Folder** (Esta carpeta): ofrece un resumen de las imágenes de este pedido.

- **Image** (Imagen): muestra el número de la primera imagen que aparece en la ventana 16-Up Display (Visualización de hasta 16 imágenes).
- **To** (Hasta): muestra el número de la última imagen que aparece en la ventana 16-Up Display (Visualización de hasta 16 imágenes).
- **Of** (De): muestra el número total de imágenes de esta carpeta.
- **Total Images** (Imágenes totales): muestra el número total de imágenes digitalizadas de este pedido.

**Cancel Order** (Cancelar pedido): muestra el mensaje ***Do you want to Cancel this Order?*** (¿Quiere cancelar este pedido?) ***This will delete all the pictures that were scanned!*** (Esta operación eliminará todas las fotografías que se han digitalizado.) Haga clic en **Yes** (Sí) para cancelar el pedido y volver a la pantalla Welcome (Bienvenida).

## Pantalla Enhance Picture (Mejorar imagen)

Al hacer clic en una miniatura de la pantalla Preview Details (Detalles de vista previa), la imagen se mostrará en la pantalla Enhance Picture (Mejorar imagen), lo que permite que los clientes seleccionen una opción de edición.



**Ventanas Initial Image/Enhanced Image** (Imagen original/Imagen mejorada): la ventana Initial Image (Imagen original) muestra la imagen tal y como se ha digitalizado. Cuando se selecciona uno de los iconos de Enhanced Image (Imagen mejorada) (por ejemplo, KODAK Perfect Page, Rotate 90 degrees [Girar 90 grados], etc.), los cambios se mostrarán en la ventana Enhanced Image (Imagen mejorada). Una vez finalizado el proceso, aparecerá un mensaje en el que se le preguntará si desea guardar los cambios.



Permite desplazarse a la anterior imagen



Permite desplazarse a la siguiente imagen

## Iconos de Enhanced Image (Imágenes mejoradas)



KODAK Perfect Touch

Mejora los colores, el contraste, el brillo, etc. de la imagen digitalizada. Cuando se selecciona una imagen para KODAK Perfect Touch, el sistema muestra este mensaje: **There is an extra charge for each KODAK Perfect Touch image enhancement. \$X.XX. You will have the option to save the enhanced image. Charges are only applied if you save the enhanced image. Do you want to continue to apply KODAK Perfect Touch?** (Existe un coste adicional por cada mejora de imágenes de KODAK Perfect Touch. \$X.XX. Tendrá la opción de guardar la imagen mejorada. Los cargos sólo se aplican si guarda la imagen mejorada. ¿Quiere continuar con la aplicación de KODAK Perfect Touch?) Haga clic en **Yes** (Sí) para aplicar Perfect Touch. La imagen mejorada se mostrará en la ventana Enhanced Image (Imagen mejorada).

### Iconos de imágenes mejoradas (continuación)



Redo Scan

Sustituye la imagen actual por las imágenes redigitalizadas. Cuando se selecciona, se muestra la pantalla Redo Scan Mode (Modo Rehacer digitalización). Seleccione uno de los modos de digitalización: **Batch Scanner** (Digitalización de lotes) - **Front Side** (Anverso), **Batch Scanner** (Scanner de lotes) - **Back Side** (Reverso) o **Batch Scanner** (Scanner de lotes) - **Two Sided** (Dos caras) o **Flatbed Scanner** (Scanner de cama plana) (si se ha instalado una cama plana), coloque las fotos que se deben volver a digitalizar en la bandeja de entrada y haga clic en **OK** (Aceptar). Las imágenes digitalizadas se mostrarán en la pantalla Scan Viewer (Visor de digitalización). La imagen actual se sustituye y las imágenes que se han vuelto a digitalizar se colocan en el orden correcto. Cuando se digitalizan varias imágenes, o se guardan todas las imágenes redigitalizadas o no se guarda ninguna.



Delete

Si se selecciona, muestra el mensaje **Do you want to Delete Image?** (¿Quiere eliminar la imagen?). Si se selecciona **Yes** (Sí), se eliminará la imagen.



Red Eye

Elimina el efecto de ojos rojos de la imagen digitalizada. Esta opción se aplica a las imágenes de color digitalizadas como color. El sistema mostrará este mensaje: **There is an extra charge for each red eye image correction** (Existe un coste adicional por cada corrección de ojos rojos). **\$X.XX. You will have the option to save the enhanced image. Charges are only applied if you save the enhanced image** (Tendrá la opción de guardar la imagen mejorada. Los costes sólo se aplican si guarda la imagen mejorada). **Do you want to continue to apply the red eye correction?** (¿Quiere continuar con la aplicación de la reducción del efecto ojos rojos?) Si se selecciona **Yes** (Sí), se aplica la reducción de ojos rojos y la nueva imagen se mostrará en la ventana Enhanced Image (Imagen mejorada).



Rotate 90 degrees

Gira la imagen 90 grados hacia la izquierda.



Rotate 90 degrees

Gira la imagen 90 grados hacia la derecha.

**Return** (Volver): vuelve a la pantalla Preview Details (Detalles de vista previa). Cualquier cambio de ojos rojos o KODAK Perfect Touch se aplica en este momento.

**Undo** (Deshacer): permite deshacer cualquiera de los cambios realizados utilizando los iconos Enhanced Image (Imagen mejorada). Si se hace clic en **Undo** (Deshacer), el sistema mostrará este mensaje: **Do you want to undo the previous changes to this image?** (¿Quiere deshacer los cambios anteriores realizados en esta imagen?) Haga clic en **Yes** (Sí) para deshacer los cambios; de lo contrario, haga clic en **No** (No).



**Total Price** (Precio total): muestra un coste total acumulado del pedido del cliente.

**Media** (Soporte): muestra el porcentaje del soporte que se ha usado. Si se llega al 100%, el sistema no permitirá que el cliente digitalice más imágenes como parte de este pedido. El cliente deberá entonces guardar las digitalizaciones en el soporte seleccionado y comenzar un nuevo pedido si hay más fotografías o documentos por digitalizar.

## Pantalla Order Summary & Creation (Creación y resumen del pedido)

Al hacer clic en **Next** (Siguiente) en la pantalla Order Preview (Vista previa del pedido), aparece la pantalla Order Summary & Creation (Creación y resumen del pedido). Gracias a esta pantalla podrá finalizar el pedido.

Order Summary & Creation

Kodak Step 4 of 6: Select number of output media copies then click Submit Order

Order Name: 103\_20110125100928

Quantity	Item	# Needed	Unit Price	Price
1	KODAK Picture CD	1	\$1.00	\$1.00
11	Images Scanned at 300 DPI		\$0.10	\$1.10
0	Red Eye Reduction Applied		\$0.10	\$0.00
0	KODAK Perfect Touch Applied		\$0.10	\$0.00
			Subtotal	\$2.10
			Fees	\$0.00
			Tax	\$0.17
			<b>Total</b>	<b>\$2.27</b>

Total Size: 2 MB

Submit Order Previous View Price List Setup Cancel Order

Esta pantalla muestra un resumen del orden y el coste asociado al soporte de salida seleccionado y al número de fotos digitalizadas. Si se aplicó la reducción de ojos rojos o KODAK Perfect Touch a alguna de las imágenes, el coste adicional asociado a estas opciones de edición también se mostrará.

**Submit Order** (Enviar pedido): completa este pedido y va a la pantalla Insert Payment (Introducir pago).

**Previous** (Anterior): muestra la pantalla Preview Details (Detalles de vista previa).

**View Price List** (Ver lista de precios): muestra la pantalla Order Price List (Lista de precios de pedidos), que muestra el precio de cada uno de los servicios disponibles para el cliente.

**Quantity** (Cantidad): permite al cliente especificar copias adicionales del pedido o los soportes seleccionados. El precio total se verá incrementado para reflejar el número de copias.

**Setup** (Configurar): *sólo para uso de administradores*. Esta opción muestra la pantalla Price Override (Anulación de precios), que permite al administrador ajustar el precio de un pedido.

**Cancel Order** (Cancelar pedido): muestra el mensaje ***Do you want to Cancel this Order?*** (¿Quiere cancelar este pedido?) ***This will delete all the pictures that were scanned!*** (Esta operación eliminará todas las fotografías que se han digitalizado.) Haga clic en **Yes** (Sí) para cancelar el pedido y volver a la pantalla Welcome (Bienvenida).

## Pantalla Insert Payment (Introducir pago)

Si hace clic en **Next** (Siguiente), aparecerá la pantalla Insert Payment (Insertar pago).

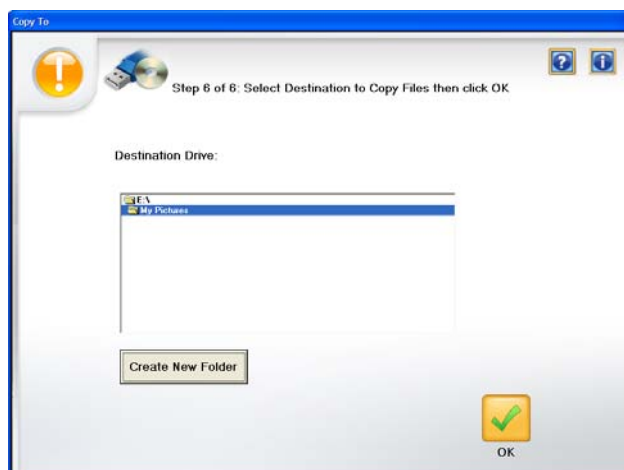


Esta pantalla indica al cliente que introduzca su pago en el dispositivo de pago. El importe total debido se muestra en la parte superior de la pantalla.

En este punto, el cliente utilizará su tarjeta de crédito o débito y, a continuación, haga clic en **OK** (Aceptar).

## Escritura de imágenes

- Si el cliente quiere escribir la imagen en una unidad flash USB, aparecerá el cuadro de diálogo Copy To (Copiar a).

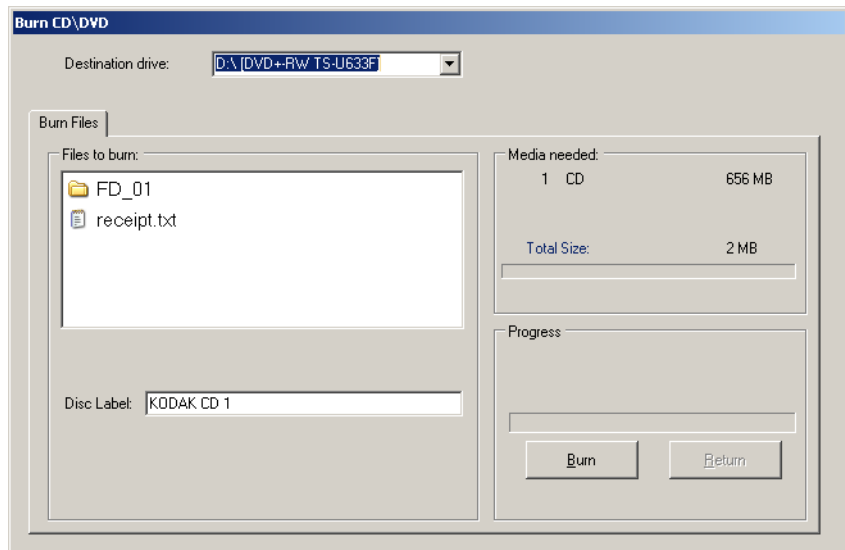




Si desea crear una carpeta nueva, haga clic en el botón **Make New Folder** (Crear carpeta nueva). Se mostrará el cuadro de diálogo Create New Folder (Crear carpeta nueva). Especifique el nombre de la carpeta y haga clic en **OK** (Aceptar).

La carpeta que contiene las imágenes digitalizadas del cliente se escribirán en la unidad flash USB, junto con un archivo de recibo.

- Si el cliente quiere escribir imágenes en un CD o DVD, aparecerá la pantalla Burn CD/DVD (Grabar CD/DVD).



**Destination drive** (Unidad de destino): le permite seleccionar la unidad de CD/DVD en la que desee grabar las imágenes en el soporte.

#### **Ficha Burn Files** (Grabar archivos)

- **Files to burn** (Archivos para grabar): muestra la carpeta FD-01 del pedido del cliente. Se grabará un archivo de recibo en el CD/DVD, junto con las imágenes digitalizadas del cliente.
- **Disc Label** (Etiqueta del disco): de manera predeterminada, es el número de pedido. Puede cambiar esta configuración predeterminada. En este campo se admiten hasta 32 caracteres.

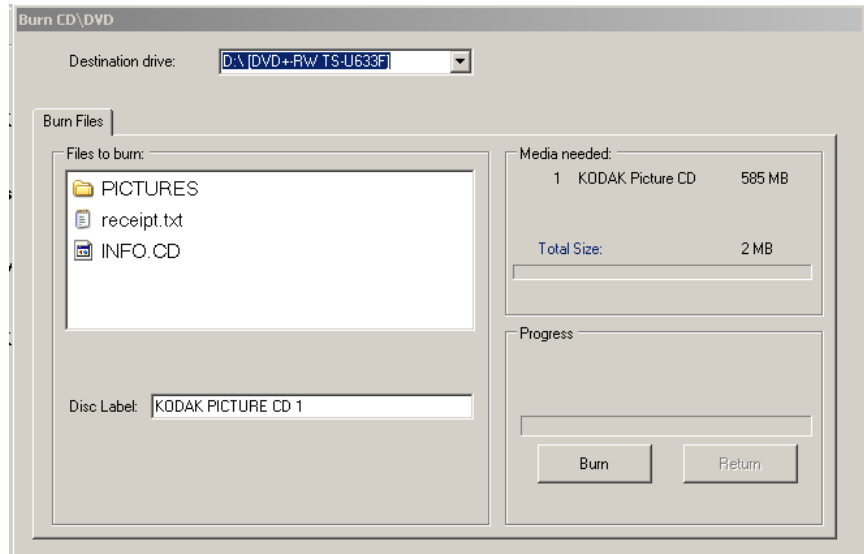
**Media needed** (Soportes necesarios): muestra el tipo y el tamaño del soporte, así como el tamaño total del pedido.

**Progress** (Progreso): muestra la barra de progreso mientras se graban las imágenes en el CD/DVD. Al terminar, se mostrará un mensaje encima de la barra de progreso.

**Burn** (Grabar): haga clic en este botón para iniciar un proceso de grabación. Puede haber una demora desde que se selecciona **Burn** (Grabar) hasta que se inicie el proceso de grabación, mientras el soporte pasa a la velocidad operativa.

**Return** (Volver): haga clic en este botón para volver a la pantalla Insert Payment (Introducir pago).

- Si el cliente quiere escribir imágenes en un KODAK Picture CD, aparecerá la pantalla Burn CD/DVD (Grabar CD/DVD).



**Destination drive** (Unidad de destino): le permite seleccionar la unidad de CD/DVD en la que desee grabar las imágenes en el soporte. El soporte para la grabación de Kodak Picture CD debe ser un Kodak Picture CD.

#### **Ficha Burn Files** (Grabar archivos)

- **Files to burn** (Archivos para grabar): las imágenes se grabarán en el KODAK Picture CD en \PICTURES. Se grabará un archivo de recibo en el CD, junto con las imágenes digitalizadas del cliente.
- **Disc Label** (Etiqueta del disco): utiliza el valor predeterminado KODAK Picture CD y no se debe cambiar.

**Media needed** (Soportes necesarios): muestra el tipo y el tamaño del soporte, así como el tamaño total del pedido.

**Progress** (Progreso): muestra la barra de progreso mientras se graban las imágenes en el KODAK Picture CD. Al terminar, se mostrará un mensaje encima de la barra de progreso.

**Burn/Cancel** (Grabar/Cancelar): haga clic en este botón para iniciar o cancelar un proceso de grabación. Si se cancela una grabación que está en curso, es posible que el KODAK Picture CD no se pueda volver a utilizar. Puede haber una demora desde que se selecciona **Burn** (Grabar) hasta que se inicie el proceso de grabación, mientras el soporte pasa a la velocidad operativa.

**Return** (Volver): haga clic en este botón para volver a la pantalla Insert Payment (Introducir pago).

## 5 Digitalización de fotografías

---

### Contenido

Preparación del scanner para la digitalización.....	5-1
Preparación de las fotografías para la digitalización.....	5-3
Directrices sobre cómo tratar las imágenes.....	5-4
Digitalización de fotografías.....	5-5

### Preparación del scanner para la digitalización

Desde una posición hacia arriba, el scanner se puede inclinar a una posición media o hacia abajo. Al digitalizar fotografías, es recomendable que digitalice sus fotos utilizando la posición media. La posición hacia arriba se puede usar si el espacio de trabajo es limitado; sin embargo, es posible que las fotos de gran tamaño no pasen fácilmente a la bandeja de salida.



1. Asegúrese de que el scanner esté encendido y listo para la digitalización (luz del indicador verde encendida y fija).
2. Presione y mantenga pulsado el botón de inclinación, y gire el scanner hacia afuera para colocarlo en la posición media.



**IMPORTANTE:** Cuando utilice la función de inclinación, asegúrese de que la cubierta del scanner esté cerrada.

3. Ajuste las guías laterales (deslizándolas hacia adentro o hacia afuera) para acomodarlas al tamaño de los documentos que está digitalizando.



4. Ajuste la bandeja de entrada. Inserte fotografías con la bandeja de entrada abierta si digitaliza un lote de fotografías.



**Bandeja de entrada: posición de apertura**



**Bandeja de entrada: posición de cierre**

Si el espacio es limitado y desea cerrar la bandeja de entrada, puede insertar fotografías fácilmente de una vez.

## Preparación de las fotografías para la digitalización

1. Retire todas las grapas y clips de oficina antes de comenzar a digitalizar. Las grapas y los clips de oficina en las fotografías pueden dañar el scanner y las fotografías.
2. Todos los líquidos correctores y la tinta de las fotografías deberán estar secos antes de empezar a digitalizar.
3. Airee las fotos para eliminar las partículas y evitar que se peguen.
4. Apile las fotos boca arriba, centradas horizontalmente, con las partes superiores de las fotos orientadas hacia abajo. Alinee los bordes inferiores de las fotos en la pila.



5. Coloque las fotos en la bandeja de entrada. Las fotos deben estar boca arriba, con las partes superiores de las fotos orientadas hacia abajo, hacia el scanner (consulte más arriba).

NOTA: Si desea que sus fotografías sigan un determinado orden, haga lo siguiente:

Coja las fotos y colóquelas cara arriba sobre el scanner. Coloque el primer lote de fotografías de la parte superior de la pila cara arriba en el scanner. Seleccione **Start Batch Scan** (Iniciar digitalización en lotes). Cuando haya terminado de digitalizar el lote y el scanner se haya detenido, coloque otra pila en el scanner y seleccione **Start Batch Scan** (Iniciar digitalización de lotes). Cuando utilice este método, el scanner debe poder detenerse después de digitalizar cada lote, de lo contrario, las fotos no estarán en el orden deseado.



**Fotografía 1:** XXXX\_01.jpg

**Fotografía 9:** XXXX\_09.jpg

Otra opción es colocarlas fotos cara abajo en el scanner. Coloque el primer lote de fotografías de la parte superior de la pila cara abajo en el scanner.

## Directrices sobre cómo tratar las imágenes

Antes de proceder a la digitalización de un lote de fotografías, compruebe las siguientes directrices para ahorrar tiempo y mejorar la eficiencia. Consulte el capítulo 7, *Cómo obtener imágenes de buena calidad*, para obtener información detallada acerca de la manipulación de fotografías y de la importancia de tener limpio el scanner.

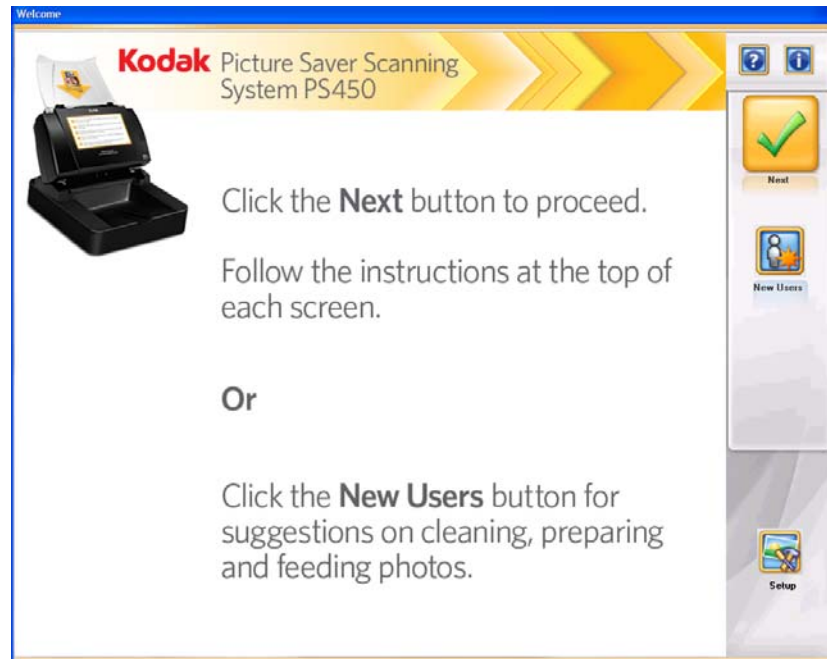
- **¡Trate las fotografías con cuidado!** Asegúrese de que tiene las manos limpias o de que utiliza unos guantes de algodón limpios blancos. Evite tocar la superficie fotográfica.
- Las fotografías delicadas o de gran valor deben digitalizarse con el accesorio de alimentación plano para A3 o A4 de *Kodak* con el fin de evitar que el tratamiento automático produzca daños.
- Utilice el scanner en un entorno limpio y sin polvo.
- Cubra el scanner cuando no se utilice.
- Evite doblar las fotografías si no es necesario.
- Debido a las leyes que regulan los derechos de la propiedad, determinadas fotografías realizadas de manera profesional con derechos registrados no pueden digitalizarse sin el permiso por escrito del propietario.
- Digitalización fotográfica a dos caras:
  - Si dispone de un lote de fotografías en los que ambas caras de determinadas fotografías deben digitalizarse, agrupe estas fotografías y digitalícelas en un lote separado. De esta manera, evitará invertir un tiempo innecesario en eliminar las imágenes en blanco que no desea.
  - Si necesita volver a digitalizar un lado de una fotografía de dos caras, seleccione el lado que quiere volver a digitalizar, o seleccione **Two-sides** (Dos caras) para volver a digitalizar ambos lados.
- Cuando elimina una imagen en una visualización de 16 en la pantalla Enhance Picture (Mejorar imagen), la vista se modificará para incluir la primera imagen del siguiente grupo de 16 imágenes.

## Digitalización de fotografías

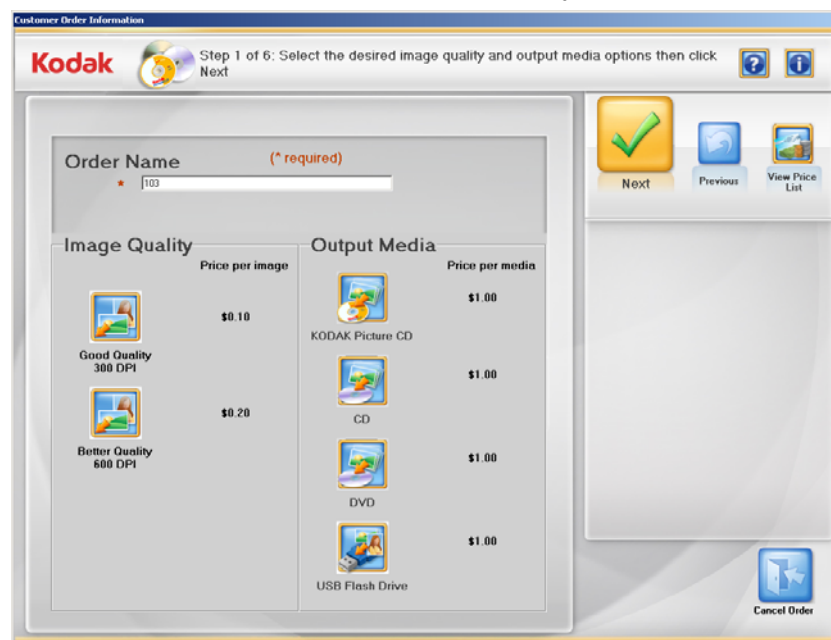
Antes de empezar, asegúrese de que el scanner Picture Saver System esté activado, listo para utilizar y con la llave USB de software introducida en un puerto USB del equipo.

1. Haga doble clic en el acceso directo del software Picture Saver System que hay en el escritorio, o seleccione **Inicio>Programas>Kodak>KODAK Picture Saver System>Picture Saver System PS450**. Aparecerá una pantalla de bienvenida cuando se inicie el sistema, a continuación, aparecerá la pantalla Welcome (Bienvenida).

NOTA: Puede que se muestre un mensaje de resolución antes de que aparezca la pantalla Welcome (Bienvenida).



2. Haga clic en **Next** (Siguiente). Aparecerá la pantalla Customer Order Information (Información del cliente y pedido).

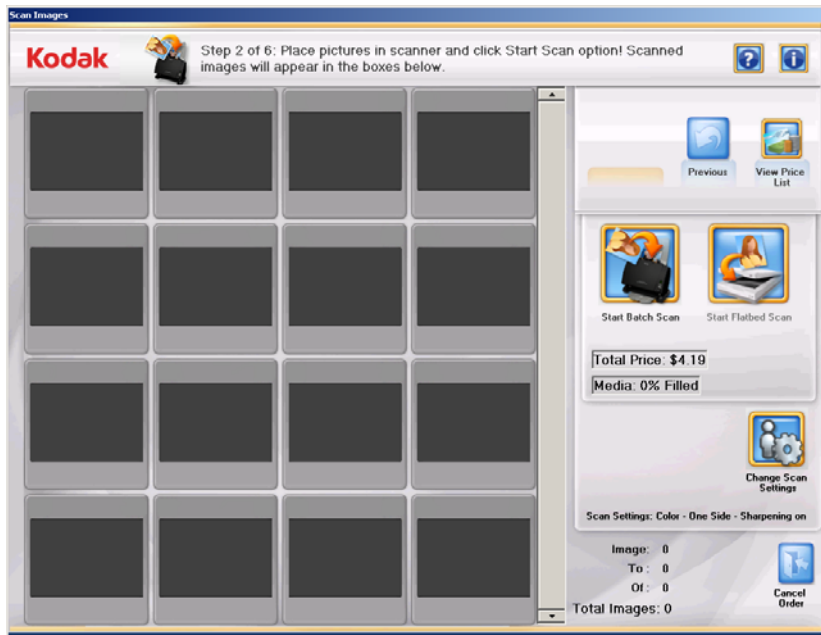




3. Introduzca hasta un máximo de 51 caracteres alfanuméricos en el campo *Order Name* (Nombre de pedido) para poder identificar este pedido. Es obligatorio introducir los datos en este campo.
4. Seleccione una opción de **Image Quality** (Calidad de imagen) (**Good Quality** [Buena calidad] o **Better Quality** [Mejor calidad]) y una opción de Output Media (Soporte de salida) (**CD, DVD, KODAK Picture CD** o **USB Flash Drive** [Unidad flash USB]) y haga clic en **Next** (Siguiente). Aparecerá la pantalla Scan Images (Digitalizar imágenes).
5. Se le solicitará que inserte el soporte en el que desea guardar las imágenes. Cuando inserte el soporte que desee, se mostrará la pantalla Scan Images (Digitalizar imágenes).

NOTAS:

- Debe insertar un CD, un DVD, un KODAK Picture CD o una unidad flash USB.
- Dependiendo de la configuración de su sistema, puede aparecer la pantalla Copyright Notice (Aviso de copyright). Si es así, lea el aviso de copyright y haga clic en **I Agree** (Acepto).



6. Coloque un lote de fotografías en la bandeja de entrada del scanner (para iniciar una digitalización de lotes) o una sola fotografía en la platina de cama plana (para una digitalización de cama plana). Asegúrese de que las fotografías que quiere digitalizar están correctamente orientadas.



#### NOTAS:

- Para mejorar la introducción, digitalice las fotos con el cuerpo del escáner inclinado a la posición media y con las fotos boca arriba, centradas horizontalmente y con las partes superiores de las fotos orientadas hacia abajo. Alinee los bordes inferiores de las fotos en la pila.



- Las fotografías se introducirán en el scanner desde la parte inferior del montón. Por lo tanto, si desea establecer las fotos digitalizadas en una secuencia determinada, coloque las fotos como se describe en la sección titulada "Obtención de fotografías listas para digitalizar" que aparece anteriormente en este capítulo.
7. Haga clic en **Change Scan Settings** (Cambiar configuración de digitalización) si quiere cambiar cualquiera de los parámetros de digitalización predeterminados (por ejemplo, Scan As [Digitalizar como], modo Batch Scan [Digitalización de lotes] o Sharpen Images [Afinar imágenes]).

NOTA: Puede cambiar la configuración en cualquier momento antes de hacer clic en **Start Batch Scan** (Iniciar digitalización de lote) o **Start Flatbed Scan** (Iniciar digitalización de cama plana).

8. Haga clic en **Start Batch Scan** (Iniciar digitalización de lotes) o en **Start Flatbed Scan** (Iniciar digitalización de cama plana). Es posible que aparezca el mensaje **Lamps are warming up** (Las lámparas se están calentando). El proceso de digitalización se iniciará cuando las lámparas se encuentren listas (generalmente después de unos segundos).

#### NOTAS:

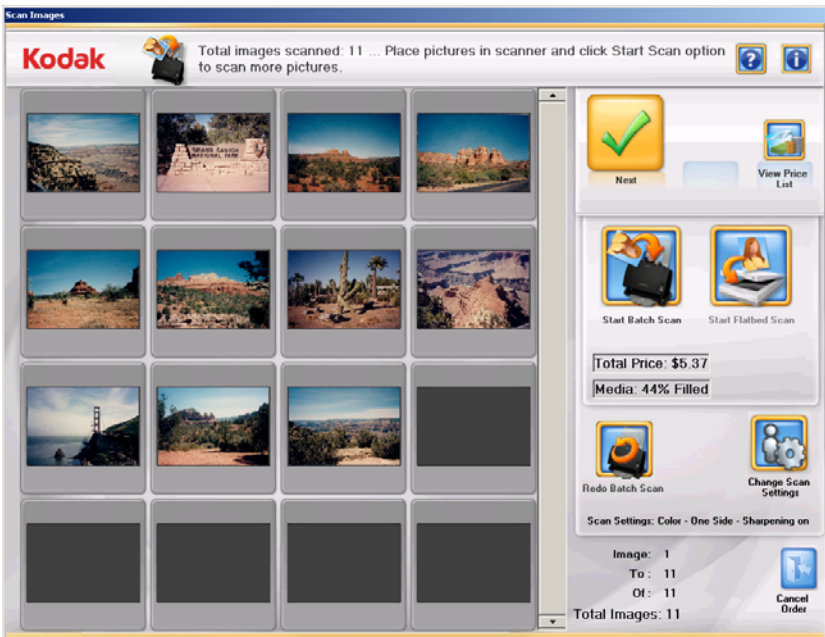
- Si está utilizando una cama plana para A4 opcional de *Kodak* o una cama plana para A3 de *Kodak*, la fotografía debe estar siempre colocada cara abajo en la platina.
- Cuando seleccione la opción **Start Batch Scan** (Iniciar digitalización de lotes), dispondrá de entre 1 y 20 segundos para colocar las fotos en el scanner según el valor establecido para el tiempo de espera para la transferencia.
- Puede ver la lista de precios en cualquier momento.

Mientras se digitalizan las fotografías, las imágenes digitalizadas se mostrarán de una en una en la pantalla del Scan Viewer (Visor de digitalización).



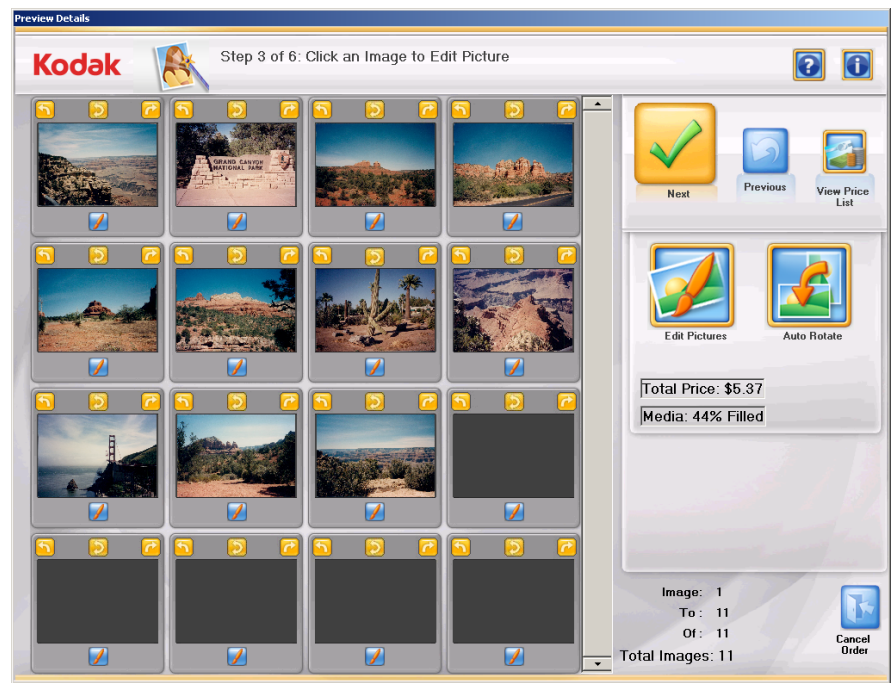
Si hace clic en **Close Viewer** (Cerrar visor), puede cerrar el visor de digitalización y volver a la pantalla Scan Images (Digitalizar imágenes) mientras se digitalizan las imágenes y el scanner no se detendrá. Para detener el scanner, haga clic en **Stop Scanner** (Detener scanner).

Si se cierra la pantalla Scan Viewer (Visor de digitalización), se mostrará la pantalla Scan Image (Digitalizar imágenes).



9. Si no necesita hacer ningún cambio y ha finalizado la digitalización de todas las fotografías, haga clic en **Next** (Siguiente).

10. Si quiere digitalizar más fotos o cambiar la configuración de la digitalización, tiene a su disposición estas opciones:
- Si desea digitalizar otro lote de fotografías para este pedido, coloque más fotografías en la bandeja de entrada y haga clic en **Start Batch Scan** (Iniciar digitalización de lotes).
  - Si se ha conectado el accesorio opcional de cama plana para A3/A4, el administrador lo ha activado y quiere digitalizar una única foto, coloque la foto en la cama plana y haga clic en **Start Flatbed Scan** (Iniciar digitalización en cama plana).
  - Si desea volver a digitalizar y sustituir la última cama plana o el último lote de imágenes digitalizadas, vuelva a colocar la pila de fotografías en la bandeja de entrada y haga clic en **Redo Batch Scan** (Rehacer el lote de digitalización). La ventana 16-Up Display (Visualización de hasta 16 imágenes) se borrará y las imágenes que se han vuelto a digitalizar aparecerán en la pantalla.
  - Si quiere cambiar cualquiera de los parámetros de digitalización predeterminados (por ejemplo, Scan As [Digitalizar como], modo Batch Scan [Digitalización de lotes] o Sharpen Images [Afinar imágenes]), haga clic en **Change Scan Settings** (Cambiar configuración de digitalización).
  - Cuando el soporte esté lleno al 100%, ya no podrá digitalizar más imágenes. Guarde las digitalizaciones en el soporte seleccionado y comience un nuevo pedido si hay más fotografías o documentos por digitalizar.
11. Realice los cambios deseados y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente). Aparecerá la pantalla Preview Details (Detalles de vista previa).



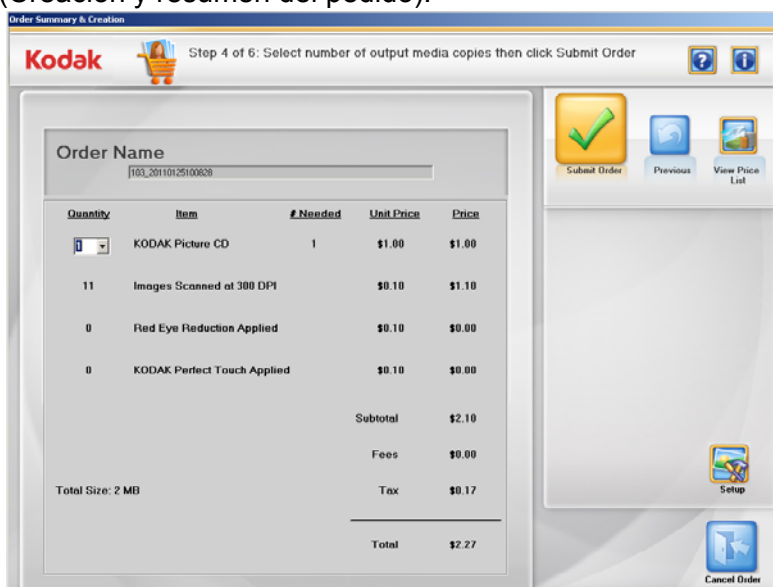
12. Desde la pantalla Preview Details (Destalles de vista previa) puede girar imágenes sueltas manualmente o seleccionar **Auto Rotate** (Rotación automática) para girar automáticamente las fotos.

NOTA: Si utiliza la opción **Auto Rotate** (Rotación automática), aunque el sistema Picture Saver Scanning System tratará por todos los medios de girar correctamente las imágenes, puede que siga siendo necesario rotar algunas imágenes manualmente.

13. Si quiere mejorar cualquier imagen, haga clic en la miniatura y la imagen se mostrará en la pantalla Enhance Picture (Mejorar imagen).



14. Aplique cualquiera de las opciones que desee de Enhanced Image (Imagen mejorada) (por ejemplo, KODAK Perfect Touch, Red Eye [Ojos rojos], etc.) y haga clic en **Return** (Volver) cuando haya terminado.
15. Cuando haya terminado de editar todas las imágenes, haga clic en **Next** (Siguiendo). Aparecerá la pantalla Order Summary & Creation (Creación y resumen del pedido).



16. Compruebe que toda la información del resumen del pedido está completa.
17. Haga clic en **Submit Order** (Enviar pedido). Aparecerá la pantalla Insert Payment (Insertar pago).



18. Deslice su tarjeta de crédito o de débito por el dispositivo de pago y haga clic en **OK** (Aceptar).

Se le solicitará que escriba las imágenes en el soporte seleccionado. Cuando el sistema haya terminado de escribir imágenes, aparecerá este mensaje: **Order successfully completed** (Pedido completado correctamente).



## 6 Mantenimiento

---

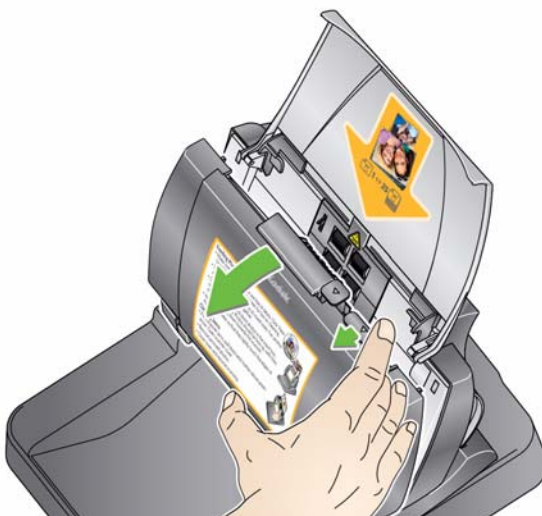
### Contenido

Apertura de la cubierta del scanner .....	6-1
Procedimientos de limpieza .....	6-2
Limpieza de los rodillos .....	6-2
Limpieza del módulo de separación .....	6-3
Limpieza del módulo de alimentación .....	6-4
Procedimiento para aspirar el scanner.....	6-6
Limpieza de la superficie de imágenes .....	6-6
Introducción de una hoja de limpieza del transporte.....	6-7
Procedimientos de sustitución.....	6-8
Sustitución de las gomas y el módulo de separación .....	6-8
Sustitución de la almohadilla de separación frontal .....	6-10
Sustitución del módulo de alimentación y de sus gomas.....	6-11
Ajuste de la tensión del rodillo de separación frontal.....	6-13
Suministros y consumibles .....	6-14

NOTA: Algunas de las ilustraciones que se muestran en este capítulo se muestran sin la bandeja de salida instalada para que sea más fácil. **No** tiene que desinstalar la bandeja de salida cuando lleve a cabo los procedimientos de mantenimiento y sustitución.

### Apertura de la cubierta del scanner

1. Antes de abrir la cubierta del scanner, asegúrese de que la bandeja de salida está abierta.
2. Mantenga presionada la palanca de apertura de la cubierta del scanner y tire de la cubierta hacia abajo.



3. Cuando termine de limpiar el scanner o de sustituir un componente, cierre la cubierta con ambas manos.

## Procedimientos de limpieza

El scanner requiere una limpieza periódica. Si las fotografías no se introducen con facilidad, varias fotografías se introducen a la vez o aparecen rayas en las imágenes, es necesario limpiar el scanner. La sección "Suministros y consumibles" al final de este capítulo proporciona una lista de suministros necesarios para la limpieza del scanner.

**IMPORTANTE:** *Utilice sólo productos de limpieza no inflamables como los que se proporcionan en el servicio de componentes de Kodak. No utilice productos de limpieza del hogar.*

*Deje que las superficies se enfríen a temperatura ambiente antes de utilizar los productos. No utilice productos de limpieza en superficies calientes.*

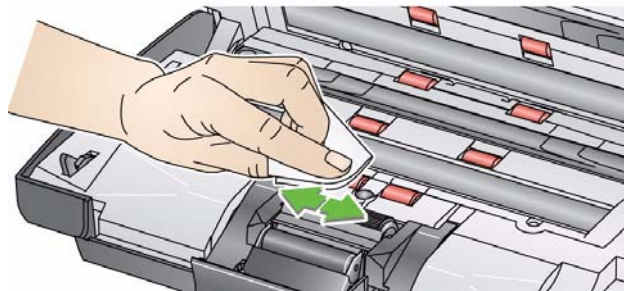
*Utilice una ventilación adecuada. No utilice productos de limpieza en áreas cerradas.*

### NOTAS:

- Para tener una visión más clara de los componentes internos, no se muestra la bandeja de salida en muchas de las ilustraciones de este capítulo. **No tiene que quitar la bandeja de salida para realizar el mantenimiento del scanner.**
- Antes de comenzar la limpieza, desconecte el scanner de la corriente eléctrica.
- Lávese bien las manos con agua y jabón después de realizar los procedimientos de mantenimiento.

## Limpieza de los rodillos

1. Abra la cubierta del scanner.
2. Con una almohadilla de limpieza para rodillos, limpie los rodillos de alimentación de lado a lado. Gire los rodillos de alimentación para limpiar toda la superficie.



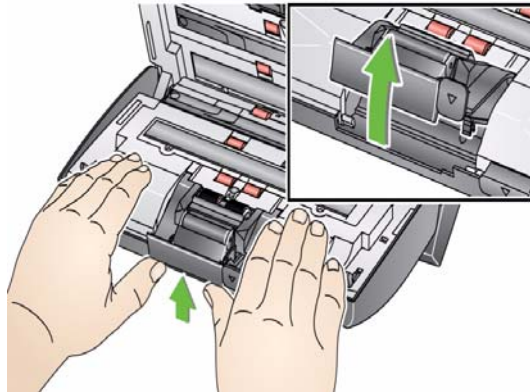
**IMPORTANTE:** *La almohadilla de limpieza para rodillos contiene lauril éter sulfato de sodio, que puede provocar irritación ocular. Si desea obtener más información, consulte las fichas de datos de seguridad del material (MSDS).*

3. Seque los rodillos con un paño seco sin pelusa.

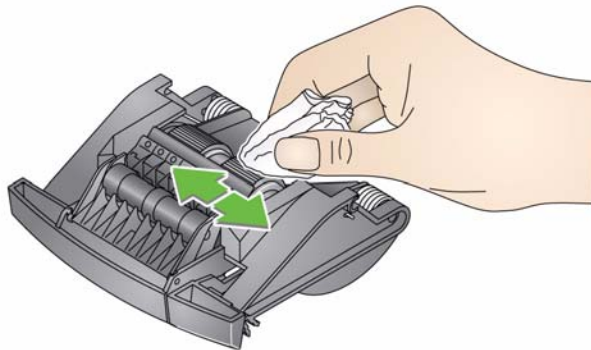
## Limpieza del módulo de separación

Para obtener mejores resultados de limpieza, debe retirarse el módulo de separación del scanner.

1. Empuje el módulo de separación hacia arriba para soltarlo y sacarlo de su sitio.



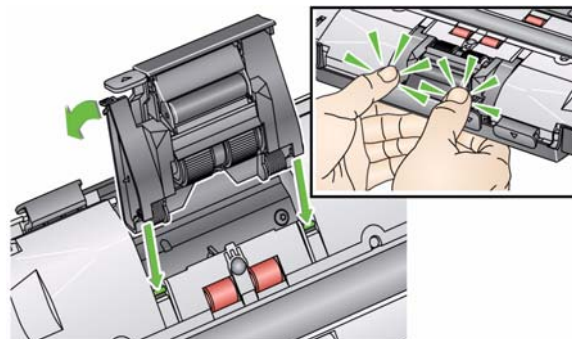
2. Gire manualmente las gomas del módulo de separación y límpielas con una almohadilla de limpieza para rodillos.



3. Inspeccione el módulo de separación.

Si el módulo de separación muestra señales de deterioro o daños, sustituya las gomas o el módulo de separación. Para obtener más información, consulte "Procedimientos de sustitución".

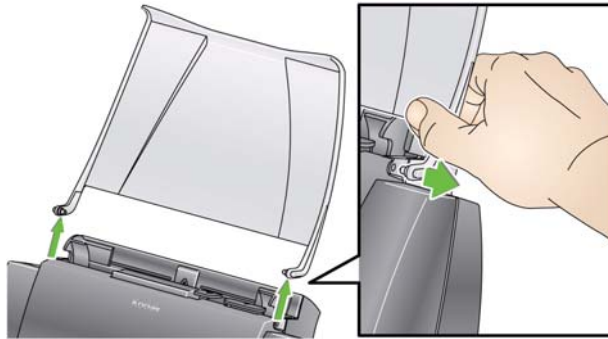
4. Inserte el módulo de separación alineando las pestañas con las ranuras y encajándolo en su sitio.



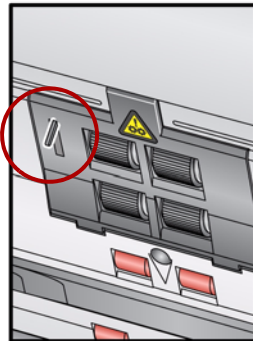


## Limpieza del módulo de alimentación

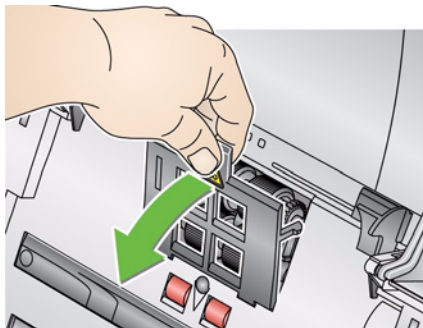
- Al extraer o limpiar el módulo de alimentación, es posible que sea más sencillo acceder al mismo si se extrae la bandeja de entrada. Para extraer la bandeja de entrada, empújela suavemente a la izquierda o la derecha para liberar la patilla de la ranura y levántela para sacarla.



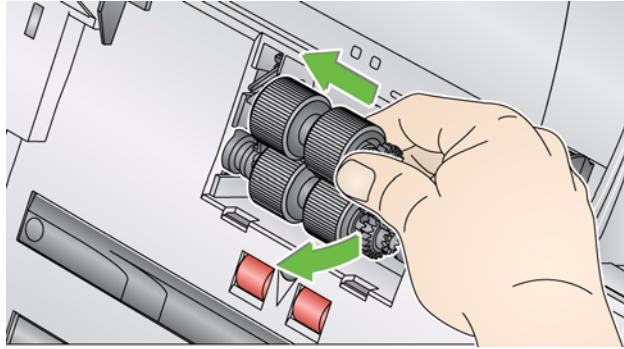
- Asegúrese de que no se dañe el sensor de presencia de papel al retirar o limpiar el módulo de alimentación.



1. Empuje el extremo elevado de la cubierta del módulo de alimentación, levántela y extraígalas.



2. Gire el módulo de alimentación hacia adelante y empuje hacia la izquierda para extraerlo.



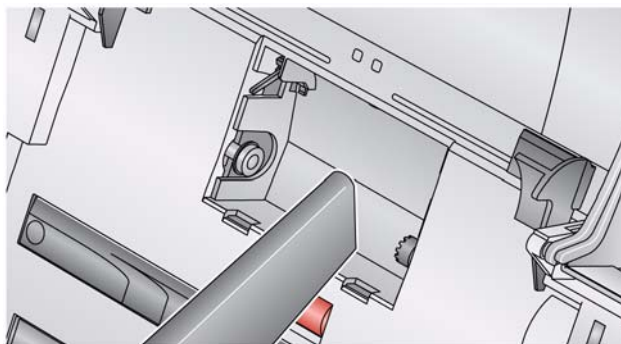
3. Rote las llantas del módulo de alimentación manualmente y límpielas con una almohadilla de limpieza para los rodillos.



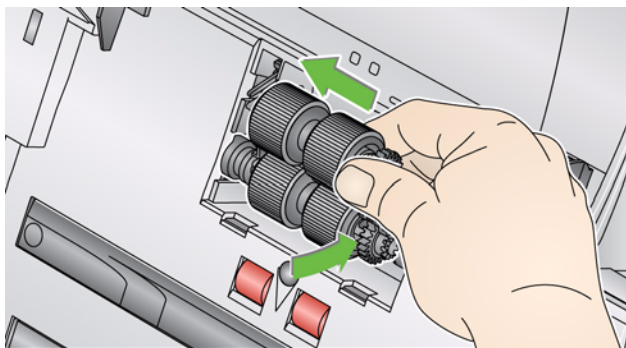
4. Inspeccione el módulo de alimentación.

Si muestra señales de deterioro o daños, sustituya el módulo de alimentación o las gomas. Para obtener más información, consulte "Procedimientos de sustitución".

5. La utilización de un aspirador o de una almohadilla de limpieza permite limpiar de polvo y partículas la superficie de imágenes del módulo de alimentación.



6. Para reinstalar el módulo de alimentación alinee las patillas y empuje el módulo hacia la izquierda para encajarlo en su sitio. Asegúrese de que las guías están alineadas y encajadas en su sitio. Ruede el módulo de alimentación hasta su sitio.



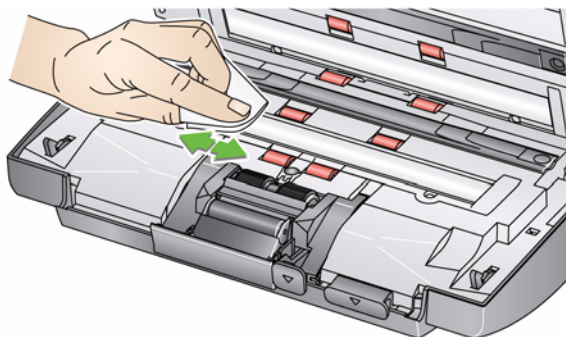
7. Para volver a instalar la cubierta del módulo de alimentación, alinee las pestañas en las ranuras y empújela hacia la posición original hasta que encaje en su sitio.

### **Procedimiento para aspirar en el scanner**

Antes de limpiar la superficie de imágenes, se recomienda aspirar en el interior del scanner para eliminar el polvo y las partículas.

### **Limpieza de la superficie de imágenes**

1. Limpie la superficie superior e inferior de tratamiento de imágenes utilizando un paño Brilliantize del "Paso 1". Asegúrese de que no se raya la superficie de tratamiento de imágenes al limpiarla.



2. Limpie la superficie superior e inferior de tratamiento de imágenes utilizando el paño Brilliantize del "Paso 2" para eliminar la suciedad y el polvo de la superficie.
3. Una vez que haya finalizado, cierre la cubierta del scanner con ambas manos.

## **Introducción de una hoja de limpieza del transporte**

1. Retire el envoltorio de la hoja de limpieza del transporte.
2. Ajuste las guías laterales al ancho de la hoja de limpieza.
3. Ponga una hoja de limpieza del transporte en la bandeja de entrada (con el lado adhesivo mirando hacia usted) en posición horizontal.
4. Con la aplicación de digitalización, digitalice la hoja de limpieza del transporte.
5. Una vez digitalizada la hoja de limpieza del transporte, dele la vuelta (con el lado adhesivo mirando hacia la bandeja de entrada) y vuelva a digitalizarla.
6. Abra la cubierta del scanner y limpie la superficie de tratamiento de imágenes con un paño sin pelusa que se incluye con los paños Brilliantize.
7. Cierre la cubierta del scanner con ambas manos.
8. Compruebe la calidad de la imagen.
9. Repita el procedimiento, si fuera necesario, hasta eliminar todos los residuos de los rodillos.

NOTA: Si la hoja de limpieza se ensucia mucho, tírela y utilice una nueva.

## Procedimientos de sustitución

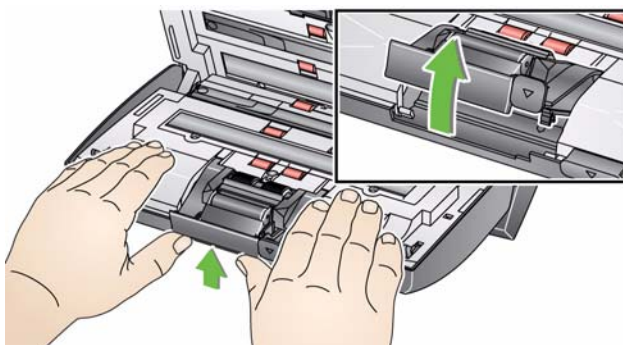
Los scanners *Kodak* utilizan gomas reemplazables que pueden alimentar una amplia gama de tipos, tamaños y grosores de documentos. La vida útil y el rendimiento de las gomas pueden variar en función del conjunto de documentos del cliente, la frecuencia de la limpieza, la ruta del papel y las gomas y de que se siga el calendario de cambio de gomas recomendado. La vida nominal de una goma es de 60.000 a 125.000 fotografías/páginas aproximadamente. Las cifras de uso son orientativas. El entorno operativo del cliente, el tipo de documento utilizado, la condición de las fotografías que se están digitalizando y no seguir los procedimientos de limpieza y sustitución recomendados pueden afectar a la duración de los consumibles. Debe cambiar las gomas si nota un aumento de alimentaciones múltiples, detenciones o una disminución en el rendimiento del alimentador que no se resuelven siguiendo los procedimientos de limpieza.

### NOTAS:

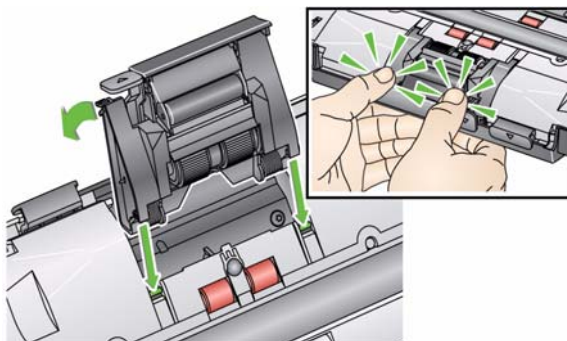
- Antes de comenzar la sustitución, desconecte el scanner de la corriente eléctrica.
- Algunos tipos de papel (como papel sin carbón o periódicos), la falta de limpieza frecuente o la utilización de productos de limpieza (disolventes) no recomendados acortan la vida útil del rodillo.

### Sustitución de las gomas y el módulo de separación

1. Empuje el módulo de separación hacia arriba para soltarlo y sacarlo de su sitio.



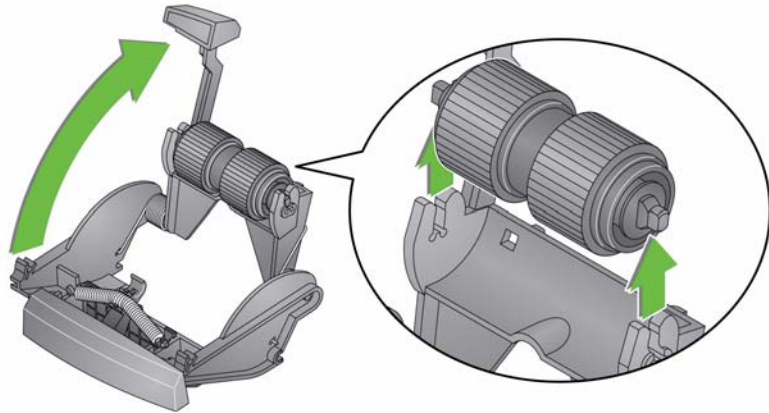
- Si está sustituyendo el módulo de separación, inserte el nuevo módulo de separación alineando las pestañas con las ranuras y encajándolo en su lugar.



- Si sólo va a sustituir las gomas, vaya al paso 2.

2. Sostenga el módulo de separación y gire hacia atrás la palanca de apertura para que pueda acceder al rodillo de separación.

**PRECAUCIÓN:** Tenga cuidado, ya que la palanca de apertura está sobre muelles y saltará si no la mantiene en su sitio.

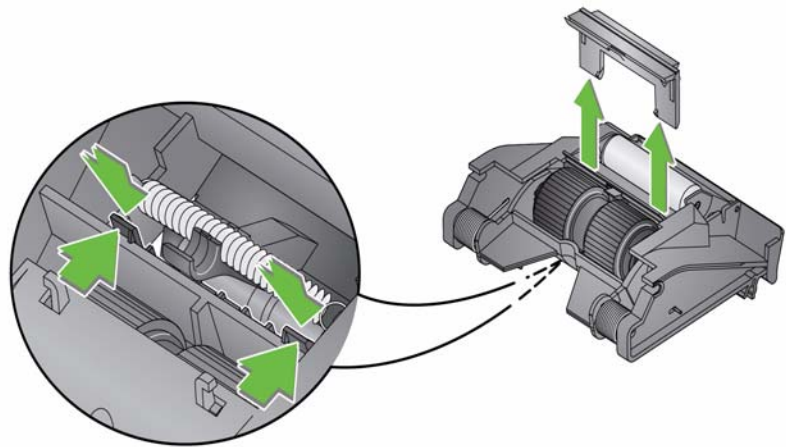


3. Extraiga el rodillo de separación del bastidor del módulo de separación.
4. Extraiga cada goma deslizándola hacia el exterior del ensamblaje central.
5. Instale las llantas nuevas estirándolas suavemente sobre el ensamblaje central.  
*IMPORTANTE: No estire demasiado las gomas, pues podrían rasgarse.*
6. Vuelva a colocar el rodillo de separación en el bastidor del módulo de separación. Asegúrese de que el rodillo de separación encaja en su sitio.
7. Reinstale el módulo de separación alineando las pestañas con las ranuras y encajándolo en su sitio.

## Sustitución de la almohadilla de separación frontal

Si dispone del módulo opcional de separación de documentos para el scanner *Kodak* Picture Saver System Scanner y necesita instalar o sustituir la almohadilla de separación frontal, siga estos pasos.

1. Retire el módulo de separación del scanner mediante los siguientes pasos descritos anteriormente en la sección "Sustitución de las gomas y el módulo de separación".
2. Sostenga el módulo de separación con ambas manos y localice las dos pestañas laterales que sobresalen ligeramente de la parte trasera del módulo de separación.
3. Empuje estas pestañas laterales hasta que la almohadilla de separación frontal sobresalga ligeramente de la parte delantera del módulo de separación.
4. Agarre la almohadilla de separación frontal y tire de ella para sacarla del módulo de separación.

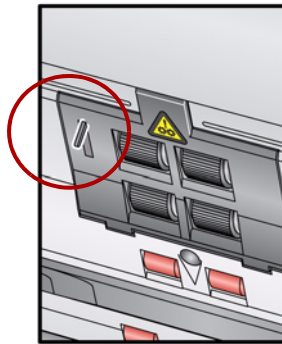


5. Deseche la almohadilla de separación frontal desgastada.
6. Alinee las pestañas laterales de la nueva almohadilla de separación frontal con las ranuras del módulo de separación.
7. Empuje con firmeza la almohadilla de separación frontal hacia las ranuras hasta que el faldón se apoye ligeramente sobre las gomas del módulo de separación.
8. Reinstale el módulo de separación alineando las pestañas con las ranuras y encajándolo en su sitio.

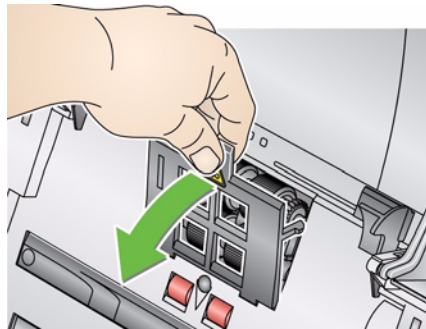


## Sustitución del módulo de alimentación y de sus gomas

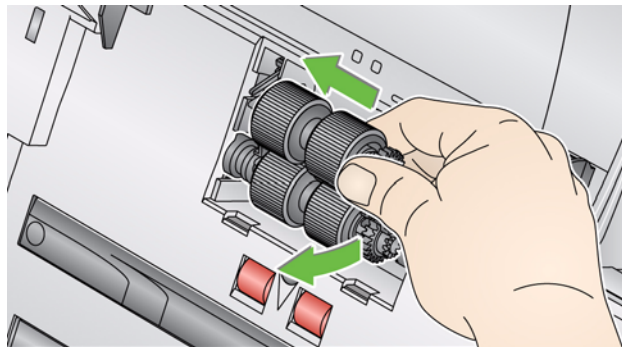
NOTA: El sensor de presencia de papel está situado a la izquierda del módulo de alimentación. Asegúrese de que no se daña el sensor de presencia de papel al retirar o limpiar el módulo de alimentación.



1. Empuje el extremo elevado de la cubierta del módulo de alimentación, levántela y extraícala.



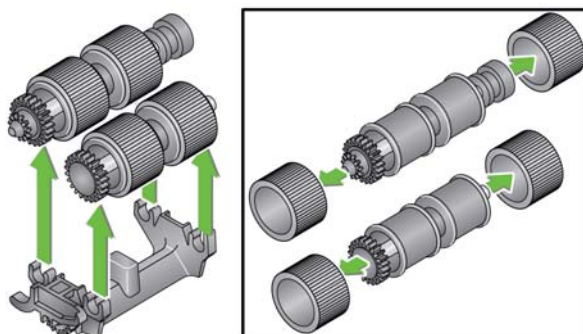
2. Gire el módulo de alimentación hacia adelante y empuje hacia la izquierda para extraerlo.



- Si está sustituyendo el módulo de alimentación, inserte el nuevo módulo de alimentación alineando las patillas y empuje hacia la izquierda para colocarlo en su lugar. Asegúrese de que las guías están alineadas y encajadas en su sitio y vaya al paso 5.
- Si sólo va a sustituir las gomas, vaya al paso 3.

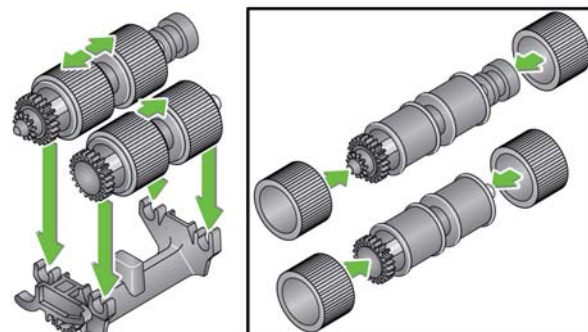


3. Retire cada conjunto del núcleo levantándolo y sacándolo de su posición; a continuación, deslice las cubiertas de goma para sacarlas de los núcleos.



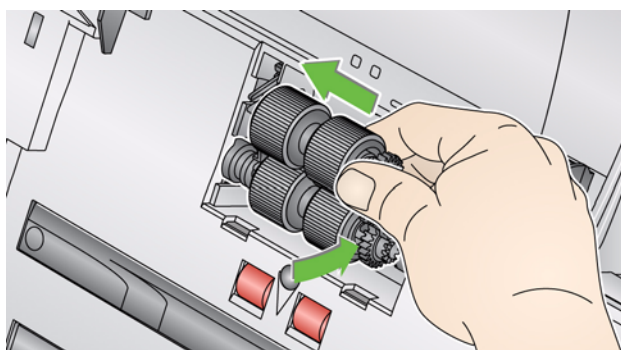
4. Instale las cubiertas de goma nuevas empujándolas con cuidado sobre el núcleo y sustituya el conjunto del núcleo en el módulo de alimentación.

NOTA: Es posible que sea necesario deslizar el eje para que el ensamblaje central encaje correctamente en el bastidor del módulo de alimentación.



**IMPORTANTE:** No estire demasiado las gomas o podrían romperse.

5. Para reinstalar el módulo de alimentación alinee las patillas y empuje el módulo hacia la izquierda para encajarlo en su sitio. Asegúrese de que las guías están alineadas y encajadas en su sitio. Ruede el módulo de alimentación hasta su sitio.

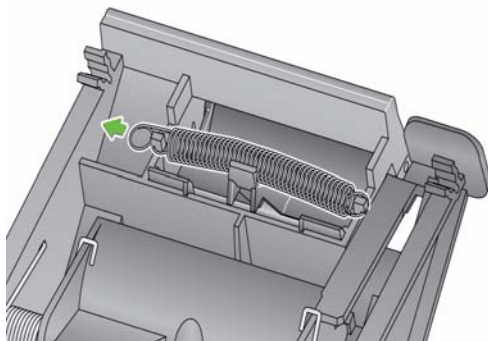


6. Para volver a instalar la cubierta del módulo de alimentación, alinee las pestañas en las ranuras y empújela hacia la posición original hasta que encaje en su sitio.

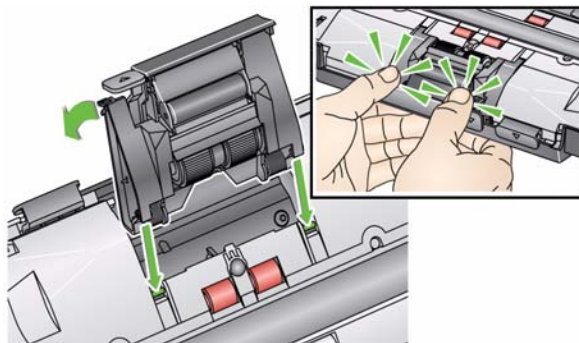
## Ajuste de la tensión del rodillo de separación frontal

Si se producen atascos en la alimentación múltiple o atascos de documentos, quizás haya que ajustar la tensión del rodillo de separación frontal.

1. Retire el módulo de separación del scanner mediante los siguientes pasos descritos anteriormente en la sección "Sustitución de las gomas y el módulo de separación".
2. Localice el muelle del módulo de separación.
3. Levante el muelle del soporte y muévelo a izquierda o derecha para ajustar la tensión.



4. Cuando haya finalizado, reinstale el módulo de separación alineando las pestañas con las ranuras y encajándolo en su sitio.



## Suministros y consumibles

Póngase en contacto con su proveedor de scanners para realizar pedidos.

Descripción	N.º de CAT.
Rodillos de alimentación <i>Kodak</i> para scanners de la serie i1200/i1300 (12 unidades)	148 4864
<i>Kodak</i> Gentle Photo Separation Module	169 5097
Módulo de separación estándar de <i>Kodak</i> para <i>Kodak</i> Picture Saver Scanning System PS400/800 Series	196 0426
Módulo de alimentación <i>Kodak</i> para scanners de la serie i1200/i1300	826 9607
Almohadillas de limpieza para los rodillos <i>Kodak Digital Science</i> (24 unidades)	853 5981
Hojas de limpieza para el transporte <i>Kodak Digital Science</i> (50 unidades)	169 0783
Paños <i>Brilliance</i> / para los scanners de <i>Kodak</i>	826 6488
Almohadilla de limpieza para ópticos	868 3724
<i>Kodak</i> Picture CD (conjunto de 50 CD)	187 6663

NOTA: Los artículos y números de catálogo están sujetos a posibles cambios.

## 7 Cómo obtener imágenes de buena calidad

---

### Contenido

Entorno de digitalización .....	7-1
Directrices sobre cómo tratar las fotografías .....	7-1
Directrices sobre cómo mantener el scanner limpio .....	7-3
Digitalización de fotografías .....	7-4
Reducción de las rayas.....	7-4
Ondulaciones .....	7-5

### Entorno de digitalización

La suciedad y el polvo pueden dificultar las tareas de digitalización creando rayas en las imágenes digitales. La suciedad y el polvo también pueden rayar las fotografías durante la digitalización y después de la digitalización.

Siga las siguientes recomendaciones para que el entorno de digitalización esté lo más limpio posible:

- Aspire a menudo el scanner y la superficie que lo rodea.
- Evite la suciedad y el polvo en el entorno de digitalización en la mayor medida posible. Limpie con cuidado el polvo de las superficies alrededor del scanner. La limpieza rápida y sin cuidado mueve el polvo a otras superficies cercanas.
- Utilice la cubierta contra el polvo cuando no se utilice el scanner. Al quitar la cubierta del scanner, si ésta ha acumulado polvo, retírela con cuidado y quite el polvo en una ubicación lejos del scanner.
- Utilice el scanner en una zona donde la humedad relativa sea al menos de un 50%. Los entornos secos dan lugar a electricidad estática que ocasiona la acumulación de polvo.

### Directrices sobre cómo tratar las fotografías

Asegúrese de que las fotografías estén limpias antes de digitalizarlas. La digitalización de fotografías sucias puede provocar que se acumule más suciedad y polvo en el scanner. Para minimizar la acumulación de suciedad y polvo en el scanner y evitar la aparición de rayas, baraje la posibilidad de:

- **Llevar guantes:** el uso de guantes de algodón a la hora de manipular fotografías puede reducir las marcas de las manos en las fotografías y minimizar la cantidad de polvo y suciedad que se acumula en el scanner.
- **Limpiar fotografías:** aspire con cuidado las impresiones que tienen polvo. Otro modo de limpiar las fotografías es utilizar un paño de microfibras (incluido con los paños Brillianize) o paños similares disponibles en las tiendas de fotografía. Estos paños no tienen pelusa y, además, son ultrasuaves, no abrasivos y desechables. Es seguro utilizarlos en emulsiones, ópticas, scanners y CD. El polvo siempre se debe retirar de forma que no dañe la fotografía original.

- **Adhesivos:** las sustancias adhesivas como el pegamento y otros adhesivos relacionados con los álbumes en las fotografías, se pueden transferir a la superficie de tratamiento de imágenes del scanner. Retire el adhesivo con limpiadores adecuados. Las fotografías con sustancias adhesivas también se pueden digitalizar desde el accesorio de cama plana para A3 o A4 de *Kodak* y así evitar que estas sustancias se adhieran al scanner.
- **Desdoblar fotografías:** es posible que las fotografías que estén bastante dobladas no pasen de forma adecuada a través del scanner. Si es posible, las pilas de fotografías deben desdoblarse antes de realizar la digitalización.

NOTA: Las fotografías que se encuentran muy dobladas se pueden girar 90 grados para que la doblez no esté en la dirección de transporte; también se pueden digitalizar desde el accesorio de cama plana para A3 o A4 de *Kodak*.

- **Agitar fotografías:** para obtener una alimentación segura, agite las fotografías antes de digitalizarlas.



- Coloque siempre una hoja marcadora en blanco encima de la pila de fotografías que se va a digitalizar. Esta hoja protege la primera fotografía de las marcas de goma de la última fotografía digitalizada. Además, es un buen lugar para registrar la información del cliente ya que se digitalizará con el resto de fotografías.

## Directrices sobre cómo mantener el scanner limpio

Para obtener resultados óptimos de digitalización, se recomienda que realice limpiezas **rápidas** entre medias de los procedimientos de limpieza más **profundos**. Este nivel de limpieza se puede realizar a menudo (cada 100 impresiones aproximadamente o cuando aparecen rayas en las imágenes). Consulte el capítulo 6, *Mantenimiento*, para conocer todos los procedimientos de limpieza.

Para realizar una limpieza rápida, siga estos pasos:

1. Abra la cubierta del scanner y mire si hay partículas de polvo en la superficie de tratamiento de imágenes.
2. Limpie esta superficie con un paño de microfibras para quitar las partículas de polvo.
3. Después de limpiar el cristal, vuelva a observar si quedan partículas de polvo.
4. Cierre la cubierta del scanner y compruebe la calidad de las siguientes digitalizaciones. Si siguen apareciendo rayas u otros problemas, es posible que sea necesario realizar una limpieza más profunda. Puede hacer lo siguiente:
  - Limpie la superficie de tratamiento de imágenes con los paños Brilliance . Estos paños proporcionan un proceso de limpieza sin alcohol excelente. Este proceso de dos pasos incluye un paño húmedo sin electricidad estática y un limpiador basado en silicona que deja el scanner con un acabado limpio, nítido y antiestático.
  - Pase una hoja de limpieza por el scanner para que recoja todas las partículas de polvo, especialmente en los rodillos. En función de la suciedad del scanner, estas hojas se pueden utilizar varias veces. Deseche la hoja de limpieza cuando esté muy sucia.
  - Para obtener más información sobre la limpieza, consulte el capítulo 6.

## Digitalización de fotografías

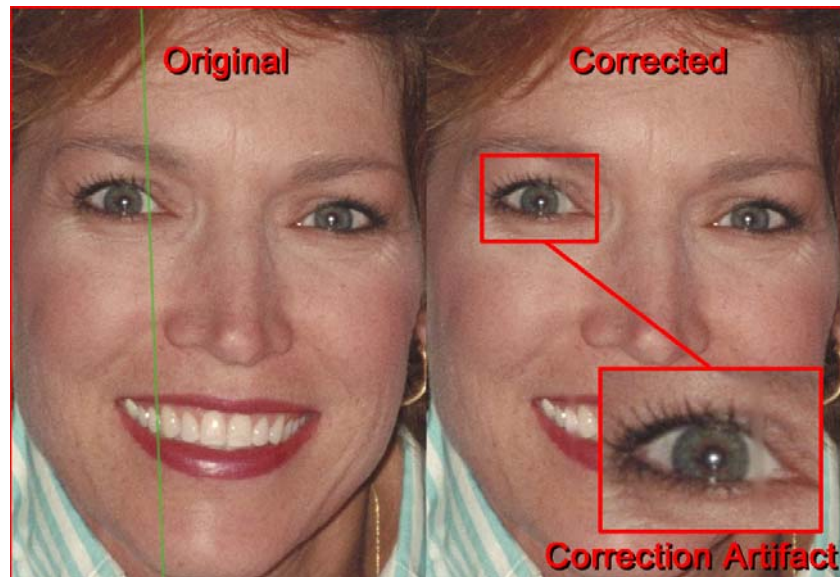
Para obtener resultados óptimos de digitalización, siga estos pasos:

- Coloque las fotografías cara arriba en la bandeja de entrada. Esta orientación minimiza el rayado de la emulsión de impresión.
- El scanner *Kodak Picture Saver Scanner PS450* se entrega con el módulo de separación de *Kodak* y con la almohadilla de separación sin instalar. Si se producen problemas al introducir fotos en el scanner, especialmente fotos dobladas, puede instalar la almohadilla de separación frontal o el módulo de separación de *Kodak*. Para obtener más información acerca de los procedimientos de instalación de la almohadilla de separación frontal, consulte la sección "Sustitución de la almohadilla de separación frontal" del capítulo 6, *Mantenimiento*. Encontrará instrucciones para sustituir el módulo de separación en el apartado "Sustitución de las gomas y el módulo de separación" del capítulo 6.

**IMPORTANTE:** *Tenga cuidado al digitalizar fotografías con la almohadilla de separación frontal instalada. La realización de pruebas internas ha mostrado un mayor riesgo de rayar las fotos.*

## Reducción de rayas

El software de *Kodak Picture Saver Scanning* ha sido mejorado para reducir la repetición de rayas en las imágenes. El mejor método para obtener imágenes sin rayas es mantener limpia la superficie de tratamiento de imágenes del scanner. El software de *Picture Saver Scanning System* incluye una opción denominada **herramienta Image Cleaner** (Limpiadora de imágenes). Cuando se activa esta opción, el software tratará de eliminar las rayas de una imagen digitalizada producidas por el polvo del scanner. En la mayoría de los casos, estas correcciones son imperceptibles o casi imperceptibles. No obstante, en función del tamaño de la raya y del contenido de la imagen donde hay rayas, pueden detectarse pequeños artefactos de corrección. En la mayoría de los casos, estos artefactos de corrección son preferibles a las rayas.





**Monitoring Streaks** (Supervisión de rayas): revisa las imágenes en la pantalla Scan Viewer (Visor de digitalizaciones) y si se detectan rayas, saque el resto de fotografías del alimentador y detenga el scanner. Es mejor digitalizar fotografías en lotes más pequeños (aproximadamente de 50) y vuelve a digitalizar estas imágenes según sea necesario.

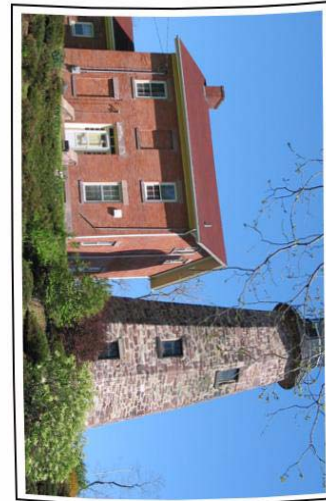
## Ondulaciones

Las ondulaciones se pueden producir cuando las fotografías se encuentran dobladas en posición horizontal y se alimentan a través del scanner. Si experimenta problemas con las fotografías dobladas que producen ondulaciones horizontales en las imágenes, se recomienda que gire las fotografías 90 grados y que las introduzca en el scanner de modo que la doblez no se encuentre en la dirección de transporte. De este modo, es posible que se elimine o se minimice la ondulación.

NOTA: Se recomienda que introduzca primero *la parte superior* de las fotografías para reducir la aparición de bandas en zonas claras de la parte superior.



**Superior**



Coloque una hoja marcadora en blanco encima de la pila de fotografías que se va a digitalizar. Esta hoja puede reducir la ondulación y, además, protege la primera fotografía de las marcas de goma de la última fotografía digitalizada. Además, es un buen lugar para registrar la información del cliente ya que se digitalizará con el resto de fotografías.



# 8 Solución de problemas

<b>Contenido</b>	Solución de problemas .....	8-1
	Problemas de instalación .....	8-3
	Problemas de la aplicación .....	8-3
	Configuración de la aplicación .....	8-4
	Conflictos con otras aplicaciones.....	8-4
	Eliminación de datos.....	8-5
	Códigos de error .....	8-6
	Códigos de LED .....	8-10
	Archivos de registro .....	8-10
	Procedimiento de contacto con el servicio técnico .....	8-10

**Solución de problemas** De vez en cuando, puede darse el caso de que el scanner no funcione correctamente. Utilice el siguiente cuadro como guía para probar posibles soluciones a problemas antes de llamar al servicio técnico.

Problema	Posible solución
Las fotografías se atascan o se introducen varias a la vez.	<p>Asegúrese de que:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• las guías laterales estén ajustadas a la anchura de las fotografías que está digitalizando.</li><li>• todas las fotografías cumplan las especificaciones de tamaño, peso y tipo, tal como se describen en el apéndice A, <i>Especificaciones</i>.</li><li>• el scanner y las gomas estén limpios.</li><li>• el muelle del módulo de separación frontal esté ajustado con la tensión adecuada. Consulte el procedimiento descrito en el capítulo 6, <i>Mantenimiento</i>.</li><li>• el módulo de alimentación y el módulo de separación frontal estén instalados correctamente y encajen en su sitio de forma segura. Consulte el procedimiento descrito en el capítulo 6, <i>Mantenimiento</i>.</li><li>• A veces las fotografías se quedan pegadas a causa de la electricidad estática. Agite las fotografías y asegúrese de que la humedad ambiental es suficiente.</li></ul> <p><b>Para eliminar un atasco de fotografías:</b></p> <p><b>IMPORTANTE:</b> Asegúrese de que la bandeja de entrada esté <b>hacia arriba</b> antes de abrir la cubierta. No tire de la fotografía atascada hacia fuera del scanner; abra primero la cubierta de éste.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Abra la cubierta del scanner.</li></ul> <div data-bbox="669 1543 1024 1875"></div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Extraiga las fotografías atascadas del interior del scanner.</li><li>• Cierre la cubierta del scanner y retome la digitalización.</li></ul>

Problema	Posible solución
El scanner no digitaliza o no acepta fotografías.	<p>Asegúrese de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• el cable de alimentación esté correctamente conectado a la parte trasera del scanner y a la toma de corriente;</li> <li>• el indicador LED verde de la fuente de alimentación esté encendido;</li> <li>• el interruptor de encendido esté accionado;</li> <li>• la toma de corriente no esté averiada (póngase en contacto con un electricista cualificado);</li> <li>• se haya reiniciado el equipo después de instalar el software; y</li> <li>• las fotografías entren en contacto con los rodillos de alimentación.</li> </ul> <p>Si inserta una varias fotografías en la posición hacia arriba y el transporte no se inicia, puede que sea necesario separar las fotografías inferiores de manera que los rodillos de alimentación puedan sujetar la primera fotografía e inicien el proceso de alimentación, o puede que deba utilizar el botón de inclinación en la posición media.</p>
Las pantallas y ventanas de visualización de la aplicación se han distorsionado.	Compruebe la configuración de dpi en Display Properties (Propiedades de pantalla). Los valores deben configurarse como tamaño Normal (Normal) a 96 dpi con colores de 32 bits.
No se muestra ninguna imagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la cara que desea digitalizar está hacia arriba (no hacia la bandeja de entrada). Para obtener más información, consulte la sección titulada "Preparación de los documentos para la digitalización" del capítulo 5, <i>Digitalización de fotografías</i>.</li> </ul>
Las imágenes no se recortan correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las imágenes no se recortan correctamente en el scanner. Ajuste las guías laterales a la anchura de las fotografías que está digitalizando y vuelva a realizar la digitalización.</li> <li>• Las imágenes no se recortan correctamente en la cama plana. Coloque un fondo de contraste detrás de la fotografía y vuelva a realizar la digitalización.</li> </ul>
Tras la digitalización, aparecen marcas de los rodillos en las fotografías.	Limpie los rodillos. Consulte el procedimiento descrito en el capítulo 6, <i>Mantenimiento</i> .
Aparecen rayas en la fotografía en color.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El scanner está sucio y hay que limpiarlo. Consulte "Procedimientos de limpieza" del capítulo 6, <i>Mantenimiento</i>.</li> <li>• Seleccione la opción <b>herramienta Image Cleaner</b> (Limpiadora de imágenes) en la pantalla Scan Images (Digitalizar imágenes) para eliminar o minimizar o las rayas.</li> <li>• Consulte también la sección titulada, "Directrices sobre cómo mantener el scanner limpio" en el capítulo 6 para realizar un procedimiento de "limpieza rápida".</li> </ul>
El scanner funciona con lentitud.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que su equipo no cumpla los requisitos mínimos para el scanner.</li> <li>• Los scanners están clasificados y diseñados para funcionar con USB 2.0, pero funcionarán en un puerto USB 1.1. Si utiliza una conexión USB 1.1, actualice su conexión a USB 2.0.</li> <li>• La digitalización de fotografías a 600 o 1200 dpi será más lenta.</li> </ul>
No es posible digitalizar después de utilizar las opciones Suspende o Hibernar de Microsoft Windows Vista.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización a Service Pack 2.</li> <li>• Desactive los valores de administración de energía con USB de su equipo con este scanner.</li> </ul>

## Problemas de instalación

- A menos que modifique los valores predeterminados durante la instalación, las imágenes digitalizadas se pueden encontrar en **C:\Scanned\_Pictures**. A partir de ese momento, esas imágenes se pueden utilizar para diferentes fines: cargarlas en un sistema de administración fotográfica, grabarlas en un CD/DVD, imprimirlas, enviarlas por correo electrónico, etc.
- Picture Saver Scanning System utiliza Microsoft .NET Framework 2.0. Si .NET Framework 2.0 no está instalado en el equipo, se instalará durante el proceso de instalación.
- Si el equipo tiene instalada una aplicación de software de seguridad, es posible que se le pregunte si desea permitir o denegar la instalación de Picture Saver Scanning System. Seleccione **Allow** (Permitir) o **Yes** (Sí). Si, sin darse cuenta, selecciona **Deny** (Denegar) o **No** (No), abra la aplicación de software de seguridad y configure el permiso como *Allow* (Permitir) para llevar a cabo la instalación de Picture Saver Scanning System.
- Cierre las aplicaciones del scanner que se estén ejecutando o las aplicaciones que utilicen una llave USB de software antes de iniciar la instalación de Picture Saver Scanning System y apague los scanners conectados.
- La llave USB de software debe estar conectada directamente al puerto USB 2.0 del equipo, no a un concentrador USB que se conecta a un puerto USB del equipo. Al conectar un concentrador USB 2.0 en un puerto USB 1.1, es posible que el software de WIBU no se cargue automáticamente (consulte el siguiente problema).
- Si el software WIBU no se carga automáticamente después de la instalación de la aplicación y la conexión de la llave USB de software, es posible que aparezca un mensaje en el que se solicita el disco de instalación WIBU. Seleccione el contenido del disco del software y escoja la unidad de CD con el CD de instalación de Picture Saver Scanning System. De esta manera, se finalizará la instalación del software WIBU.
- Para registrar el producto es necesario disponer de conexión a Internet. Si el registro falla, compruebe la conexión a Internet y vuelva a intentarlo. Sólo se admiten 5 intentos para registrar el producto. Si necesita registrar el producto más de cinco veces, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.

## Problemas de la aplicación

- *Kodak* Picture Saver Scanning System tiene un tamaño de pantalla fijo de 1024 x 768. También puede establecer las propiedades de pantalla a una resolución mayor que 1152 x 864, de modo que la aplicación no tape todo el escritorio.
- Si en el scanner se produce un **atasco de documentos E9** ante proceso de digitalización con resoluciones superiores (600 o 1200 dpi) y la RAM del equipo es inferior a 3 GB, es necesario ampliar la memoria hasta los 3 GB de RAM necesarios para lograr una digitalización de alta resolución.

## Conflictos con otras aplicaciones

Algunos visores de imágenes y programas de copia de seguridad que supervisan la unidad de disco duro en busca de nuevos archivos de imagen pueden acceder a los archivos de la carpeta de salida cuando Picture Saver Scanning System los esté utilizando. Esto puede hacer que las funciones (Girar y Rotación automática) no funcionen correctamente. Desactive la carpeta visualizada y la funcionalidad de sincronización de copia para otros productos de imagen cuando digitalice fotos o desinstale los productos. Se sabe que el servicio de biblioteca multimedia HP TouchSmart Cyberlink Media Library Service (CLMLSvc.exe) y el software de copia de seguridad Western Digital SmartWare y Memeo Sync causan problemas.

## Configuración de la aplicación

Se puede configurar Picture Saver Scanning System modificando el archivo PrintScan.ini en el directorio que se muestra a continuación de su sistema operativo Windows correspondiente. Puede modificar la ubicación de los archivos JPG de salida (Target\_Path) y ajustar el tamaño de la carpeta para poder grabar CD, *Kodak* Picture CD o DVD. Se puede modificar el tamaño máximo de la carpeta especificando un nuevo valor de los parámetros CDFolderSize, PCDFolderSize, DVDFolderSize y USBFolderSize en el archivo PrintScan.ini.

Se puede establecer la rotación del scanner de cama plana de A3 y A4 mediante el parámetro FlatbedRotation.

Se puede activar o desactivar la función de inversión del orden de las digitalizaciones de fotografías que están cara arriba mediante el parámetro ReverseFaceUp.

Los valores predeterminados para otros parámetros están predeterminados según los valores óptimos, o bien se establecen en la pantalla Configuración de digitalización y, por lo general, no es necesario modificarlos.

Para obtener más información sobre la modificación de los valores predeterminados, consulte el archivo PrintScan.ini.

### Ubicación de la carpeta PrintScan.ini

#### Windows XP:

C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\kds\_kodak\Picture Saver System PS450

#### Windows Vista y Windows 7:

C:\ProgramData\kds\_kodak\Picture Saver System PS450

NOTA: es posible que estas carpetas estén ocultas. Si éste es el caso, es posible que tenga que entrar en el sistema operativo Windows para visualizarlas.

## Grabación de CD/DVD

Un administrador puede proporcionar permisos de grabación de CD/DVD para usuarios con derechos limitados.

Para acceder al panel adecuado de permisos de grupo en Windows XP:

1. Haga clic en **Iniciar**.
2. Haga clic en **Ejecutar**.
3. Escriba **gpedit.msc**.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. En la interfaz Directivas de grupo, amplíe **Configuración del equipo**, amplíe **Configuración de Windows**, amplíe **Configuración de seguridad**, amplíe **Directivas locales** y haga doble clic en **Opciones de seguridad**.
6. Establezca **Dispositivos: restringir el acceso al CD-ROM sólo al usuario con sesión iniciada localmente** en **Habilitada**.
7. Establezca **Dispositivos: permitir formatear y expulsar medios extraíbles** en **Administradores y usuarios avanzados** o en **Administradores y usuarios interactivos**.

## Eliminación de datos

Es responsabilidad de los operadores de *Kodak Picture Saver Scanning System* realizar copias de seguridad o eliminar los pedidos de clientes y los archivos del disco duro según sea necesario. Al eliminar los archivos utilizando el sistema *Kodak Picture Saver Scanning System*, éstos no se eliminan completamente del equipo. Se debe utilizar un destructor o eliminador de archivos para eliminar completamente archivos y carpetas, de modo que no se puedan volver a recuperar o restaurar desde el disco duro.

## Códigos de error

Utilice la siguiente tabla como guía para probar posibles soluciones a problemas con los que se pueda encontrar al utilizar *Kodak Picture Saver Scanning System*.

Código de error	Mensaje	Descripción
	El acceso a la carpeta de destino XXXX no se puede establecer al salir de la aplicación.	Compruebe que existe una ruta Target_Path válida para las fotografías digitalizadas en el archivo PrintScan.ini.
	Los botones Burn CD/DVD (Grabar CD/DVD) y Burn Picture CD (Grabar Pircure CD) están desactivados.	Actúe como administrador u obtenga el permiso otorgado por el administrador para usuarios con derechos limitados para grabar CD/DVD. Consulte la sección titulada "Configuración de la aplicación" anteriormente en este capítulo.
10, 11, 12, 23	Error de comunicación con el scanner. Vuelva a intentarlo. Si el error no desaparece, póngase en contacto con el servicio técnico con el código de error XX.	Compruebe que el scanner Picture Saver PS450 está conectado, encendido y que el interruptor LED verde también está encendido e iluminado de manera continua. Si el error continúa produciéndose, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
105, 106, 107, 108, 109	Error de comunicación con el scanner de cama plana. Vuelva a intentarlo. Si el error no desaparece, póngase en contacto con el servicio técnico con el código de error 10X.	Compruebe que el de cama plana está conectado correctamente al scanner. Si el error continúa produciéndose, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
110, 111, 112, 113, 114	Error en la herramienta Image Cleaner (Limpiadora de imágenes). Vuelva a intentarlo. Si el error no desaparece, póngase en contacto con el servicio técnico con el código de error 11X.	Póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
186	Error en la configuración del sistema. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Kodak. Saliendo....	Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
1001	Código de error: 1001. Error de instalación. No se han podido recuperar los valores predeterminados del procesamiento de imágenes. Compruebe PrintScan.ini. Saliendo...	Compruebe que existe un archivo PrintScan.ini válido. Vuelva a instalar <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> . Consulte el capítulo 2, <i>Instalación</i> .
1002	Código de error: 1002. No se han podido leer los valores predeterminados de procesamiento de imágenes de scannerprofile. Continuando con los valores predeterminados.	Compruebe que existe un archivo scannerprofile válido. Vuelva a instalar <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> . Consulte el capítulo 2, <i>Instalación</i> .
1003	Código de error: 1003. Versión incorrecta del controlador del scanner. Consulte la Guía del administrador de <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> , capítulo 8, para obtener información adicional.	El software Picture Saver Scanning System no es compatible con los controladores de scanner instalados. No instale otros controladores para Picture Saver Scanning System. Para volver a instalar los controladores del scanner, apague el scanner, desinstale el controlador del scanner y vuelva a instalar el CD del software de <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> . Reinicie el equipo y encienda el scanner Picture Saver System. Esto volverá a instalar la versión correcta de los controladores del scanner.

Código de error	Mensaje	Descripción
<b>1004</b>	Código de error: 1004. No se ha completado el registro del producto correctamente. Consulte la Guía del administrador de <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> , capítulo 8, para obtener información adicional.	Compruebe que dispone de una buena conexión a Internet. Vuelva a intentar registrar el producto. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
<b>1005</b>	Código de error: 1005. Error al escribir en el archivo PrintScan.ini.	Compruebe que existe un archivo PrintScan.ini válido. Vuelva a instalar <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> . Consulte la sección titulada "Configuración de la aplicación" anteriormente en este capítulo.
<b>1120</b>	Error en la herramienta Image Cleaner (Limpiadora de imágenes). Vuelva a intentarlo. Si el error no desaparece, póngase en contacto con el servicio técnico con el código de error XXXX.	Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
<b>2001</b>	No se pudo completar correctamente el procedimiento para deshabilitar elementos del registro.	No se puede escribir en el registro. Verifique que el id de usuario tiene permiso para escribir en el registro. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
<b>2002</b>	No se pudo completar correctamente el procedimiento para habilitar elementos del registro.	No se puede escribir en el registro. Verifique que el id de usuario tiene permiso para escribir en el registro. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
<b>3000</b>	No se puede activar la unidad de efectivo.	El dispositivo de pago en efectivo está desactivado. Cierre el sistema <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> y vuelva a iniciarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
<b>3001</b>	No se pudo activar el dispositivo de monedas.	No se pudo activar el dispositivo de aceptación de monedas. Cierre el sistema <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> y vuelva a iniciarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
<b>3002</b>	No se pudo activar el dispositivo de billetes.	No se pudo activar el dispositivo de aceptación de billetes. Cierre el sistema <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> y vuelva a iniciarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
<b>3003</b>	No se pudo activar la unidad de tarjetas de crédito.	El dispositivo de pago por tarjeta de crédito está desactivado. Cierre el sistema <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> y vuelva a iniciarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
<b>3004</b>	No se pudo activar el dispositivo lector de tarjetas de crédito.	No se pudo activar el lector de tarjetas de crédito. Cierre el sistema <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> y vuelva a iniciarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
<b>3005</b>	No se encuentra el dispositivo de pago. Póngase en contacto con el administrador del sistema.	Verifique que hay instalado un dispositivo de pago y que está encendido. Cierre el sistema <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> y vuelva a iniciarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
<b>3006</b>	No se encuentra el puerto COM del dispositivo de pago. Póngase en contacto con el administrador del sistema.	Verifique que el dispositivo de pago está conectado y encendido, y que el controlador del dispositivo de pago está instalado. Consulte la sección "Instalación del software del controlador de Kodak" del capítulo 2.

Código de error	Mensaje	Descripción
3007	El dispositivo de pago no está listo. Póngase en contacto con el administrador del sistema.	Verifique que hay instalado un dispositivo de pago y que está encendido. Cierre el sistema <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> y vuelva a iniciarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
3008	Se han encontrado demasiados dispositivos de pago. Póngase en contacto con el administrador del sistema.	Verifique que como máximo hay un dispositivo de pago mediante tarjeta de crédito y un dispositivo de pago en efectivo conectados al sistema. Cierre el sistema <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> y vuelva a iniciarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
3009	No es posible desactivar el tiempo sin actividad del dispositivo de pago.	No se pudo configurar el dispositivo de pago de efectivo. Cierre el sistema <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> y vuelva a iniciarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
3010	No es posible escribir la cantidad máxima del pedido de efectivo.	No se pudo configurar el dispositivo de pago de efectivo. Cierre el sistema <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> y vuelva a iniciarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
3011	No es posible escribir la divisa.	No se pudo configurar el dispositivo de pago de efectivo. Cierre el sistema <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> y vuelva a iniciarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
4000	No se admite la grabación de CD/DVD.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actúe como <b>administrador</b> u obtenga el permiso otorgado por el administrador para usuarios con derechos limitados para grabar CD/DVD. Consulte la sección titulada "Configuración de la aplicación" anteriormente en este capítulo.</li> <li>Compruebe que la grabadora de CD/DVD está instalada en el equipo.</li> </ul>
4001	Instale Windows Feature Pack for Storage.	Vuelva a instalar <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> . Consulte el capítulo 2, <i>Instalación</i> .
4002	Error en la función delegada.	Vuelva a instalar <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> . Consulte el capítulo 2, <i>Instalación</i> .
4003	La grabadora no es compatible.	<i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> no admite todas las marcas de grabadoras de CD/DVD. Intente usar otra grabadora, como una grabadora externa USB de CD/DVD. Si utiliza XP, actualice a Vista o Windows 7 o utilice la aplicación de software que se incluya con la grabadora de CD/DVD para grabar CD/DVD.
4004	Se ha producido un error al obtener los tipos de grabadora compatibles.	<i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> no admite todas las marcas de grabadoras de CD/DVD. Intente usar otra grabadora, como una grabadora externa USB de CD/DVD. Si utiliza XP, actualice a Vista o Windows 7 o utilice la aplicación de software que se incluya con la grabadora de CD/DVD para grabar CD/DVD.
4005	Error al escribir.	<i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> no admite todas las marcas de grabadoras de CD/DVD. Intente usar otra grabadora, como una grabadora externa USB de CD/DVD. Si utiliza XP, actualice a Vista o Windows 7 o utilice la aplicación de software que se incluya con la grabadora de CD/DVD para grabar CD/DVD.



Código de error	Mensaje	Descripción
<b>4006</b>	Error al detectar soportes.	Compruebe que se ha insertado el soporte adecuado en la grabadora de CD/DVD, que la grabadora haya tenido tiempo para pasar a la velocidad operativa y que el soporte sea regrabable y no se haya cerrado/finalizado.
<b>4007</b>	El archivo o carpeta no cabe en el disco.	Compruebe que se ha insertado el soporte adecuado en la grabadora de CD/DVD, que la grabadora haya tenido tiempo para pasar a la velocidad operativa y que el soporte sea regrabable y no se haya cerrado/finalizado.
<b>4008</b>	Crear error de sistema de archivos.	Compruebe que los archivos y carpetas que haya seleccionado quepan en el soporte CD/DVD.
<b>4009</b>	Error al agregar archivo.	Compruebe que no exista un archivo con ese nombre en el soporte CD/DVD y que el soporte tenga espacio libre suficiente para el archivo.
<b>4010</b>	Error al agregar carpeta.	Compruebe que no exista una carpeta con ese nombre en el soporte CD/DVD y que el soporte tenga espacio libre suficiente para la carpeta.
<b>4011</b>	No se ha podido borrar el soporte.	Compruebe que se ha insertado el soporte adecuado en la grabadora de CD/DVD, que la grabadora haya tenido tiempo para pasar a la velocidad operativa y que el soporte sea regrabable.
<b>4012</b>	Error al grabar el disco.	Compruebe que se ha insertado el soporte adecuado en la grabadora de CD/DVD, que la grabadora haya tenido tiempo para pasar a la velocidad operativa y que el soporte sea regrabable y no se haya cerrado/finalizado.
<b>4013</b>	Se ha producido un error al formatear el disco.	Compruebe que se ha insertado el soporte adecuado en la grabadora de CD/DVD, que la grabadora haya tenido tiempo para pasar a la velocidad operativa y que el soporte sea regrabable.
<b>6017</b>	Compruebe que se ha introducido la llave USB de licencia correcta en el puerto USB del equipo. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico con el código de error 6017.	Compruebe que la llave USB de software de suministrada está conectada a un puerto USB 2.0 del equipo.
<b>6XXX</b>	Compruebe que se ha introducido la llave USB de licencia correcta en el puerto USB del equipo. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico con el código de error 6XXX.	Compruebe que la llave USB de software de suministrada está conectada a un puerto USB 2.0 del equipo.
<b>7000</b>	Compruebe que se ha instalado el tiempo de ejecución WIBU. El tiempo de ejecución WIBU (WkRuntime.exe) se puede encontrar en el CD que se incluye con el scanner de Kodak.	Póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
<b>7001</b>	No se ha encontrado el archivo de licencia .dat. Póngase en contacto con el servicio técnico con el código de error 7001.	Póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.

Código de error	Mensaje	Descripción
<b>8001</b>	Error de perfil. Compruebe que no se ha modificado la configuración del perfil predeterminado del scanner. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico con el código de error 8001.	Vuelva a instalar <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> . Consulte el capítulo 2, <i>Instalación</i> .
<b>8002</b>	No se ha encontrado el nombre del scanner. Compruebe que no se ha modificado la configuración del perfil predeterminado del scanner. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico con el código de error 8002.	Vuelva a instalar <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> . Consulte el capítulo 2, <i>Instalación</i> .
<b>9001, 9002, 9003</b>	No se pueden iniciar los controladores TWAIN. Vuelva a intentarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico con el código de error 900X.	Vuelva a instalar <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> . Consulte la sección "Instalación del software del controlador de <i>Kodak</i> " del capítulo 2.
<b>9004</b>	No se puede encontrar un scanner de Kodak.	Asegúrese de que el scanner <i>Picture Saver Scanning System</i> está conectado, encendido y que el interruptor LED verde también está encendido e iluminado de manera continua. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
<b>9005</b>	Compruebe si el scanner está disponible para utilizar <i>Kodak Picture Saver System</i> .	Compruebe que el scanner <i>Picture Saver System</i> está conectado y encendido. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
<b>9006, 9007, 9008, 9010</b>	No se puede establecer conexión con el scanner. Vuelva a intentarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico con el código de error 900X.	Vuelva a instalar <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> . Consulte el capítulo 2, <i>Instalación</i> .
<b>9009</b>	No se puede obtener una imagen del scanner. Vuelva a intentarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico con el código de error 9009.	Póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
<b>9011</b>	No se puede ejecutar el scanner. Vuelva a intentarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico con el código de error 9011.	Vuelva a instalar <i>Kodak Picture Saver Scanning System</i> . Consulte el capítulo 2, <i>Instalación</i> .
<b>9XXX</b>	No se ha podido establecer conexión con el scanner. Vuelva a intentarlo. Si el error no desaparece, póngase en contacto con el servicio técnico con el código de error XXXX.	Compruebe que la llave USB de software de suministrada está conectada a un puerto USB 2.0 del equipo.

## Códigos de LED

A continuación, se muestra una lista de códigos que pueden aparecer en la ventana de función. Si se produce un error, el indicador rojo parpadeará y aparecerá un número en la ventana de función.

Código	Problema	Solución
E 0	El cable USB no está conectado o los controladores del dispositivo no han reconocido el scanner	Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente al scanner y al equipo y, a continuación, desinstale y vuelva a instalar los controladores del dispositivo.
E 1 - E 5 E 7; E 8	Error del scanner	Apague el scanner y vuelva a encenderlo. Reinicie la aplicación de digitalización y vuelva a intentarlo. Si el problema continúa produciéndose, póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak.
E 6	Cubierta del scanner abierta	Cierre la cubierta del scanner.
E 9	Atasco de documentos	Abra el scanner y retire cualquier papel que pueda haber en la ruta.

NOTA: Es posible que se muestren los números del 1 al 9 cuando el indicador LED del scanner está verde. No son códigos de error; son números de funciones que se utilizan con los botones de desplazamiento y de inicio y con la funcionalidad Smart Touch.

## Archivos de registro

El sistema *Kodak Picture Saver Scanning System PS450* crea tres archivos de registro en la carpeta de salida de digitalizaciones (c:/Scanned\_Pictures):

- **Registro de actividad:** PS450ActivityLog.txt contiene la versión legible de todos los datos de cada pedido. Se copia la misma información para cada pedido en un archivo llamado receipt.txt y se escribe en el soporte del cliente.
- **Registro de datos:** PS450DataLog.txt contiene los mismos datos, pero se pueden importar en una hoja de cálculo como un archivo separado por comas.
- **Registro de errores:** PS450ErrorLog.txt contiene una lista abierta de todas las condiciones de error que se pueden usar para diagnosticar problemas con el sistema.

## Información de contacto

1. Para obtener el número de teléfono más actualizado para su país, visite [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport).
2. Cuando llame, tenga a mano la información siguiente:
  - Una descripción del problema.
  - Número de serie del scanner.
  - La configuración del equipo.
  - La aplicación de software que se está utilizando.

# Apéndice A Especificaciones

Este apéndice ofrece especificaciones del producto y de sus componentes, así como los requisitos del sistema.

Sistema	
Componentes del sistema	Kodak Picture Saver Scanner PS450 Bandeja de salida de Kodak Picture Saver Scanner PS450 Software de Kodak Picture Saver Scanning System PS450 Dispositivo de pago para Kodak Picture Saver Scanning System PS450
Escáner	
Tipo/velocidad del scanner	<b>Kodak Picture Saver Scanner PS450:</b> un scanner dúplex que permite digitalizar hasta 30 fotos 4 x 6 por minuto en color a 300 dpi en modo horizontal.
Tecnología de digitalización	Tipo CCD Profundidad de salida en escala de grises de 256 niveles (8 bits) Profundidad de captura a color de 48 bits (16 x 3) Profundidad de salida a color de 24 bits (8 x 3)
Resoluciones de salida	300, 600 y 1.200 dpi
Formatos de archivo de salida	Digitalización de fotografías JPEG de una sola página
Tamaño fotográfico mínimo	63,5 x 50 mm (2,5 x 2 pulgadas)
Tamaño fotográfico máximo	<b>Scanner:</b> 215 x 863 mm (8,5 x 34 pulgadas) <b>Cama plana para A4:</b> 219 x 300 mm (8,62 x 11,81 pulgadas) <b>Cama plana para A3:</b> 302 x 461 mm (11,92 x 18,15 pulgadas)
Peso del papel	34 g/m <sup>2</sup> –413 g/m <sup>2</sup> (9–110 libras)
Capacidad del alimentador automático de documentos (ADF)	<b>PS450:</b> hasta 25 fotografías de varios tamaños por lote; capacidad del alimentador automático de documentos (ADF): 75 hojas
Iluminación	Fluorescente (cátodo frío) doble
Requisitos eléctricos	100 - 240 V (internacional), 50/60 Hz
Dimensiones del scanner	<b>Altura:</b> 246 mm / 9,7 pulgadas(sin incluir la bandeja de entrada ni la de salida) <b>Anchura:</b> 327,7 mm/12,9 pulgadas <b>Profundidad:</b> 162 mm/6.3 in (sin incluir la bandeja de entrada ni la de salida)
Peso del escáner	<b>PS450:</b> 5,5 kg (12 libras)
Conexión del host	USB 2.0
Temperatura de funcionamiento	De 10 a 35°C
Humedad	De 10 a 85%
Características ambientales	Scanners que cumplen con los requisitos de Energy Star
Consumo eléctrico - scanner	Apagado: <4 W En funcionamiento: <46 W
Consumo eléctrico - con cama plana para A3	Apagado: ≤6 W En funcionamiento: <65 W
Consumo eléctrico - con cama plana para A4	Apagado: ≤6 W En funcionamiento: <57 W

<b>Ruido acústico</b> (nivel de presión acústica)	En funcionamiento: menos de 58 dB(A) Apagado: menos de 30 dB(A)
<b>Software incorporado</b>	Funcionalidad SmartTouch

<b>Dispositivo de pago</b>	
<b>Tipo de dispositivo de pago</b>	Terminal de pago inalámbrico mediante tarjeta de crédito Vendapin 5897/5898
<b>Tarjetas aceptadas</b>	MasterCard, Visa, American Express, Discover de crédito o débito (sin PIN)
<b>Conectividad de red inalámbrica</b>	Modelo 5897 (Estados Unidos): ATT Wireless Model 5898 (Canadá): Rogers Wireless
<b>Dimensiones</b>	<b>Altura:</b> 127 mm/5,0 in (no se incluye la antena) <b>Anchura:</b> 152 mm/6,0 in <b>Profundidad:</b> 182 mm/6,7,2 in
<b>Peso</b>	1,8 kg (4 lb.)
<b>Conexión del host</b>	USB 2.0
<b>Requisitos eléctricos</b>	100 - 240 v, 50/60 Hz
<b>Consumo eléctrico</b>	En funcionamiento: <25 W
<b>Certificado de seguridad de datos</b>	Compatible con PCI
<b>Certificado inalámbrico</b>	Certificado del Industry Canada - IC: 5131A-GC864 Identificador de FCC - R17GC864

## Requisitos del sistema

A continuación, se describe la configuración mínima recomendada para el sistema con el fin de poder ejecutar *Kodak Picture Saver Scanning System PS450*:

- Procesador Intel Core 2, 2 GHz Duo o equivalente, 250 MB de espacio libre en el disco duro, 1 GB de RAM a 300 dpi (3 GB en Windows 7) o 4 GB de RAM a 600 o 1200 dpi (4 GB en Windows 7)
- Tres puertos USB 2.0 (1 para el scanner, 1 para la llave USB de software; 1 para el dispositivo de pago)
- Sistemas operativos compatibles. Todos los sistemas operativos deben ser compatibles con puertos USB 2.0 y contar con derechos de administrador para realizar la instalación:
  - Microsoft Windows XP, Service Pack 3
  - Windows Vista, Service Pack 2
  - Windows Vista, 64 bits, Service Pack 2
  - Windows XP 64, Service Pack 2
  - Windows 7, 32 bits
  - Windows 7, 64 bits
- *Kodak Picture Saver Scanning System* no es compatible oficialmente o no es nativo de equipos con Windows, incluida la ejecución del sistema operativo Windows en una máquina virtual o en un arranque doble. Para estos entornos el soporte técnico disponible es limitado y no ofrece garantías.

- Microsoft .NET Framework 2.0 (se incluye en el CD de instalación)
- Conexión a Internet para registrar el producto

NOTA: En función del tratamiento que desee aplicar a las imágenes después de digitalizarlas, necesitará dispositivos compatibles, como, por ejemplo, grabadoras de CD/DVD, impresoras fotográficas, etc.

## Apéndice B    Uso del accesorio del dispositivo de pago en efectivo

---

Este apéndice describe cómo utilizar el accesorio opcional del dispositivo de pago de efectivo con *Kodak Picture Saver Scanning System PS450*.

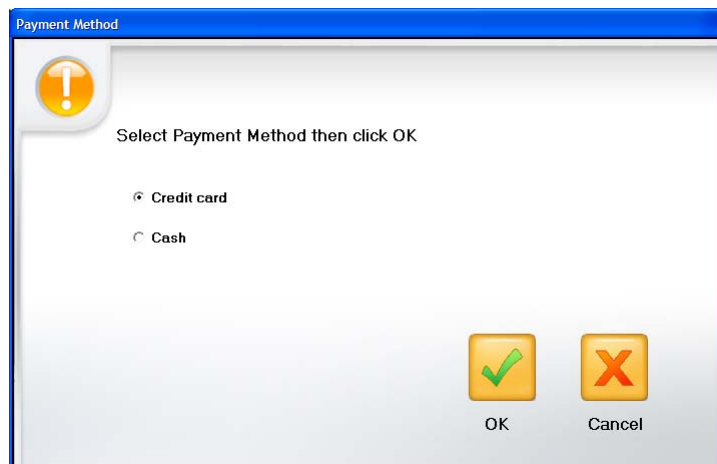
### Instalación

Siga las instrucciones de instalación suministradas por el fabricante.

### Pantallas del cliente y digitalización de fotos

El Capítulo 4, *Descripciones de pantallas de clientes* y el Capítulo 5, *Digitalización de fotos* proporcionan descripciones detalladas de las opciones disponibles en las pantallas del cliente y sobre digitalizar fotos. Consulte estos capítulos para obtener información adicional. Este apéndice sólo proporciona información sobre opciones adicionales disponibles si tiene dispositivos de pago en efectivo y mediante tarjeta de crédito.

Si el cliente hace clic en **Next** (Siguiente) en la pantalla Welcome (Bienvenida), aparecerá la pantalla Payment Method (Método de pago).



Esta pantalla pide a los clientes que elijan el medio de pago que van a utilizar: **Credit card** (Tarjeta de crédito) o **Cash** (Efectivo). Cuando el cliente elije y hace clic en **OK** (Aceptar), aparece la pantalla Customer Order Information (Información del cliente y pedido).

#### NOTAS:

- El método de pago no se puede cambiar para el pedido actual. Para cambiar el método de pago, el cliente debe cancelar este pedido y empezar uno nuevo.
- Todos los importes de pagos se redondearán hacia abajo al múltiplo de cinco centavo más próximo, ya que el dispositivo de pago en efectivo no acepta ni devuelve centavos.

El resto del apéndice se basa en la selección de **Cash** (Efectivo) como método de pago.

Si el cliente hace clic en **Submit Order** (Enviar pedido) en la pantalla Order Summary and Creation (Creación y resumen de pedido), aparecerá la pantalla Insert (Introducir pago).



Esta pantalla pide al cliente que introduzca su pago en efectivo en el dispositivo de pago. El importe total debido se muestra en la parte superior de la pantalla.

Si el dispositivo de pago en efectivo tiene un cambio limitado disponible, el sistema aconsejará al cliente que solo utilice billetes pequeños o el cambio exacto. Le dirá al cliente cuál es el billete más grande que puede aceptar.

A medida que el cliente introduce billetes y monedas, el sistema mostrará y actualizará un mensaje que indica el importe introducido y lo que queda por introducir. La advertencia sobre el uso de billetes pequeños se actualizará según corresponda. Cuando el cliente ha introducido suficiente dinero, aparecerá el cambio que se debe y se activará el botón **OK** (Aceptar).

Si el cliente hace clic en **OK** (Aceptar), el sistema aceptará el pago y dispensará cualquier posible cambio. Si no hubiera bastante cambio disponible, el sistema indicará al cliente que consulte con el administrador para ver si tiene cambio.

El sistema pedirá entonces al cliente que introduzca el soporte y continúe. Consulte los capítulos 4 y 5 para obtener información sobre la escritura de imágenes en soportes.

NOTA: El cambio solo se da en monedas. Si falla la grabación del soporte, el sistema devolverá al cliente el pago en monedas.



## Apéndice C Garantía, sólo en Estados Unidos y Canadá

---

Felicitaciones por la compra de un scanner *Kodak*. Los scanners *Kodak* se han diseñado para ofrecer a los usuarios finales el máximo rendimiento y la máxima fiabilidad. Todos los scanners *Kodak* están cubiertos por la siguiente garantía limitada.

### **Garantía limitada para los scanners *Kodak***

Eastman Kodak Company proporciona la siguiente garantía limitada para los scanners *Kodak* (con exclusión de piezas y consumibles) distribuidos por Kodak o por medio de canales de distribución autorizados por Kodak:

Kodak garantiza que un scanner *Kodak*, desde el momento de su venta hasta el final del periodo cubierto por la garantía limitada aplicable al producto, estará libre de defectos en materiales o mano de obra y se ajustará a las especificaciones de rendimiento aplicables al scanner *Kodak* en particular.

Todos los scanners *Kodak* están sujetos a las exclusiones de la garantía que se describen a continuación. Un scanner *Kodak* que sea defectuoso o no se ajuste a las especificaciones del producto se reparará o sustituirá por un producto nuevo o reparado, a elección de Kodak.

Los compradores pueden determinar el periodo de garantía limitada aplicable a los scanners *Kodak* comprados; para ello, deben llamar al (800) 822-1414, visitar [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport) o revisar la tarjeta de resumen de la garantía limitada que se incluye con el scanner *Kodak*.

Se requiere comprobante de compra para demostrar que se tiene derecho al servicio de garantía.

### **Exclusiones de la garantía**

La garantía limitada de Kodak no se aplica a un scanner *Kodak* que haya sufrido daños físicos posteriores a la compra, provocados, por ejemplo, por urgencias, accidentes, caso fortuito o transporte, incluidos (a) los derivados de no embalar adecuadamente y enviar de nuevo el scanner a Kodak para el servicio de garantía de conformidad con las instrucciones de embalaje y envío de Kodak vigentes en ese momento, no volver a colocar la pieza de sujeción de movimiento antes del envío o no retirar la pieza de sujeción de movimiento antes de utilizarlo; (b) los resultantes de la instalación por parte del usuario, la integración del sistema, la programación, la reinstalación de sistemas operativos del usuario o software de aplicaciones, la ingeniería de sistemas, el traslado, la reconstrucción de datos o la extracción de cualquier componente del producto (incluida la rotura de un conector, la cubierta, el cristal, las patillas o la junta); (c) los causados por el servicio, la modificación o la reparación que no haya realizado Kodak o un proveedor de servicios autorizado de Kodak, o por alteración, uso de falsificaciones u otros componentes, ensamblajes, accesorios o módulos que no sean Kodak; (d) por uso indebido, manejo o mantenimiento inaceptable, manejo indebido, error del operador, falta de supervisión o mantenimiento adecuados, incluido el uso de productos de limpieza u otros accesorios no aprobados por Kodak o utilizados en contravención de los procedimientos o las especificaciones recomendados; (e) por condiciones ambientales (como calor excesivo o cualquier otro entorno de funcionamiento inadecuado), corrosión, manchas, obra eléctrica externa al producto o falta de protección contra descargas electrostáticas (ESD); (f) por no instalar actualizaciones de firmware o versiones disponibles para el producto y (g) por todas las demás exclusiones complementarias que se publican cada cierto tiempo en línea en [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport) o se obtienen al llamar al (800) 822-1414.

Kodak no ofrece ninguna garantía limitada para productos comprados fuera de Estados Unidos. El comprador de un producto en un canal de distribución del extranjero debe solicitar la cobertura de la garantía, si existe, a través de la fuente original de compra.

Kodak no ofrece ninguna garantía limitada para productos que se compren como parte de un producto, sistema informático u otro dispositivo electrónico de otro fabricante.

La garantía para estos productos la ofrece el OEM (Original Equipment Manufacturer, fabricante de equipos original) como parte del producto o sistema de dicho fabricante.

El producto sustitutivo asume el resto del periodo de garantía limitada aplicable al producto defectuoso o treinta (30) días, el periodo que sea mayor.

### **Advertencia sobre la instalación y cláusula de exención de responsabilidad**

KODAK NO SE RESPONSABILIZA DE NINGÚN DAÑO CONSECUENTE O INCIDENTAL RESULTANTE DE LA VENTA, INSTALACIÓN, USO, SERVICIO O FUNCIONAMIENTO INCORRECTO DEL PRODUCTO, INDEPENDIENTEMENTE DEL MOTIVO QUE LO PROVOQUE. LOS DAÑOS DE LOS QUE KODAK NO SE RESPONSABILIZA INCLUYEN, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, COSTES POR TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE UTILIDAD DEL PRODUCTO, COSTE DEL PRODUCTO DE RECAMBIO, CENTROS O SERVICIOS O RECLAMACIONES DE CLIENTES POR TALES DAÑOS.

En caso de conflicto entre otras secciones de este apéndice y la garantía limitada, prevalecen los términos de la garantía limitada.

## Cómo obtener un servicio de garantía limitada

Los scanners *Kodak* se suministran con información sobre el desembalaje, la configuración, la instalación y el funcionamiento. La lectura atenta de la guía del usuario solucionará la mayoría de dudas técnicas que el usuario final pueda hacerse con respecto a la instalación, el funcionamiento y el mantenimiento correctos del producto. No obstante, en caso de que necesite asistencia técnica adicional, puede visitar nuestro sitio web en: [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport) o póngase en contacto con:

Centro de llamadas de Kodak: **(800) 822-1414**

El centro de llamadas está disponible de lunes a viernes (excluidos los festivos de Kodak) de 8 a 17 horas, horario de la costa atlántica de EE. UU.

Antes de hacer la llamada, el comprador admisible debe tener a mano el número de modelo del scanner *Kodak*, el número de referencia, el número de serie y el comprobante de compra. El comprador que cumpla los requisitos debe además estar preparado para facilitar una descripción del problema.

El personal del centro de llamadas ayudará al usuario final a resolver el problema por teléfono. Es posible que se le pida al usuario final que ejecute algunas autopruebas de diagnóstico sencillas e informe del estado resultante y los mensajes de código de error. De este modo, se ayudará al centro de llamadas a determinar si el problema es el scanner *Kodak* u otro componente, y si el problema se puede resolver por teléfono. Si el centro de llamadas determina que existe un problema de hardware que está cubierto por la garantía limitada o por un acuerdo de mantenimiento adquirido, se le asignará un número de autorización de devolución de materiales (RMA) cuando sea necesario, y se iniciarán una solicitud de reparación y los procedimientos de reparación o sustitución.

## Instrucciones de embalaje y envío

El comprador debe enviar todas las devoluciones en garantía mediante un método que garantice la protección completa del producto contra daños durante el transporte. De lo contrario, se anulará la garantía del scanner *Kodak*. Kodak recomienda al comprador conservar la caja y los materiales de embalaje originales para el almacenamiento o envío. Kodak no se responsabiliza de problemas relacionados con daños causados durante el transporte. El comprador sólo debe devolver el scanner *Kodak*. Antes del envío, el comprador debe extraer y conservar todos los artículos de "complemento" (es decir, adaptadores, cables, software, manuales, etc.). Kodak no acepta ninguna responsabilidad sobre dichos artículos, que no se devolverán con el scanner *Kodak* reparado o sustituido. Todos los productos deben devolverse a Kodak en el contenedor de envío original o en una caja de embalaje autorizada para las unidades que se devuelven. El comprador debe instalar la pieza de sujeción de movimiento antes de enviar el scanner *Kodak*. Cuando el embalaje original no esté disponible, póngase en contacto con el centro de llamadas de Kodak en el (800) 822-1414 para obtener información sobre números de referencia y pedidos de embalajes de recambio.

## Procedimiento de devolución

Los compradores admisibles en busca de servicios para scanners *Kodak* cubiertos por la presente garantía limitada deben obtener un número de autorización de devolución de materiales ("RMA") llamando al (800) 822-1414 y, en los diez (10) días laborables siguientes a la fecha de emisión del RMA, deben devolver el scanner *Kodak* a la dirección designada en el RMA por cuenta y riesgo del usuario final, de conformidad con las instrucciones de embalaje y envío actuales de Kodak.

Los productos o componentes defectuosos sustituidos por Kodak pasan a ser propiedad de Kodak.

## Responsabilidad del cliente

AL SOLICITAR UN SERVICIO, EL COMPRADOR QUE CUMPLA LOS REQUISITOS ACEPTA LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA, INCLUIDAS LAS ESTIPULACIONES DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES. ANTES DE SOLICITAR EL SERVICIO, EL USUARIO FINAL DEBE HACER COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS O ARCHIVOS QUE PUEDAN PERDERSE O RESULTAR DAÑADOS. KODAK NO SE RESPONSABILIZA, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, DE LOS DATOS O ARCHIVOS QUE SE PIERDAN O DAÑEN.

## Descripciones del servicio de garantía

Eastman Kodak Company (Kodak) ofrece una gama de programas de servicio que admiten la garantía limitada y prestan ayuda sobre el uso y cuidado del scanner *Kodak* ("Métodos de servicio"). Un scanner *Kodak* representa una importante inversión. Los scanners *Kodak* suministran la productividad necesaria para ser competitivos. La pérdida súbita de dicha productividad, incluso temporalmente, podría incidir en la capacidad para cumplir compromisos. El tiempo de inactividad puede ser muy caro, no sólo por el coste de la reparación, sino también por el tiempo perdido. Para ayudar a paliar estos problemas, puede que Kodak utilice uno de los métodos de servicio que se enumeran a continuación, en función del tipo de producto, para prestar un servicio cubierto por esta garantía limitada.

Con scanners *Kodak* seleccionados se incluye una tarjeta de registro de garantía limitada y una tarjeta de resumen de garantía limitada. La tarjeta de resumen de garantía limitada es específica del modelo. La tarjeta de resumen de garantía limitada contiene importante información de garantía, como el número de modelo y la garantía limitada. Consulte la tarjeta de resumen de garantía limitada para determinar los métodos de servicio disponibles que se aplican al scanner *Kodak* en particular.

Si no puede localizar la tarjeta de registro de garantía limitada o la tarjeta de resumen de garantía limitada, puede obtener información adicional sobre el producto, como información de garantía actualizada y restricciones de programas de servicio, en línea en [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport) o por teléfono al (800) 822-1414.

Para evitar retrasos en el servicio, Kodak ruega a los usuarios finales que rellenen y envíen la tarjeta de registro de garantía limitada que se incluye a la primera oportunidad. Si no puede localizar la tarjeta de registro de garantía limitada, puede registrarse en línea en [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport) o por teléfono en el (800) 822-1414.

Kodak también ofrece diversos programas de servicio que se pueden comprar para ayudarle en el uso y cuidado del scanner *Kodak*.

Kodak se compromete a proporcionar a sus clientes calidad, rendimiento, confiabilidad y servicio bajo la cobertura de esta garantía limitada.

## **Servicio a domicilio**

Para el scanner *Kodak* seleccionado, y después de que el centro de llamadas verifique que se trata de un problema de hardware, se abrirá y registrará una llamada de servicio. Se despachará un técnico de Kodak al lugar en que se encuentra el producto para realizar el servicio de reparación si el producto se encuentra dentro de los cuarenta y ocho (48) estados continuos de EE.UU., en determinadas zonas de Alaska y Hawaii, y si no existen requisitos de seguridad ni físicos que puedan restringir el acceso del técnico al scanner. Para obtener información adicional sobre áreas de servicio, visite nuestro sitio Web en: [www.Kodak.com/go/docimaging](http://www.Kodak.com/go/docimaging). El servicio a domicilio se proporcionará entre las 8 y 17 horas, horario local, de lunes a viernes (excluidos los días festivos de Kodak).

## **AUR**

Puede que la sustitución de unidades avanzada (AUR) sea una de las ofertas de servicio más amplias y cómodas del sector. En el poco probable caso de que el producto esté defectuoso, para compradores admisibles de determinados scanners *Kodak*, Kodak sustituirá dicho producto en los dos días laborables siguientes.

AUR ofrece la sustitución avanzada de un scanner *Kodak* que no funcione o se haya roto. Para tener derecho a aprovechar el servicio AUR, el comprador que cumpla los requisitos debe obtener un número RMA, firmar un acuerdo de sustitución avanzada y hacer un depósito de tarjeta de crédito para reservar el producto de recambio. El número RMA se debe conservar por si es necesario comprobar el estado del producto de recambio. Al comprador que cumpla los requisitos se le pedirá la dirección a la que desea que se envíe el producto de recambio. Asimismo, se le enviará un fax con las instrucciones de embalaje y envío para el producto que no funciona correctamente. El comprador que cumpla los requisitos recibirá a continuación un producto de recambio en los dos días laborables siguientes al inicio de la llamada de servicio y la recepción por parte de Kodak del acuerdo firmado. El producto que no funcione correctamente debe recibirse en Kodak en los diez (10) días siguientes a la recepción por parte del usuario del producto de recambio o, de lo contrario, se hará un cargo en la tarjeta de crédito del usuario final por el precio de lista del producto de recambio. El envío del producto de procesamiento de imágenes de recambio se hará por cuenta de Kodak, que elegirá el transportista. Los envíos que no se efectúen según las instrucciones y la elección de transportista de Kodak pueden anular la garantía limitada.

Antes de devolver el producto a Kodak, asegúrese de retirar todas las opciones y accesorios (que incluyen el cable de alimentación, la documentación, etc.) que no estén cubiertos por la garantía limitada. Debe utilizarse la caja y el embalaje en los que se envió el producto de recambio para devolver el producto que no funciona correctamente. Si el producto de funcionamiento incorrecto no se devuelve en la caja y el embalaje en los que se envió el producto de recambio, es posible que la garantía limitada quede anulada. El número de autorización de devolución de materiales ("RMA") debe estar claramente indicado en el exterior de la caja para garantizar la recepción correcta y el abono del producto defectuoso.

## **Servicio de depósito**

Si el scanner *Kodak* no es admisible para recambio avanzado o servicio a domicilio, un comprador que cumpla los requisitos puede utilizar nuestros servicios de reparación de depósitos. Se le indicará al comprador que cumpla los requisitos que envíe el producto al centro de reparaciones de depósitos autorizado más cercano. El producto debe enviarse al centro de reparaciones por cuenta y riesgo del comprador. Antes de devolver este producto al centro de reparaciones, asegúrese de retirar todas las opciones y accesorios (que incluyen el cable de alimentación, la documentación, etc.) que no estén cubiertos por la garantía limitada. Todos los productos deben devolverse a Kodak en el contenedor de envío original o una caja de embalaje recomendada. Debe haberse instalado la pieza de sujeción de movimiento en el scanner *Kodak* antes de enviarlo. Cuando el embalaje original no esté disponible, póngase en contacto con el centro de llamadas de Kodak en el (800) 822-1414 para obtener información sobre pedidos. Los compradores admisibles en busca de servicios para scanners *Kodak* deben obtener un número de autorización de devolución de materiales ("RMA") llamando al (800) 822-1414 y, en los diez (10) días laborables siguientes a la fecha de emisión del RMA, deben devolver el scanner *Kodak* a la dirección designada en el RMA por cuenta y riesgo del usuario final. El número de autorización de devolución de materiales ("RMA") debe estar claramente indicado en el exterior de la caja para garantizar la recepción correcta y el abono del producto defectuoso.

Tras la recepción del producto, el centro de reparaciones reparará el producto en los diez días (10) laborables siguientes. El producto reparado se enviará de nuevo por correo rápido en dos días, sin cargo para el comprador que cumpla los requisitos.

## Restricciones importantes

**Admisibilidad:** existen programas avanzados de recambio o reparación de depósito disponibles para compradores que cumplan los requisitos en los cincuenta (50) estados de EE. UU., así como servicio a domicilio en los cuarenta y ocho (48) estados contiguos y en ciertas zonas de Alaska y Hawai para productos comprados a distribuidores autorizados de Kodak. El scanner *Kodak* no podrá optar por ningún servicio en garantía si el producto queda incluido en cualquiera de las exclusiones de garantía vigentes en ese momento de Kodak, incluido el fallo de un comprador al devolver productos defectuosos a Kodak sin seguir las instrucciones de embalaje y envío de Kodak vigentes en ese momento. Las personas sólo se consideran "compradores admisibles" o "usuarios finales" si originalmente compraron el scanner *Kodak* para su uso personal o profesional, no para su reventa.

**Consumibles:** los consumibles son artículos que se gastan en condiciones normales de uso y deben ser sustituidos por el usuario final según sea necesario. Los consumibles, suministros, otros artículos prescindibles y los artículos identificados como responsabilidad del usuario en la guía del usuario no están cubiertos por la garantía limitada.

Si se necesita alguno de los componentes o servicios excluidos anteriormente, puede que se encuentren disponibles a través de un proveedor de servicios autorizado, a su tarifa por hora y en los términos y condiciones vigentes en ese momento.

Los productos o componentes defectuosos sustituidos por Kodak pasan a ser propiedad de Kodak.

## **Información de contacto de Kodak**

Para obtener información sobre los scanners de *Kodak*:

Sitio Web: [www.Kodak.com/go/docimaging](http://www.Kodak.com/go/docimaging)

Para servicio y reparaciones y por teléfono en México:

De Lunes a Viernes, llamar a los teléfonos (55) 11-05-17-65, 01-800 3-66-12-00. Número de teléfono: (800) 822-1414

Para documentación técnica y preguntas frecuentes disponibles 24 horas al día:

Sitio Web: [www.Kodak.com/go/docimaging](http://www.Kodak.com/go/docimaging)

Para información sobre programas de servicio

Sitio Web: [www.Kodak.com](http://www.Kodak.com)

Número de teléfono: (800) 822-1414

# Kodak